

Dinámica del programa de voluntariado universitario: aportes en la formación integral de los estudiantes

Dynamics of the university volunteer program: contributions to the integral formation of students

María Eugenia Rosales Castillo
Universidad Nacional Francisco Luis
Espinoza Pineda. Estelí, Nicaragua
rosalesmariaeugenia489@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0007-1165-7189>

Noemí del Carmen Obregón
Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza
Pineda. Estelí, Nicaragua
noheobregon21@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-4758-7182>

Recibido: 25/8/2025

Aceptado: 15/6/2026

Resumen

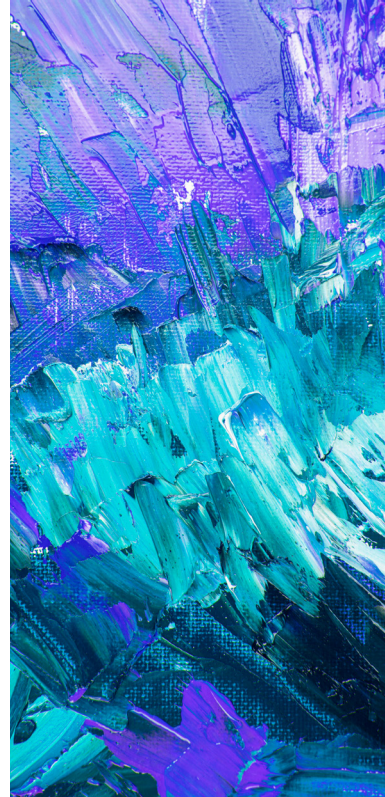
El voluntariado universitario suele incorporarse en la educación superior como una práctica de proyección social, sin que su dinámica interna y su contribución al desarrollo integral y humano sean examinadas de manera sistemática. En este marco, la presente investigación tiene como objetivo caracterizar la dinámica del programa de voluntariado universitario de la Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda (UNFLEP), atendiendo a las formas de participación, el acompañamiento y articulación institucional. El estudio se desarrolló con un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. La información se recolectó mediante un cuestionario estructurado aplicado a 59 estudiantes participantes del programa. El análisis se basó en estadística descriptiva, lo que permitió identificar patrones de participación y significados asociados a la experiencia de voluntariado. Los hallazgos evidencian una alta adscripción institucional al programa, acompañada de una participación predominantemente ocasional, condicionada por la carga académica. Esta relación configura una brecha entre la pertenencia formal y la participación efectiva. No obstante, el voluntariado es valorado como un espacio formativo consistente, con aportes en el desarrollo de competencias socioemocionales, la responsabilidad social y el compromiso comunitario. Se observa una mayor articulación con la docencia, con respecto a la investigación y extensión. Se concluye que el voluntariado constituye una estrategia formativa relevante, aunque su alcance pedagógico se encuentra condicionado por factores estructurales que limitan la continuidad de la participación.

© Copyright 2026.
Universidad Nacional
Autónoma de Nicaragua,
Managua (UNAN-Managua)

DOI: <https://doi.org/10.5377/a74bce85>

Palabras claves

Aprendizaje-servicio, desarrollo humano, educación superior, formación integral, voluntariado universitario.



Abstract

University volunteering is often incorporated into higher education as a practice of social outreach, without its internal dynamics and its contribution to integral and human development being systematically examined. Within this framework, the present study aims to characterize the dynamics of the university volunteering program at the Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda (UNFLEP), focusing on participation modalities, institutional support, and articulation. The research was conducted under a quantitative approach, with a descriptive scope and a non-experimental, cross-sectional design. Data were collected through a structured questionnaire administered to 59 student participants in the program. The analysis relied on descriptive statistics, which allowed the identification of participation patterns and meanings associated with the volunteering experience. Findings reveal a high level of institutional affiliation to the program, accompanied by predominantly occasional participation, conditioned by academic workload. This relationship highlights a gap between formal membership and effective engagement. Nevertheless, volunteering is valued as a consistent formative space, contributing to the development of socio-emotional competencies, social responsibility, and community commitment. Greater articulation with teaching activities was observed compared to its integration into research and outreach. It is concluded that volunteering constitutes a relevant formative strategy, although its pedagogical scope is constrained by structural factors that limit sustained participation.

