

# Análisis de los factores que inciden en el proceso de gestión del idioma inglés en Bluefields Indian & Caribbean University

Analysis of the factors affecting the English language management process at Bluefield's Indian & Caribbean University

Winston Elisha Fedrick Tucker  
Docente. Bluefields Indian & Caribbean University. RACCS, Nicaragua  
winteli@yahoo.com  
<https://orcid.org/0009-0006-6625-761X>

Recibido: 17/6/2025

Aceptado: 13/11/2025

## Resumen

Este artículo presenta un análisis de los factores que inciden en la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en Bluefields Indian & Caribbean University (BICU). El estudio surgió como una necesidad de responder a los factores que influyen en los estudiantes sobre el limitado dominio del idioma inglés como segunda lengua que les permita desenvolverse en su área laboral; por consiguiente, tiene como objetivo analizar los factores que contribuyen en el proceso de gestión del aprendizaje del mismo. El estudio se llevó a cabo desde el enfoque cualitativo, basado en el interaccionismo simbólico, integrando una técnica cuantitativa. Se realizaron entrevistas a autoridades académicas, se desarrollaron grupos focales con estudiantes y personal docente, y se aplicó una encuesta a estudiantes, también se analizó el índice académico, la motivación en el estudiantado, la capacitación docente, las estrategias didácticas implementadas. Los resultados evidenciaron que los aprendientes aprueban los cursos de inglés con limitado dominio del idioma. Se identificó que la metodología de los docentes incide en el aprendizaje del idioma inglés; la mayoría de los docentes requieren formación de especialistas. El estudio concluyó que la universidad requiere un modelo de gestión educativa que permita la formación continua del personal docente, que tome en cuenta la interculturalidad y plurilingüismo; a sí mismo una mejora en la provisión de recursos didácticos orientado al desarrollo de competencias en los estudiantes en las cuatro dimensiones de aprendizaje: comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita.



© Copyright 2025.  
Universidad Nacional  
Autónoma de Nicaragua,  
Managua (UNAN-Managua)

DOI: <https://doi.org/10.5377/recoso.v8i14.21768>

## Palabras claves

*Gestión de la enseñanza,  
aprendizaje del idioma  
inglés.*

## Abstract

This article presents an analysis of the factors that affect the management of the English language teaching-learning process at Bluefield's Indian & Caribbean University (BICU). The study arose from the need to respond to the factors that affect students regarding their limited proficiency in English as a second language, which would allow them to function in their work area; consequently, its objective is to analyze the factors that contribute to the management process of learning the language. The study was conducted from a qualitative approach, based on symbolic interactionism, integrating a quantitative technique. Interviews were conducted with academic authorities, focus groups were developed with students and teaching staff, and a survey was administered to students. The academic index was also analyzed, as well as student motivation, teacher training, and the didactic strategies implemented. The results evidenced that students learners pass English courses with limited proficiency in the language. It was identified that the methodology of the teachers affects the learning of the English language; most teachers require training from specialists. The study concluded that the university requires an educational management model that allows for the continuous training of teaching staff, taking into account interculturality and multilingualism; as well as an improvement in the provision of teaching resources aimed at developing competencies in students across the four dimensions of learning: listening comprehension, oral expression, reading comprehension, and written expression.

## Keywords

*Learning management, teaching-learning of english language.*

## Introducción

En este estudio se analizaron los factores que inciden en el proceso de gestión del aprendizaje del idioma inglés en BICU. A partir del año 2007, la universidad en su reforma curricular establece la enseñanza del idioma inglés como segunda lengua para todo el estudiantado que cursan las diferentes carreras. Después de realizar variadas evaluaciones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés "se ha detectado que el mismo no generó los resultados esperados a pesar de los recursos invertidos" (Bluefields Indian & Caribbean University [BICU], 2007, p. 41-44).

