



LAS CLASES ESPEJO COMO ESTRATEGIA PEDAGÓGICA: UNA GUÍA METODOLÓGICA PARA SU IMPLEMENTACIÓN DESDE LA UNAN-MANAGUA

Información de artículo:

Recibido: 10/04/2024

Aprobado: 10/05/2024

Palabras clave: Clases Espejo, estrategia, internacionalización, metodología

Keywords:

Keywords: Mirror classes, strategy, internationalization, methodology

Resumen

Las Clases Espejo (CE) como estrategia pedagógica son una alternativa para dinamizar los procesos de aprendizaje en las aulas de clase. Para las Instituciones de Educación Superior (IES) no solo representa una novedosa forma de hacer docencia, sino también, una oportuna manera de aprovechar las redes y alianzas interinstitucionales a las cuales están suscritas, adicionando que, estas permiten fortalecer el proceso de internacionalización en la misma institución. Por lo anterior, el objetivo del presente artículo es proponer una ruta metodológica para la implementación de Clases Espejo, esto basado principalmente en una experiencia piloto que académicos de la Universidad Nacional Autónoma de

¹ Ejecutiva de la Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales de la UNAN-Managua. Máster en Didáctica de las lenguas y del francés como lengua extranjera y como segunda lengua. Correo: julissa.leyton@unan.edu.ni ORCID: 0009-0009-6832-2341

Executive of the Directorate of Public and International Relations of UNAN-Managua. Master in Language Teaching and French as a Foreign Language and as a Second Language.

² Ejecutivo de la Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales de la UNAN-Managua. Candidato a doctor en Ciencias de la Salud. Correo: wbarquero@unan.edu.ni ORCID: 0000-0003-2185-1608

Executive of the Directorate of Public and International Relations of UNAN-Managua. Candidate for a PhD in Health Sciences.

³ Ejecutivo de la Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales de la UNAN-Managua. Doctor en Educación e Intervención Social. Correo: adolfo.diaz@unan.edu.ni ORCID: 0000-0002-4295-4094

Executive of the Directorate of Public and International Relations at UNAN-Managua. Doctor in Education and Social Intervention.

⁴ Directora de la Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales de la UNAN-Managua. Candidata a máster en Comunicación e Identidad Corporativa. Correo: clechado@unan.edu.ni ORCID: 0009-0000-1251-1949

Director of the Public and International Relations Department at UNAN-Managua. Master's student in Communication and Corporate Identity.



Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) sostuvieron con pares de la Universidad Católica de Manizales (Colombia), la Universidad de Avellaneda (Argentina) y la Universidad de Guadalajara (México), en el marco de una acción promovida desde la RED UDUALC. La metodología se construyó siguiendo un tipo de estudio descriptivo que tomó como muestra intencional a cuatro docentes de la UNAN-Managua, también, se diseñó un cuestionario que posteriormente se validó mediante juicio de expertos. Los resultados indican que la ruta metodológica para gestionar Clases Espejo involucra a: la red internacional que lidera el proceso, las oficinas de relaciones internacionales como instancia de gestión y enlace, y el profesorado que desarrolla las CE. En conclusión, las CE permiten integrar la dimensión internacional en los procesos formativos y ponen a disposición del estudiante nuevas perspectivas disciplinares, un aprendizaje holístico y nuevas miradas interculturales que puede movilizar en distintas situaciones y ámbitos de actuación.

MIRROR CLASSES AS A PEDAGOGICAL STRATEGY. A METHODOLOGICAL GUIDE FOR ITS IMPLEMENTATION AT UNAN-MANAGUA

Abstract

Mirror Classes (MC) are an alternative to energize learning processes in classrooms. For Higher Education Institutions (HEIs), they represent not only an innovative way of teaching but also a timely means of leveraging the networks and inter-institutional alliances to which they are subscribed. Furthermore, they contribute to strengthening the internationalization process within the institution itself. The purpose of this article is to propose a methodological framework for implementing Mirror Classes, based primarily on a pilot experience conducted by academics from the National Autonomous University of Nicaragua, Managua (UNAN-Managua), in collaboration with peers from the Catholic University of Manizales (Colombia), the University of Avellaneda (Argentina), and the University of Guadalajara (Mexico), within the framework of an initiative promoted by the RED UDUALC network. The methodology was developed following a descriptive study approach, with an intentional sample of four professors from UNAN-Managua. A questionnaire was designed and later validated through expert judgment. The results indicate that the methodological framework for managing Mirror Classes involves: the international network leading the process, the international relations offices as a management and liaison entity, and the faculty members conducting the MCs. In conclusion, MCs allow the integration of the international dimension into educational processes, offering students new disciplinary perspectives, holistic learning, and intercultural insights that they can apply in various contexts and fields of action.