Keywords

Servide-learning, human development, higher education, integral formation, university volunteering.

Introducción

La educación superior contemporánea enfrenta el reto de formar profesionales que no solo dominan conocimientos disciplinares, sino que también desarrollan capacidades éticas, sociales y ciudadanas que les permiten comprender e intervenir en realidades complejas. En este contexto el voluntariado universitario se ha ido consolidando como una práctica formativa pertinente, en la medida en que posibilita la articulación entre el aprendizaje académico y la atención de problemáticas sociales concretas. Esta relación entre formación y experiencia situada amplía el alcance del proceso educativo, al incorporar dimensiones que difícilmente se desarrollan en entornos exclusivamente áulicos y que resultan relevantes para una formación integral de los estudiantes.

La evidencia disponible sugiere que la participación en programas de voluntariado responde a motivaciones diversas que combinan intereses personales, sociales y profesionales. Entre estas, destacan el interés por contribuir al bienestar colectivo, la búsqueda de experiencias formativas complementarias y el fortalecimiento de valores asociados a la responsabilidad social (Cívico-Ariza et al., 2020). En este marco, se reconoce que el voluntariado incide en dimensiones vinculadas con la conciencia social y la disposición a involucrarse en problemática comunitarias (Santos et al., 2010). No obstante, buena parte de esta evidencia se concentra en los efectos percibidos por los estudiantes, sin profundizar en los procesos mediante los cuales dichos efectos se configuran y en las condiciones que favorecen su sostenibilidad.

En investigaciones de enfoque cualitativo, el voluntariado ha sido descrito como un espacio de aprendizaje donde los estudiantes desarrollan habilidades como el trabajo en equipo, la comunicación efectiva y el liderazgo, al tiempo que enfrentan situaciones que demandan toma de decisiones en contextos reales (Méndez et al., 2021). Estas aproximaciones aportan una comprensión más cercana a la experiencia estudiantil, aunque en muchos casos mantienen un énfasis en los resultados individuales, sin articular de manera sistemática dichos aprendizajes con los marcos institucionales que los sostienen. Por su parte, estudios de caso muestran que el potencial formativo del voluntariado se amplía cuando existe una integración explícita con enfoques de aprendizaje-servicio, lo que permite vincular la acción solidaria con procesos de reflexión crítica y aprendizaje significativo (Gaete, 2015). No obstante, estas contribuciones aún presentan cierta dispersión en su abordaje conceptual y metodológico.

En el contexto nicaragüense, las experiencias de voluntariado universitario ofrecen elementos relevantes para comprender su papel en la formación estudiantil, aunque su análisis sistemático sigue siendo limitado. La experiencia desarrollada en la UNAN-Managua evidencia que la participación en iniciativas comunitarias favorece la construcción de una actitud crítica y el fortalecimiento de la participación social (Gazo, 2016). De manera similar, los programas impulsados por la Universidad Americana (2025) destacan el desarrollo de competencias socioemocionales y el compromiso con la promoción de derechos en contextos educativos. Por su parte, en la Universidad Nacional Agraria (2025) el voluntariado se vincula con la formación práctica en problemáticas ambientales, promoviendo tanto habilidades técnicas como responsabilidad social. A pesar de estos aportes, la mayoría de estas experiencias ha sido documentada desde una lógica descriptiva, lo que limita su aprovechamiento para el análisis comparativo y la generación de conocimiento acumulativo.

En este panorama pone de relieve una limitación central en el campo de estudio. Aunque existe consenso respecto al valor formativo del voluntariado universitario, persiste una comprensión fragmentada de cómo se articulan sus distintos componentes pedagógicos, institucionales y experienciales en la producción de dichos resultados. En este sentido, el vacío no se reduce a la ausencia de estudios, sino que se relaciona con la falta de enfoques analíticos que permiten integrar estas dimensiones en una lectura comprensiva. Esta brecha adquiere particular relevancia en instituciones donde el voluntariado forma parte de la proyección social, pero no ha sido examinado como objeto de investigación. Tal es el caso de la Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda, donde el programa de voluntariado se orienta a la formación integral de los estudiantes, aunque no se dispone de estudios que analicen de manera sistemática su dinámica y sus efectos.