Según del Castillo (2012 como se citó en Ortiz y Glasserman, 2017) en cualquier área de estudio, las lenguas extranjeras presentan un nivel de permanencia y rezago que es visible en todos los idiomas y no solo para con el inglés, esto puede ser causado por el gusto, el interés y la economía.

Acorde a López et al., (2022), el idioma inglés; es uno de los lenguajes más hablados en el planeta, el lenguaje inglés cubre una infinidad de necesidades primordiales que son el permitir comunicarse a los pobladores del territorio; además, implantar el lenguaje oficial en el que se escriben los textos, se redactan los documentos gubernamentales. Y desde hace tiempo es una necesidad para todo profesional debido al proceso de globalización y cada vez son más las personas que dependen de ello para obtener un empleo o prosperar en él, resulta crucial analizar los factores que influyen en su aprendizaje efectivo en instituciones de educación superior.

Al tomar en cuenta el papel que hoy en día un idioma extranjero posee dentro de la formación universitaria, el inglés juega un papel preponderante en el mundo, en todas las áreas y en la educativa, debido a la necesidad de la sociedad de mantenerse en una sociedad globalizada. Debido a que, en este tiempo el ser humano parece depender del uso de las nuevas tecnologías, el aprender un idioma diferente al materno será más relevante para la sociedad; puesto que, intensifica la comunicación, la actualización, la movilidad y el conocimiento (Ortiz y Glasserman, 2017).

Bluefields Indian & Caribbean University reconoce la relevancia de esta competencia y ha realizado esfuerzos para promover el aprendizaje del inglés como segunda lengua (Bluefields Indian y Caribbean University [BICU], 2007). Sin embargo, enfrenta el desafío de generar un aprendizaje significativo en un contexto sociocultural único; caracterizado por la diversidad étnica, cultural y lingüística de la Costa Caribe nicaragüense.

El estudio es conveniente porque ha permitido a la universidad revisar su modelo de gestión educativa en relación con el aprendizaje del idioma inglés. Asimismo, ha permitido evidenciar los factores internos y externos que limitan el aprendizaje del idioma inglés. La investigación que respalda este análisis se fundamenta en el interaccionismo simbólico “un enfoque que considera el aprendizaje como un proceso social y dinámico producto de la interacción con el entorno” (Sandoval, 1996, p.58).

La relevancia de este análisis radica en la necesidad de comprender los desafíos específicos que enfrenta la institución educativa en la enseñanza del inglés. La información obtenida permitió proponer un modelo integral de gestión que incorpore la participación activa de la comunidad estudiantil, la formación continua del profesorado y la mejora en la provisión de recursos didácticos, así como la promoción del uso del inglés fuera de las aulas de clases. El presente artículo se estructuró de la siguiente manera: primero, se presentó el marco teórico y el enfoque metodológico; luego, se analizaron a profundidad los factores mencionados (recursos, estrategias, ambiente y actitud) con base en los datos recolectados, se discutieron las implicaciones prácticas y se propusieron recomendaciones.

A través del estudio, se evidenciaron en el estudiantado los principales factores que incidieron en el aprendizaje del inglés, que van desde factores internos y externos; los cuales permitieron a las autoridades universitarias establecer estrategias y un modelo de gestión de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés desde el enfoque por competencias. El estudio es relevante porque facilitó la revisión de las estrategias didácticas para la enseñanza del inglés, la importancia de la formación continua del personal docente que imparten los cursos, también las expectativas y necesidades de los estudiantes como parte de la mejora continua de la calidad educativa.

Para este análisis, se consideraron los constructos teóricos del interaccionismo simbólico, el enfoque comunicativo, el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), la gestión educativa, el aprendizaje significativo, la motivación del estudiante, la capacitación docente, el ambiente y

recursos didácticos. En este artículo se analizó los factores que inciden a la problemática del bajo nivel de dominio del inglés entre el estudiantado de BICU. Específicamente, el estudio profundizó en la disponibilidad de recursos para la enseñanza, la efectividad de las estrategias didácticas implementadas, la calidad del ambiente de aprendizaje tanto dentro como fuera del aula, y la actitud de los estudiantes hacia el idioma inglés. Estos factores se analizaron tomando en cuenta el contexto intercultural y plurilingüístico de BICU.