I. Introducción

La formación inicial y continua del profesorado en el tema de la innovación pedagógica y la implementación de estrategias metodológicas de enseñanza ha implicado una serie de debates e investigaciones, y su interés le ha merecido innumerables publicaciones de libros, artículos y un posicionamiento central en las agendas de las instancias de formación docente de las Instituciones de Educación Superior (IES), precisamente porque las IES abanderan la meta de garantizar que el estudiantado aprenda mediante metodologías dinámicas y significativas, eleven la calidad de sus aprendizajes y generen un estado de satisfacción en los mismos.

Esta demanda urgida desde el área pedagógica, ha posibilitado el surgimiento de diversas metodologías de enseñanza, paradigmas pedagógicos, guías didácticas, manuales de procedimientos y hasta recursos tangibles que prometedoramente se proponen fomentar ambientes de aprendizajes dinámicos y participativos, por citar un ejemplo, como lo han venido siendo las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y el discurso que las acompaña, puesto que -a veces- se desconoce que la tecnología por sí sola no genera innovación, sino la mediación oportuna del profesorado como regente del proceso de educación integral.

En lo referido a las TIC, la emergencia sanitaria de la COVID-19, que sacudió las estructuras y superestructuras de las naciones, hizo volver a las agendas universitarias el tema de las metodologías didácticas innovadoras y consideró los recursos tecnológicos como una herramienta indispensable para la continuidad educativa, apostando que desde casa se podía continuar con el proceso formativo, de modo que la virtualidad se insertó en la cotidianidad educativa.

A la par del fenómeno mundial de la pandemia que limitaba el contacto físico entre los ciudadanos, el área de conocimiento de internacionalización de la educación parecía desmoronarse en sus inicios, particularmente por el notable énfasis que tradicionalmente venía haciendo sobre la movilidad física como principal vía para internacionalizar los procesos formativos, en tanto que, viajar al extranjero para efectos de estudios de grado y posgrado, participación en eventos científicos y estancias de investigación, se vio totalmente impedido.

Esta situación emergente abrió nuevas posibilidades para que, desde el campo de internacionalización de la educación, tomara fuerza notable y visible aquello denominado internacionalización del currículo, -ahora- integrando la virtualidad como recurso didáctico para tributar a la integración de la dimensión internacional en el quehacer docente, tomando en cuenta las limitantes de movilidad presencial.

Por lo que, las Oficinas de Relaciones Internacionales (ORI) se volvieron promotoras de diversas estrategias de internacionalización apoyadas en la virtualidad, siendo una de ellas las Clases Espejo (CE), ¿Quién pensaría que una emergencia sanitaria tan devastadora obligaría a buscar nuevas metodologías de internacionalización pese a la parálisis que experimentaba la movilidad física de académicos y estudiantes?

Así pues, el presente artículo dedicará su contenido a proponer una ruta metodológica para la implementación de Clases Espejo como estrategia pedagógica, con base en las experiencias de la universidad en este campo y principalmente en una experiencia piloto que académicos de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) sostuvieron con académicos pares de la Universidad Católica de Manizales, Colombia, la Universidad de Avellaneda, Argentina, y la Universidad de Guadalajara, México, todas estas Instituciones de Educación Superior son miembros de la RED UDUALC. Esta iniciativa ha favorecido una experiencia muy valiosa que está llevando a la UDUALC a considerar la implementación de esta estrategia como un programa más, lo que significaría para la UNAN-Managua valorar esta estrategia educativa a nivel institucional.