Abordar este problema requiere situar el voluntariado universitario dentro de un marco conceptual que permite interpretar su complejidad. El enfoque de aprendizaje-servicio ofrece una base pertinente al concebir estas experiencias como procesos que integran la acción solidaria con la reflexión crítica, orientados a la construcción de aprendizajes significativos (Tapia, 2002). Esta perspectiva se complementa con la pedagogía crítica, en tanto enfatiza la

necesidad de que los estudiantes desarrollen una comprensión reflexiva de la realidad social en la que participan.

A su vez, la teoría del aprendizaje experiencial permite entender el aprendizaje como un proceso dinámico que emerge de la interacción entre la experiencia concreta y su posterior reflexión (Kolb, 2015). Además, algunas aproximaciones sobre aprendizaje-servicio destacan la importancia del acompañamiento pedagógico como parte de los procesos formativos vinculados a estas experiencias (Jaramillo, 2017).

La articulación de estos enfoques permite comprender el voluntariado no como una actividad periférica, sino como un espacio pedagógico estructurado con intencionalidad formativa.

Esta aproximación se vincula con la noción de formación integral, entendida como un proceso que abarca dimensiones cognitivas, personales, sociales y éticas en la construcción del sujeto. Desde esta perspectiva, la universidad no solo transmite conocimientos, sino que también contribuye a la formación de individuos capaces de actuar de manera responsable en su entorno (Gómez Torres et al., 2018).

En un plano más amplio, esta idea se relaciona con el enfoque de desarrollo humano, particularmente con la propuesta de Amartya Sen, que plantea la importancia de ampliar las capacidades y libertades de las personas para que puedan decidir sobre su propio proyecto de vida (Sen, 1999). En este marco, el voluntariado universitario puede interpretarse como una experiencia que contribuye a la expansión de dichas capacidades, al promover la participación activa y el compromiso social.

A partir de estas consideraciones, la presente investigación se orienta en el análisis de la dinámica del programa de voluntariado universitario de la Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda, entendida como un conjunto de procesos observables vinculados a la participación estudiantil, el nivel de compromiso y el acompañamiento institucional durante su implementación. Esta delimitación permite circunscribir el análisis a dimensiones operativas del funcionamiento del programa, sin extenderlo a la totalidad de los marcos teóricos que lo contextualizan. En correspondencia con ello, se define la pregunta que guía el estudio: ¿de qué manera se caracteriza la dinámica del programa de voluntariado universitario en la Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda?

Materiales y métodos

El programa de voluntariado universitario de la Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda (UNFLEP) es una iniciativa institucional orientada a la participación estudiantil en actividades de proyección social vinculadas a los procesos de formación universitaria (UNFLEP, 2022). Este programa se organiza en ejes de acción que incluyen áreas culturales, deportivas, psicosociales, ambientales, de salud y de desarrollo agropecuario, en correspondencia con las funciones sustantivas de la universidad.

Su implementación se realiza mediante la participación voluntaria de estudiantes de grado, bajo coordinación académica institucional, a través de actividades planificadas y registradas según los lineamientos del programa. Para efectos de esta investigación, el programa constituye el contexto operativo en el que se analiza la dinámica de participación estudiantil.

Desde el punto de vista metodológico, la investigación se desarrolló con un enfoque cuantitativo, de alcance descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. El análisis se centró en caracterizar la dinámica del programa de voluntariado universitario. De manera complementaria, se incorporaron preguntas abiertas con fines interpretativos, sin constituir estas un componente cualitativo independiente dentro del diseño del estudio.

No se realizó manipulación de variables y la observación se efectuó en un único momento, lo que permitió analizar el fenómeno en condiciones naturales. Bajo este enfoque se examinaron dimensiones vinculadas con la participación estudiantil, el nivel de compromiso, el acompañamiento institucional, la articulación con los procesos académicos y los aprendizajes derivados de la experiencia del voluntariado.

La población de estudio estuvo conformada por estudiantes de grado participantes del Programa de Voluntariado Universitario de la Universidad Francisco Luis Espinoza Pineda. La selección de los participantes se realizó mediante muestreo no probabilístico por conveniencia, determinado por la disponibilidad y vinculación efectiva al programa. La muestra quedó constituida por 59 estudiantes, quienes cumplieron con criterios de consistencia en la información recolectada y constituyeron la base analítica del presente estudio.

La recolección de la información se realizó mediante un cuestionario estructurado de autoevaluación aplicado a través de Microsoft Forms. El instrumento incluyó ítems tipo Likert, con escala de 5 puntos, organizados en dimensiones vinculadas a la participación estudiantil, el nivel de compromiso, el comportamiento institucional, la articulación con los procesos académicos y los aprendizajes derivados del voluntariado.

La aplicación del cuestionario se efectuó directamente con los estudiantes participantes, garantizando la comprensión de los ítems y la consistencia de las respuestas. Posteriormente, los datos fueron exportados y organizados en Microsoft Excel, donde se realizó el proceso de depuración mediante la verificación de consistencia, identificación de registros incompletos y control de coherencia interna. Finalmente, la base de datos fue codificada numéricamente para su procesamiento estadístico.

El procesamiento de los datos cuantitativos se desarrolló mediante estadística descriptiva utilizando frecuencias absolutas, media descriptiva y media de tendencia central para la escala Likert y porcentajes. Este procedimiento permitió identificar patrones de comportamiento en las dimensiones analizadas y describir la dinámica del programa desde la perspectiva de los estudiantes, particularmente en lo relacionado con la participación, el compromiso y el acompañamiento institucional.

La validez del instrumento se aseguró mediante juicio de expertos en investigación educativa y gestión académica, quienes evaluaron la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems en relación con los objetivos del estudio.

El desarrollo del estudio se realizó bajo principios éticos de la investigación social, lo que garantizó la participación voluntaria de los estudiantes, el consentimiento informado y con autorización de las autoridades pertinentes de la universidad, previo a la aplicación del instrumento. La información recolectada fue utilizada exclusivamente con fines académicos y de análisis científicos.

Resultados y discusión

El presente apartado integra los resultados empíricos y su interpretación analítica en torno a la dinámica del programa de voluntariado universitario de la Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda (UNFLEP). El análisis se estructura según las dimensiones definidas en el objetivo de investigación, articulando estadística descriptiva y análisis cualitativo y estableciendo contrastes con referentes teóricos del aprendizaje experiencial, aprendizaje-servicio y formación integral.

Caracterización de la muestra

En la Tabla 1, se presenta la muestra de estudiantes del programa de voluntariado universitario de la UNFLEP participantes en el estudio y su distribución por sexo.

Tabla 1

Características sociodemográficas de los estudiantes participantes en el programa de voluntariado universitario (n= 59).

Sexo	n	%
Femenino	43	72.9
Masculino	16	27.1
Total	59	100

Nota. Elaboración propia.

La distribución por sexo muestra un predominio de las estudiantes del sexo femenino (72.9 %) frente al sexo masculino (27.1 %), lo que permite identificar a los participantes del programa de voluntariado. Este dato cumple una función descriptiva y de contextualización de la muestra evidenciando que la participación no se distribuye de manera homogénea en términos de género.

En el marco del presente estudio, esta variable no se utiliza como factor explicativo de la dinámica del programa, dado que el análisis se centra en los procesos de participación, acompañamiento institucional y aprendizajes derivados del voluntariado independientemente del sexo de los participantes.

Para identificar el momento de la trayectoria académica en que se concentra la participación estudiantil en el programa de voluntariado universitario, se presenta la distribución de la muestra según año académico cursado (ver Tabla 2).

Tabla 2

Distribución de los participantes según año académico cursado (n=59).

Año académico	n	%
Primer año	26	44.1
Segundo año	11	18.6
Tercer año	17	28.8
Cuarto año	5	8.5
Total	59	100

Nota. Elaboración propia.

La distribución de la muestra por año académico tiene una concentración mayoritaria en estudiantes de primer año (44 %), seguida de tercer año (28.8 %), mientras que segundo año y cuarto año presentan menores niveles de participación relativa de la muestra.

Este patrón indica que la participación en el programa de voluntariado no se distribuye de forma uniforme a lo largo de la trayectoria académica, sino que se concentra principalmente en etapas iniciales e intermedias de la formación universitaria. Esto sugiere que el voluntariado está siendo incorporado como una experiencia temprana de vinculación institucional y social de los estudiantes.