La documentación del estudio toma como referencia otras experiencias académicas llevadas a cabo mediante la estrategia de Clases Espejo, mismas que han sido sistematizadas y publicadas en formato artículo principalmente; una de ellas es la publicación de González-Bañales y García Ortiz (2023), quienes en su manuscrito presentan la descripción de cómo se llevó a cabo el proceso de planeación, ejecución y evaluación de la experiencia, así como los retos y recomendaciones para su implementación. De este estudio se rescata puntualmente el proceso organizativo y de gestión que debe existir antes, durante y después de una clase espejo, además, de las articulaciones entre instancias que debe realizarse para garantizar el desarrollo eficaz de la misma; esto además de ser una directriz para el diseño de una guía metodológica para la implementación de Clases Espejo, coincidió con la metodología de organización con la cual se llevaron las Clases Espejo coordinadas por la UDUALC.

En otro estudio titulado Clases Espejo como estrategia para fortalecer la internacionalización (Barbosa, 2021), mediante una metodología exploratoria, se dan a conocer las ventajas que conllevan las Clases Espejo y los retos que se han presentado por la pandemia del COVID-19 para el área de internacionalización de la educación. Sus resultados permitieron llegar a las siguientes conclusiones: (1) Las universidades deben implementar las Clases Espejo como una estrategia para el fortalecimiento de la internacionalización, (2) Es elemental continuar con capacitaciones a los docentes para que adquieran destrezas en el uso de herramientas que faciliten la puesta en práctica de esta estrategia, (3) Se sugiere replicar las Clases Espejo en la mayoría de las materias para que de esta manera se logre un mayor complemento que contribuirá a que los estudiantes adquieran mejores competencias y grandes habilidades para su desempeño laboral.

Ambos estudios aportan significativamente a la siguiente guía metodológica, el primero, genera aportes importantes en términos de organización y conducción de la estrategia a nivel institucional, y el segundo, expone un conjunto de acciones didácticas que generaron resultados positivos y de impacto en las prácticas pedagógicas y, por ende, en la formación de estudiantes con concepciones globales de su profesión.

Por lo anterior, el presente artículo se fundamenta en los resultados de investigaciones empíricas realizadas sobre las principales categorías del mismo: Clases Espejo, internacionalización y educación virtual; su alcance propuesto es que el profesorado disponga tanto a nivel local como internacional una guía metodológica para incursionar en la implementación de Clases Espejo y, así auspiciar prácticas de internacionalización del currículo que permitan fortalecer la cooperación entre las instituciones, la vinculación de académicos nacionales con pares internacionales y formar a estudiantes con concepciones globales de su profesión.

II. Fundamentación Teórica

La investigación es de tipo descriptiva en correspondencia a lo que expone Bernal (2010): “En tales estudios se muestran, narran, reseñan o identifican hechos, situaciones, rasgos, características de un objeto de estudio, o se diseñan productos, modelos, prototipos, guías, etcétera, pero, no se dan explicaciones o razones de las situaciones, los hechos, los fenómenos” (p. 113); por lo que, mediante esta metodología se rescata la experiencia con el grupo piloto de docentes que desarrolló Clases Espejo, y con base en la misma, se elaboró una propuesta metodológica para su implementación.

La muestra del estudio la conformaron cuatro profesores de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua) de las disciplinas Humanísticas, Salud y Ciencias Económicas, a su vez, hubo una representación de 20 estudiantes que fueron partícipes de la metodología de Clases Espejo. No se establecieron criterios de selección para su participación, sino que, se hizo una convocatoria pública y estos decidieron participar de manera espontánea en el estudio, siguiendo la metodología de muestreo intencional o de conveniencia propuesta por Hernández-Ávila y Carpio (2019).

La técnica de investigación que se implementó fue el cuestionario, este se diseñó con preguntas abiertas y cerradas, y se aplicó mediante un formulario en línea de Google Forms, tanto a estudiantes como a profesores. Este cuestionario fue validado previamente mediante el método juicio de expertos contando con la participación de académicos provenientes del área de internacionalización de las Universidades representadas en la iniciativa.

En el procesamiento de la información se analizaron datos descriptivos considerando las medidas de tendencia central y la desviación estándar, además de intervalos de máximos y mínimos para interpretar los resultados considerando la finalidad del estudio, igual que las preguntas abiertas, se hicieron mosaicos de palabras usando un procesador de Open Access Online, para sistematizar los conceptos que se pudiesen agrupar y contrastar con los resultados cuantitativos.