Desde el enfoque de formación integral, este comportamiento resulta relevante en tanto los primeros años de la vida universitaria constituyen una etapa decisiva en la configuración de disposiciones éticas, la consolidación de la identidad profesional y la disposición a la participación en escenarios sociales. En este período inicial, la interacción con experiencias formativas vinculadas al entorno contribuye de manera significativa a dichos procesos, especialmente cuando se articulan con dinámicas institucionales que favorecen la participación estudiantil (Cabezas y Cabrera, 2026).

Dinámica de participación y permanencia estudiantil

Un elemento central para comprender la dinámica del programa de voluntariado universitario es la frecuencia con que los estudiantes se involucran en las actividades desarrolladas. En la Tabla 3, se presentan los tipos de frecuencias de participación de los estudiantes.

Tabla 3

Frecuencia de participación de los estudiantes en las actividades de voluntariado universitario (n=59).

Frecuencia	n	%
Ocasional	50	84.7
Semanal	4	6.8
Mensual	4	6.8
Quincenal	1	1.7
Total	59	100

Nota. Elaboración propia.

Los datos reflejan una concentración muy marcada de la participación en la categoría ocasional (84.7 %), mientras que las modalidades de participación regular semanal, mensual y quincenal presentan proporciones reducidas. En términos descriptivos, esto indica que la vinculación de los estudiantes con el programa de voluntariado se activa de manera esporádica según la disponibilidad de tiempo y las condiciones académicas.

Esta composición sugiere una dinámica de participación ocasional, en la que la incorporación del voluntariado a la experiencia universitaria ocurre de forma flexible y relacionada con la carga académica.

Estado de participación en el programa

Para caracterizar la condición de vinculación de los estudiantes con el programa, en la Tabla 4, se presenta el estado de participación reportado en el momento del levantamiento de la información.

Tabla 4

Motivaciones de los estudiantes para incorporarse al programa de voluntariado universitario.

Estado	n	%
Activo	52	88.1
Inactivo	7	11.9
Total	59	100

Nota. Elaboración propia.

Los resultados muestran una alta proporción de estudiantes en condición activa (88.1 %), lo que indica una amplia vinculación formal al programa de voluntariado. Sin embargo, esta permanencia administrativa contrasta

con la dinámica de participación efectiva observada en otros indicadores, lo que sugiere que la condición de “activo” no necesariamente implica una participación continua o sistemática.

En este sentido, el dato refleja más una adscripción institucional al programa que una implicación sostenida en las actividades. Esto permite distinguir entre permanencia formal y participación operativa, siendo este último elemento el que define con mayor precisión la dinámica real del voluntariado dentro de la universidad.

Acompañamiento institucional

Otro componente clave para comprender la dinámica del programa de voluntariado universitario es el tipo de acompañamiento institucional que perciben los estudiantes durante su participación (ver Tabla 5).

Tabla 5

Percepción de los estudiantes sobre las competencias desarrolladas mediante el voluntariado universitario (escala 1-5).

Indicador	Media
Seguimiento docente	4.22
Retroalimentación	4.17
Registro de participación	4.05
Apoyo ante dificultades	4.10

Nota. Elaboración propia.

El nivel de valoración obtenido (media=4.14) evidencia una percepción consistentemente alta del acompañamiento institucional durante la participación en el voluntariado. Este resultado refleja la presencia de mecanismos de seguimiento, retroalimentación y apoyo que favorecen el desarrollo de la experiencia estudiantil dentro del programa.

Articulación con procesos académicos

La articulación del programa de voluntariado con los procesos académicos e institucionales permite aproximarse al nivel de integración de esta experiencia en la universidad. En la Tabla 6, se presentan los niveles de articulación percibidos por el voluntariado.

Tabla 6

Principales limitaciones percibidas para la participación en actividades de voluntariado universitario.

Indicador	Media	% acuerdo
Conexión con asignaturas	4.50	86.2
Integración institucional	4.51	84.7
Investigación	3.95	63.2
Extensión	4.00	66.1

Nota. Elaboración propia.

Las puntuaciones obtenidas indican una valoración elevada de la articulación del programa de voluntariado con los procesos académicos asociados a la docencia y a la vida institucional de la universidad. En particular, la conexión del voluntariado con las asignaturas (media= 4.50) y su integración a las dinámicas institucionales (media= 4.51) concentran los niveles más altos y esto sugiere que los estudiantes reconocen esta experiencia como parte articulada de su formación académica.