Respecto a los fundamentos teóricos-didácticos, es importante mencionar que, las Clases Espejo representan básicamente un proceso colaborativo entre dos cursos de diferentes universidades, lo cual implica un trabajo coordinado entre profesores y estudiantes. En términos didácticos, es una estrategia de internacionalización que permite fortalecer la enseñanza y las competencias investigativas en estudiantes, propiciando la interacción con estudiantes de otras instituciones y la construcción de un aprendizaje global e intercultural (Díaz et al., 2022).

Desde otras perspectivas, las CE también son consideradas una herramienta didáctica para la enseñanza-aprendizaje que permite que estudiantes y docentes adquieran competencias interculturales y globales mediante la interacción abierta con pares internacionales y redes académicas y científicas de otras culturas, haciendo uso de las Tecnologías de la Información (González-Bañales y García Ortiz, 2023).

Así también, cabe destacar que la implementación de la estrategia de Clases Espejo aporta significativamente a la internacionalización del currículo, considerando su definición como la incorporación de las dimensiones internacionales, interculturales y globales en el contenido del currículo, así como en los resultados del aprendizaje, los procesos de evaluación, los métodos de enseñanza y los servicios de apoyo de un programa de estudios (Leask, 2015).

Por lo tanto, se puede decir que, mediante esta estrategia se impulsa la internacionalización de la educación en la Universidad, teniendo como referencia la definición introducida por Knight (2003), quien lo considera como la integración una dimensión internacional e intercultural en las funciones de enseñanza, investigación y servicios de la institución.

III. Propuesta o intervención

Aprovechamiento de las redes académicas interinstitucionales

La adhesión de las Instituciones de Educación Superior a las redes académicas internacionales conlleva implicancias que benefician integralmente a las Universidades, a grosso modo, se puede decir que, estas representan una oportunidad para que investigadores nacionales colaboren con otros investigadores, académicos y profesionales internacionales en su campo especializado. Esto también da pie a que

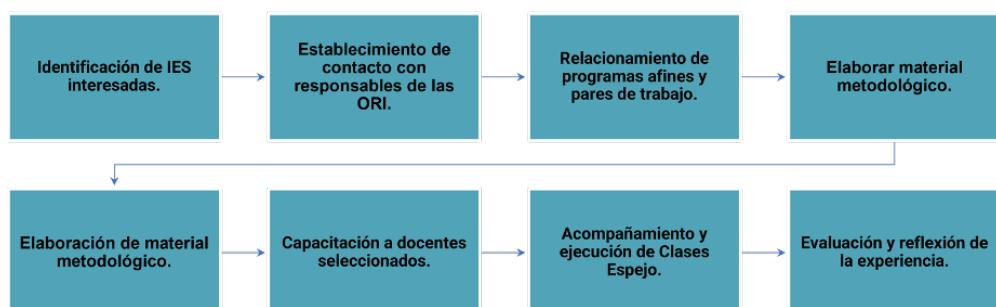
las instituciones accedan a una amplia gama de recursos, datos especializados, revistas académicas y acciones de formación continua como conferencias, seminarios y cursos de capacitación con expertos.

Para reforzar lo expresado anteriormente, Almuñás y Galarza (2016) introducen una apreciación importante de ser rescatada por los directivos de las IES, al considerar que la participación en redes académicas tiene el “objetivo compartir el conocimiento en determinadas áreas, generar ideas nuevas, construir un posicionamiento propio de la institución y difundirlo” (p. 24); de manera que, esta puede ser aprovechada por la comunidad de académicos, personal administrativo y estudiantes de los distintos niveles.

La UNAN-Managua está suscrita en redes de colaboración, como UDUALC, que agrupa las universidades de la región, desde donde se impulsan acciones favorables al desarrollo y crecimiento de las IES de la red. Desde esta red se organizó un grupo piloto de Clases Espejo (CE), donde la UNAN-Managua participó con un personal directivo clave que rectoró el proceso organizativo, y cuatro profesores acompañados por sus estudiantes que participaron en el pilotaje de la estrategia. De esta manera, la Universidad contribuye a los alcances de las metas institucionales como “desarrollar el Modelo Educativo de la UNAN-Managua con un enfoque internacional, intercultural y global del currículo que permita la formación de profesionales capaces de enfrentarse a los desafíos de la sociedad”, lo cual, es uno de los objetivos estratégicos declarados en el Plan de Desarrollo Institucional 2020-2029 (UNAN-Managua, 2020).

Siguiendo con lo referido al grupo piloto de Clases Espejo, las acciones desarrolladas desde la red UDUALC incluye pasos para promover la colaboración y la coordinación entre Instituciones de Educación Superior (IES) interesadas en participar en iniciativas o proyectos. Estas acciones son fundamentales para establecer una estructura organizativa sólida y facilitar la comunicación efectiva entre las partes involucradas. Aquí se describen las principales etapas:

Figura 1
Ruta metodológica de gestión trazada por UDUALC



Identificar las IES interesadas y establecer contactos asertivos con las Oficinas de Relaciones Internacionales (ORI), sirvió para presentar la iniciativa, discutir las posibles formas de cooperación y coordinar acciones conjuntas. Dentro de esta primera fase, surge la necesidad de revisar los principales contenidos curriculares para relacionar los programas educativos afines y realizar una propuesta de pares de trabajo, con esto se busca establecer conexiones entre programas educativos similares y también valorar la importancia y pertinencia de vincular disciplinas diferentes, de ahí la riqueza de los resultados enmarcado dentro de los objetivos de aprendizaje.

Finalizada esta fase, la coordinación de la UDUALC propuso una ruta de talleres para capacitar a los docentes seleccionados, sobre todo porque el 90% no tenía experiencia en CE. Para ello, se elaboró un material metodológico que contiene recursos didácticos, guías de enseñanza, formatos de planeación y evaluaciones. En su fase de implementación, el equipo de asesores de UDUALC brindó acompañamiento a los docentes, apoyo técnico, orientación y participación en los encuentros de clase para dar una retroalimentación constructiva.

Al finalizar la práctica de las Clases Espejo, el equipo de asesores de UDUALC realizó una evaluación de la experiencia para valorar el impacto de las acciones realizadas desde el papel de docente, el de estudiante y el de coordinador. Para ello se diseñó un formulario virtual, con esta herramienta se identifican áreas de mejora, compartir experiencias y reflexionar sobre la práctica de las Clases Espejo.

Estas acciones dirigidas desde la coordinación de la UDUALC proporcionan un marco estructurado para la colaboración entre las Instituciones de Educación Superior, estableciendo una base sólida para el éxito de la iniciativa de Clases Espejo, puesto que cuenta con herramientas metodológicas y didácticas que garantizan las prácticas exitosas de CE.

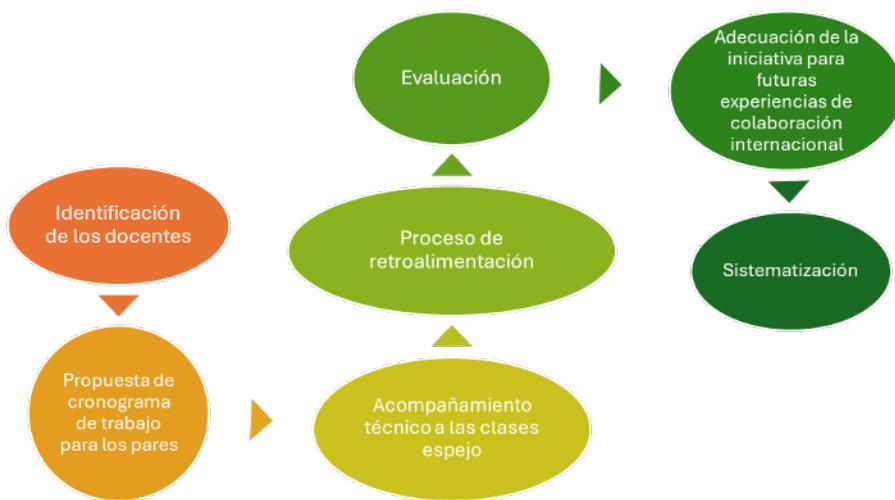
De lo anterior se destaca precisamente al aprovechamiento de las redes interinstitucionales a las cuales las Universidades se encuentran suscritas, en el caso de esta experiencia en la red UDUALC, permitió que la UNAN-Managua capacitara a personal gestor de internacionalización y a personal docente de la institución, es decir, se instalaron capacidades que la Universidad deberá potenciar para ampliar esta práctica de internacionalización curricular en las distintas áreas del conocimiento y contribuir a elevar la calidad de servicio educativo, tal cual lo indica Almuñás y Galarza (2016):