En comparación, la vinculación del voluntariado con los ámbitos de investigación (media= 3.95) y de extensión (media= 4.00) presenta valores ligeramente menores, aunque se mantienen dentro de rangos positivos. Esta diferencia permite identificar una articulación académica diferenciada con mayor énfasis en la dimensión formativa-docente y menor visibilidad de la relación del voluntariado con los procesos de generación de conocimiento y de vinculación sistemática con el entorno.

Este comportamiento sugiere que el programa de voluntariado se encuentra más claramente integrado a la docencia y a la institucionalidad universitaria que a los ejes de investigación y extensión. Gaete (2015) señala que el potencial formativo del voluntariado universitario se fortalece cuando existe una articulación explícita entre las funciones sustantivas de la universidad, especialmente bajo enfoques de aprendizaje servicio que integran la acción social con la formación académica.

Formación integral y competencias

Para profundizar en el impacto formativo del programa de voluntariado universitario se analizó la percepción de los estudiantes, sobre su aporte a la formación integral (ver Tabla 7).

Tabla 7

Valoración del aporte del voluntariado universitario a la formación integral de los estudiantes (escala 1-5).

Indicador	Media (dimensión evaluada)
Formación integral general	4.22
Índice global de formación integral (promedio de ítems)	4.30

Nota. Elaboración propia.

Los valores obtenidos se mantienen en un rango alto, tanto en la valoración global del aporte formativo del voluntariado (4.30) como en el índice consolidado de formación integral (4.22). Esta proximidad entre ambos indicadores sugiere una valoración estable y consistente del fenómeno evaluado.

En términos sustantivos, estos resultados indican que el voluntariado es reconocido como una experiencia con efectos favorables en la formación integral. Sin embargo, al basarse el análisis en medidas de tendencia central, no es posible estimar la variabilidad de las respuestas, por lo que la interpretación se limita a la tendencia general observada.

Como complemento a esta valoración global, en la Tabla 8, se presenta la percepción de los estudiantes respecto a la mejora de competencias derivada de su participación en el voluntariado.

Tabla 8

Valoración estudiantil de la contribución del voluntariado al desarrollo de competencias mediante el voluntariado.

Respuestas	n	%
Si	49	83.1
No	10	16.9
Total	59	100

Nota. Elaboración propia.

Predomina una percepción favorable respecto al desarrollo de competencias vinculadas al voluntariado, dado que la mayoría de los estudiantes (83.1 %) afirma haber experimentado mejoras en sus habilidades. Este resultado sugiere que la experiencia es reconocida, en términos generales, como un espacio con efectos formativos concretos.

No obstante, la presencia de un 16.9 % que no identifica cambios en sus competencias introduce variabilidad en la experiencia reportada. Esta diferencia apunta a que el resultado del programa no es homogéneo, lo que podría estar relacionado con distintos niveles de participación, formas de involucramiento y condiciones específicas de inserción en las actividades del voluntariado.

Análisis cualitativo de la experiencia estudiantil

Las respuestas abiertas de los estudiantes permiten profundizar en los significados atribuidos a sus experiencias dentro del programa de voluntariado. En la Tabla 9, se presentan aprendizajes y dificultades, reportadas por estudiantes, a partir de su participación en el programa de voluntariado.

Tabla 9

Principales aprendizajes y dificultades percibidos en la experiencia de voluntariado universitario (codificación abierta).

Categoría	Fr
Trabajo en equipo	31
Empatía	29
Comunicación	26
Responsabilidad	24
Falta de tiempo	38
Carga académica	27

Nota. Elaboración propia.

Las respuestas abiertas permiten identificar dos conjuntos de sentido claramente diferenciados. El primero agrupa experiencias asociadas a los aprendizajes derivados de la interacción social en el voluntariado. En este conjunto, el trabajo en equipo destaca como la categoría con mayor frecuencia, seguido de la empatía y la comunicación, lo que sugiere que la experiencia formativa se expresa principalmente en el desarrollo de habilidades relacionadas vinculadas a la participación en dinámicas colectivas. La responsabilidad, aunque con una frecuencia menor, complementa este conjunto al relacionarse con el cumplimiento de tareas y el compromiso individual asumido dentro del grupo.