La internacionalización en la educación superior se ha convertido (...) en un mecanismo que contribuye al aseguramiento de la gestión de la calidad, la consolidación de las instituciones universitarias, la apropiación de conocimientos más pertinentes, y en una vía para la realización de planes integracionistas que mejoran, cada día más, su base económico-social y generan avances en su desarrollo. (p. 21)

El rol de las Oficinas de Relaciones Internacionales (ORI)

Las Oficinas de Relaciones Internacionales tienen un rol fundamental en la implementación de cualquier estrategia de enseñanza-aprendizaje de nivel internacional, tales como las Clases Espejo, siendo una instancia de gestión, acompañamiento y apoyo. A continuación, las acciones ejecutadas desde la Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales de la UNAN-Managua, en el marco del desarrollo del piloto de Clases Espejo de la red UDUALC:

Figura 2
Ruta metodológica desarrollada por la Oficina de Relaciones Internacionales



La primera acción que se gestó desde la instancia de internacionalización fue la búsqueda de docentes interesados en participar en este proyecto piloto de CE. Una vez identificados los docentes, se procedió a proponer un cronograma de trabajo que incluía talleres metodológicos, acompañamiento directo a los docentes involucrados en el proceso, y luego, la realización del acompañamiento técnico como gestionar enlaces de conexión institucional, recursos y materiales de apoyo a utilizar durante el desarrollo de las CE.

Posterior al desarrollo de las CE, se desarrolló un proceso de retroalimentación de la experiencia en donde docentes y estudiantes reflexionan y comparten sus experiencias sobre lo aprendido, permitiendo así identificar las lecciones aprendidas y lo destacado del proceso. Para la evaluación de la acción, es importante diseñar instrumentos que permitan recopilar la información sobre el impacto de las Clases Espejo, lo cual permitirá ajustar y mejorar la metodología de ejecución y elevar su incidencia en los

procesos formativos, y así documentar una ruta metodológica oportuna que garantice el éxito de su ejecución.

Finalmente, para la Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales, es necesario sistematizar este proceso, ya que permite documentar y organizar la ruta y resultados del trabajo, facilitando la comprensión para los miembros involucrados y la calidad en el cumplimiento de objetivos estratégicos.

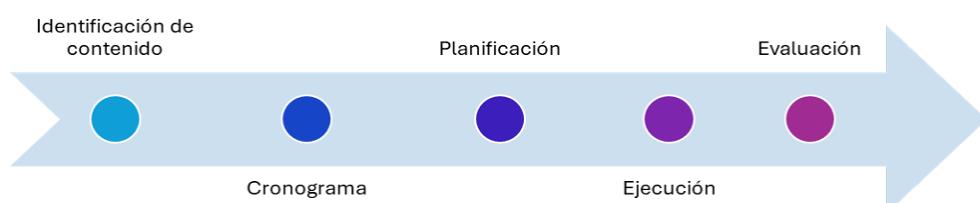
Una ruta de trabajo para desarrollo de Clases Espejo

En la experiencia que se llevó a cabo, luego que la Oficina de Internacionalización identificó a profesores interesados se inició el proceso de emparejamiento. El emparejamiento consiste en presentar a los homólogos nacionales e internacionales que trabajarán en función de diseñar un plan de trabajo para el desarrollo de Clases Espejo en donde participarán los estudiantes de ambos países. Estas acciones realizadas por los pares de trabajo fueron necesarias para garantizar una experiencia educativa que promoviera la internacionalización en casa e internacionalización del currículo.

Las acciones más relevantes desarrolladas por los docentes pares se resumen en la Figura 3 presentada a continuación:

Figura 3

Ruta metodológica desarrollada por docentes pares



Lo primero que cada par de trabajo realizó fue identificar los contenidos relevantes de sus respectivas asignaturas que utilizarían en el desarrollo de las Clases Espejo. Estos contenidos están acompañados de aspectos metodológicos en que los docentes se apoyan para fomentar un aprendizaje efectivo y dinámico. Una vez consensuada la temática a trabajar, este equipo colaboró entre sí, para establecer un cronograma propio que delimitará los encuentros, detallando fechas, horas, ubicación, requerimientos y todo lo necesario para cada encuentro.

Después, se planificó las clases bajo el formato orientado por el grupo coordinador de la iniciativa, integrando en ella actividades de aprendizajes y evaluativas donde colaboraran estudiantes nacionales con estudiantes internacionales, para que la

experiencia garantizara un efectivo intercambio entre pares estudiantiles en la resolución de problemáticas y asignaciones comunes.