Por otra parte, el segundo conjunto se organiza alrededor de las dificultades que inciden en la participación. En este caso, la falta de tiempo emerge como el factor más mencionado, seguida de la carga académica, lo que indica que las

principales limitaciones no se originan en la experiencia del voluntariado en sí, sino en las condiciones organizativas del proceso formativo universitario.

Esta coexistencia entre aprendizajes valorados y dificultades estructurales pone de manifiesto una tensión presente en la dinámica del programa, en la que el potencial formativo del voluntariado convive con las exigencias académicas propias de la vida universitaria. Dichas condiciones inciden directamente en la regularidad y continuidad de la participación estudiantil, aspecto clave para comprender la dinámica general del voluntariado analizada en este estudio.

El análisis axial reorganiza los códigos en niveles de mayor abstracción, permitiendo comprender la experiencia del voluntariado más allá de la recurrencia temática individual. A partir de este proceso, en la Tabla 10, se configuran dos ejes analíticos.

Tabla 10

Categorías axiales derivadas del análisis de las experiencias de voluntariado universitario.

Categorías	n	%
Aprendizajes socioemocionales	86	42.4
Desarrollo personal	42	20.7
Relación social	34	16.3
Barreras estructurales	65	32.2

Nota. Elaboración propia.

El primer eje se vincula con los aprendizajes derivados de la experiencia, en el que predominan los aprendizajes socioemocionales, seguidos por el desarrollo personal y la relación social. Esta configuración indica que el voluntariado se construye principalmente como un espacio de interacción y cooperación, donde emergen habilidades relacionales como la empatía, la comunicación y el trabajo en equipo, así como procesos asociados al compromiso, la responsabilidad y la percepción de contribución al entorno.

El segundo eje corresponde a las barreras estructurales que condicionan la participación estudiantil. En este eje se concentran de manera reiterada referencias a la falta de tiempo y a la carga académica, lo que evidencia que las principales limitaciones no se originan en la experiencia del voluntariado en sí, sino en la organización de las exigencias académicas propias del contexto universitario.

La coexistencia de estos ejes pone de manifiesto una configuración en la que el potencial formativo del voluntariado convive con restricciones estructurales que inciden en la regularidad y continuidad de la participación. Este tipo de tensión ha sido señalado en estudios sobre voluntariado universitario, donde se destaca que las demandas curriculares influyen de manera significativa en la permanencia y sostenibilidad de estas experiencias formativas (Santos et al., 2010).

Conclusiones y recomendaciones

El análisis de la dinámica del programa de voluntariado universitario permite caracterizar su funcionamiento a partir de una combinación específica de rasgos: una alta vinculación formal de los estudiantes, una participación predominantemente ocasional y un aporte formativo valorado de manera consistente en dimensiones personales y socioemocionales. Esta configuración evidencia que la cobertura institucional del programa no se traduce necesariamente en continuidad operativa, estableciendo una diferencia relevante entre la adscripción al voluntariado y la participación efectiva en sus actividades.

La participación se concentra en los primeros años de la trayectoria académica y se activa principalmente en función de la disponibilidad de tiempo. En este contexto, la baja regularidad observada no responde a una valoración negativa del programa, sino a respuestas asociadas a la organización del tiempo académico, particularmente a la carga de estudios, lo que limita su consolidación como práctica sostenible dentro de la experiencia universitaria.

El acompañamiento institucional presenta valoraciones favorables, especialmente en lo relativo al seguimiento docente y la retroalimentación, lo que indica la existencia de condiciones pedagógicas básicas para el desarrollo del voluntariado. Sin embargo, la articulación con las funciones sustantivas de la universidad muestra un comportamiento diferenciado: mientras la conexión con la docencia y la dinámica institucional alcanza niveles altos de integración, su vínculo con la investigación y extensión se percibe menos desarrollado. Esta asimetría delimita el alcance del programa en términos de integración académica.

En el plano formativo, el voluntariado es reconocido como una experiencia con aportes consistentes en la formación integral, particularmente en el desarrollo de competencias socioemocionales, el fortalecimiento del sentido de la responsabilidad y la disposición al trabajo colaborativo. No obstante, estos resultados coexisten con condiciones estructurales que afectan la continuidad de la participación, configurando una tensión entre el potencial formativo del programa y su viabilidad operativa.