La modalidad de desarrollo de las Clases Espejo varió según la creatividad de cada uno de los equipos participantes, generalmente, el docente anfitrión impartió la clase mientras que el docente observador tomaba notas o intervenía en la misma, aunque también puede ser una modalidad de clase compartida en la que intervengan todos los docentes, mientras que durante las clases los estudiantes de los diferentes grupos participan en intercambios de ideas, comentarios o preguntas.

Aunque es cierto que cada plan de clase puede incluir evaluaciones formativas o sumativas, también es posible la realización de una evaluación final que suele ser un proyecto trabajado durante los encuentros de manera grupal. Las acciones de los docentes en las Clases Espejo son parte integral de este proceso colaborativo en las estrategias de internacionalización de la educación superior, y aportan significativamente a las pedagogías efectivas y el desarrollo profesional de estos.

Las opiniones del estudiantado

Al inicio del manuscrito se enfatizó en la búsqueda de distintas metodologías de enseñanza que condujeran a las IES a dinamizar los aprendizajes en el aula de clase, y se propuso las Clases Espejo como una estrategia innovadora que enriquece no solamente el proceso formativo como tal, sino que desarrolla habilidades investigativas y propicia la puesta en práctica de experiencias de extensión e internacionalización. Por lo que, una vez finalizada esta experiencia, se procedió a aplicar instrumentos para indagar el impacto que esta alcanzó en el estudiantado participante.

Para el análisis descriptivo de percepción de los estudiantes se consideró una escala Likert modificada de la siguiente manera: En alto grado con un valor de 3 y en bajo grado 1. La encuesta midió cinco variables clave, relacionadas al desarrollo de la estrategia de Clases Espejo, las que se describen en la Tabla 1.

En este proceso, se analizaron con base en las medidas de tendencias central, centrados en el porcentaje del promedio, los intervalos de confianza y desviación estándar.

Tabla 1**Habilidades clave desarrolladas en el marco de la estrategia de Clases Espejo**

Ítems	Promedio (puntos porcentuales)	IC 95%	SD
Comunicación Intercultural	2.7 (90%)	2.4-2.9 (80% - 96%)	0.5
Trabajo colaborativo en grupos y/o redes	2.5 (83%)	2.2-2.8 (73% - 93%)	0.6
Negociación y resolución de problemas complejos	2.3 (77%)	1.9-2.6 (63% - 87%)	0.8
Inteligencia social y emocional	2.5 (83%)	2.1-2.8 (70% - 93%)	0.5
Pensamiento crítico desde múltiples perspectivas	2.8 (93%)	2.5 – 3 (83% - 100%)	0.6

Se observa que la media de los promedios está entre 2.3 y 2.9 en comunicación intercultural, en negociación y resolución de problemas complejos, inteligencia social y emocional, además, el pensamiento crítico desde múltiples perspectivas se inclina más a su límite superior, con una desviación estándar menor a 1, lo que permite afirmar que los encuestados tienen respuestas similares en alto grado de satisfacción.

Sin embargo, de acuerdo con el trabajo colaborativo en grupo y/o redes, tiene más cercanía al límite inferior, es decir “en grado bajo” según escala; esto puede estar asociado al tipo de estrategia utilizada durante el desarrollo de las Clases Espejo, esto lleva a reflexionar y analizar las estrategias utilizadas, y de esta forma redireccionar estrategias innovadoras que puedan mejorar el trabajo colaborativo y en redes.

Por otra parte, en el mosaico de palabras descrito en la Figura 4, se reafirma lo que se ha venido reflexionando entorno a los aportes a los que suscita la estrategia de Clases Espejo en el marco de la internacionalización del currículo, en este sentido, se proyectan con mayor repetición los siguientes conceptos: social, empatía, interdisciplinariedad, compromiso, investigación, comunicación. A continuación, se detalla:

Figura 4

Aporte de la experiencia a la formación profesional y desempeño personal



Estos resultados reafirman el desarrollo de habilidades que aportan al desempeño personal, fomentando así una experiencia de aprendizaje integral en los participantes, por lo que, la implementación de este tipo de estrategias favorece el crecimiento académico e interpersonal desde una perspectiva intercultural, tanto a estudiantes como docentes.