A partir de estos elementos, la dinámica del programa puede entenderse como un modelo de alta adscripción institucional y alto reconocimiento formativo, pero con baja intensidad de participación sostenida.

El principal desafío no se sitúa en ampliar la cobertura del programa, sino en generar condiciones que favorezcan la regularidad de la participación. En esta dirección, resulta pertinente avanzar hacia una articulación más explícita del voluntariado con la estructura académica, particularmente mediante su integración en la planificación docente, su vinculación con procesos de investigación aplicada y su fortalecimiento dentro de las estrategias de extensión. Asimismo, se hace necesario revisar las condiciones organizativas del tiempo académico, con el fin de reducir las barreras que actualmente limitan la participación sostenida de los estudiantes.

En el plano investigativo, se identifica la necesidad de profundizar en el estudio de la dinámica del voluntariado mediante diseños que permitan observar su evolución a lo largo del tiempo, así como fortalecer el abordaje cualitativo para comprender con mayor detalle los procesos formativos implicados. En este sentido, el aporte del estudio radica en ofrecer una lectura integrada de la dinámica del voluntariado universitario, evidenciando que sus efectos formativos no pueden analizarse de manera aislada sino en relación con las condiciones institucionales y académicas que configuran la experiencia de participación.

Agradecimientos

A Dios por guiarnos y acompañarnos en este estudio. Nuestro agradecimiento a la UNFLEP, a sus autoridades, particularmente a la coordinación del programa de voluntariado, personal docente y estudiantes que colaboraron con sus aportes valiosos.

Referencias bibliográficas

- Cabezas Alarcón, J., y Cabrera Cuadros, V. (2026). *Aprendizaje-servicio en el grado de Educación Social: diseño, desarrollo y evaluación de una experiencia intergeneracional*. EDUCAR, 1-20. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.2657>
- Cívico-Ariza, A., Colomo-Magaña, El, González-García, E., Y Sánchez-Rivas, E. (2020). *El voluntariado en el contexto universitario: percepción y participación estudiantil*. Education Sciences, 10(12), 380. <https://doi.org/10.3390/educsci10120380>
- Gaete Quezada, R. (2015). *El voluntariado Universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social: Un estudio de caso*. Última década, 23(43), 235-260. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362015000200009>
- Jaramillo, R. (2017). *Gestión y seguimiento en programas de voluntariado universitario: desafíos y perspectivas*. Revista Latinoamericana de Voluntariado, 9(1), 55-67
- Kolb, D. A. (2015). *Experiential learning: Experience as the source of learning and development* (2nd ed.). Pearson Education.

- Méndez, R., Torres, J., Y Salazar, P. (2021). Voluntariado universitario y desarrollo de competencias socioemocionales. *Revista Latinoamericana de Educación*, 51(1), 89–105.
- Santos Rego, M. A., Y Lorenzo Moledo, M. del M. (2010). *Dimensión cívica y desarrollo formativo de los estudiantes universitarios en el contexto español*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. Número especial, 1-17. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/250>
- Sen, A. (1999). *Development as freedom*. Oxford University Press.
- Tapia, M. N. (2002). *Aprendizaje y servicio solidario*. Ciudad Nueva. http://www.ucv.ve/uploads/media/Aprendizaje_y_servicio_solidario_M_Nieves_Tapia.pdf
- Gazo Robles, J. M. (2016). *Experiencia de voluntarios universitarios nicaragüenses: de la mano con la antropología social*. *Raíces: Revista De Ciencias Sociales Y Políticas*, 2(3), 89-97. <https://doi.org/10.5377/raices.v2i3.6902>
- Universidad Nacional Agraria. (2025). *Voluntariado universitario y formación en sostenibilidad ambiental*. <https://www.una.edu.ni/voluntariado/>
- Universidad Americana. (2025). *UAM impulsa el liderazgo en sus estudiantes a través de los clubes y voluntariados*. <https://www.uam.edu.ni/uam-impulsa-el-liderazgo-en-sus-estudiantes-traves-de-los-clubes-y-voluntariados/>
- Universidad Nacional Francisco Luis Espinoza Pineda. (2022). *Programa de Voluntariado Universitario*.