Como se aprecia en el mosaico de palabras de la Figura 5, como herramienta visual para resaltar las partes más interesantes de la pregunta abierta relacionada a la formación y desempeño personal de los estudiantes y docentes, se evidencia que en la mayoría de las respuestas durante la encuesta se vincularon a los principales conceptos tales como: Experiencia, conocimiento, comunicación, enriquecedora, comunitario, turismo virtual.

Figura 5 *Aportes de la experiencia en términos de cooperación institucional*



Estos conceptos nos permiten evidenciar que las Clases Espejo brindan y desarrollan habilidades y competencias enriquecedoras en el campo de la internacionalización del currículo, interdisciplinariedad y multiculturalidad. Por lo que podemos afirmar que la relación de cooperación entre profesores, estudiantes e instituciones va más allá de solo un marco academicista en la formación en un área del conocimiento, en este proceso sale a relucir lo que desde la pedagogía denominamos el currículo oculto, donde se sustentan valores, compromisos e identidades de las IES.

En este sentido, las acciones de la coordinación de la UDUALC, la Dirección de Relaciones Públicas e Internacionales y los docentes han motivado a los estudiantes y aumentado el interés de participar en esta estrategia educativa, ya que las Clases Espejo promueven el desarrollo curricular de docentes y estudiantes, además, fortalecen y visibilizan el trabajo de la comunidad educativa.

IV. Conclusiones y perspectivas futuras

Las Clases Espejo (CE) como estrategia pedagógica dinamizan los procesos de aprendizajes. Ponen a disposición del estudiante nuevas perspectivas disciplinares, otras posibilidades de construir un aprendizaje más holístico y colocan a su disposición miradas interculturales que afianzan sus aprendizajes locales y los flexibiliza para movilizarlos en distintas situaciones y ámbitos de actuación real.

La internacionalización es una práctica pedagógica de gran relevancia, que permite integrar —precisamente— la dimensión internacional en los procesos formativos, prioridad institucional declarada en los documentos normativos, además, capacita a los docentes para expandir sus habilidades más allá de la enseñanza convencional. De este modo, los docentes no solo desempeñan su labor educativa, sino que también enriquecen sus clases y prácticas pedagógicas, con perspectivas internacionales.

La experiencia descrita en este manuscrito es una ruta metodológica para implementar las Clases Espejo (CE) como estrategia pedagógica para fortalecer la internacionalización en las IES, pero, para su alcance las IES deben aprovechar las redes y alianzas interinstitucionales a las que pertenece, además, ampliar los puentes entre docentes, instancias académicas y de gestión como las ORI, pues guían y acompañan la internacionalización de la educación.

V. Referencias

- Almuñás, J., y Galarza, J. (2016). Las redes académicas como ejes de integración y cooperación internacional de las instituciones de educación superior. *Revista Cubana de Educación Superior*, 35(1), 18-29. <http://scielo.sld.cu/pdf/rces/v35n1/rces02116.pdf>
- Barbosa, L. (2021). Clases espejo como estrategia para fortalecer la internacionalización. *Mare Ingenii*, 3(2), 36-42. <https://doi.org/10.52948/mare.v3i2.564>
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Prentice Hall.
- Díaz, U. J., Cueto, C. M. I., e Iglesias, N. M. A. (13-16 de septiembre de 2022). *Clases espejo. Internacionalización e inclusión en el aula* [Conferencia]. Encuentro Internacional de Educación en Ingeniería - ACOFI, Cartagena de Indias, Colombia. <https://doi.org/10.26507/paper.2338>
- González-Bañales, D., y García Ortiz, P. (2023). “Clase espejo” como estrategia de aprendizaje Colaborativo entre instituciones Latinoamericanas de Educación Superior. En J. Escamilla (*Libro de contribuciones*, pp. 267-271). Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey.

- Knight, J. (2003). Internationalization of higher education: practices and priorities. *Quarterly Journal of International Association of Universities* 1(4), 33-47.
- Leask, B. (2015). *Internationalizing the Curriculum*. Routledge.
- Hernández-Ávila, C. y Carpio, N. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. Alerta, *Revista científica del Instituto Nacional de Salud*, 2(1), 75-79.
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua). (2020). *Plan de Desarrollo Institucional 2020-2029*.