El análisis permitió el diseño de una estrategia de gestión para contribuir en la solución del planteamiento de problema desde una perspectiva sistémica (Cejas, 2009). Con los resultados del estudio se pretende que la universidad pueda direccionar sus acciones orientadas a un proceso de macroplanificación y microplanificación con la finalidad de generar un aprendizaje significativo del idioma para que los egresados desarrollen las competencias básicas del idioma: comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita.

### ***Revisión de literatura***

Este estudio se apoyó en los siguientes constructos teóricos para analizar y contextualizar el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en la BICU: El Interaccionismo Simbólico es una perspectiva, que considera el aprendizaje como un proceso social y dinámico de construcción de significados (Sandoval, 1996). En el contexto educativo, las interacciones entre docentes y estudiantes, así como la interpretación de símbolos y significados culturales moldean el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este enfoque destaca la importancia de analizar las percepciones y experiencias de los actores claves: estudiantes, docentes y autoridades.

**Enfoque Comunicativo:** El aprendizaje debe centrarse en la capacidad de utilizar el idioma de manera funcional y práctica en situaciones reales. El análisis de las características del método comunicativo será de mucha ayuda para poder entender la gestión del proceso de enseñanzas aprendizaje del idioma inglés (Cassany, 1999).

**Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER):** Este marco proporciona una guía para la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación de idiomas. El MCER establece niveles de competencia claros que permiten valorar el progreso de los aprendices (Consejo de Europa, 2001). Además, el MCER ofrece parámetros para determinar el dominio del idioma, lo cual se debe considerar en la evaluación.

**Aprendizaje Significativo:** El proceso de aprendizaje del idioma inglés debe ser contextualizado y relevante para los estudiantes. “Esto les permite relacionar los nuevos conocimientos con sus experiencias previas y generar un aprendizaje más profundo y duradero” (Palmero, 2004, pp. 535-545). Por tanto, las estrategias deben responder a las necesidades y realidades de los estudiantes.

**Capacitación Docente:** Los recursos humanos son primordiales para un centro de educación superior. Se debe priorizar la contratación de docentes capacitados, ya que ellos representan uno de los principales agentes en la

formación de los profesionales. Como señalan Álvarez, et al. (2013), "los recursos humanos, materiales y financieros disponibles son necesarios para alcanzar los objetivos" (p.4).

**El Ambiente:** El ambiente de aprendizaje no se limita a las condiciones materiales o relaciones interpersonales básicas entre los actores de los procesos educativos (Paredes y Sanabria, 2015). Este presenta varios elementos que pueden afectar al estudiante y esta afectación puede contribuir negativamente al proceso de aprendizaje.

**Recursos Didácticos:** Toda universidad necesita disponer de recursos financieros, humanos y materiales para cumplir con la función de docencia, investigación y extensión. Las autoridades deben gestionar estos recursos en conjunto con los docentes correspondientes para alcanzar los objetivos propuestos. Murillo (2017), define los recursos didácticos como "el conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, estos recursos pueden ser físicos y virtuales acorde al ambiente de aprendizaje" (p. 1).

Los recursos son parte de las herramientas con que dispone el facilitador del proceso de aprendizaje y estos deben estar acorde las estrategias didácticas que formulan alrededor de los objetivos curriculares para alcanzar el aprendizaje requerido.

**Motivación:** La motivación puede explicar por qué alguien hace algo, por cuánto tiempo lo hará y qué tanto esfuerzo pondrá para lograr determinada meta (Hong y Ganaphaty, 2017). Según Carranza et al., (2018), el uso de la motivación en el campo de la enseñanza de una segunda lengua, a través de sistemas de enseñanza, promueven la inteligencia y la inspiración.

**Gestión Educativa:** La gestión educativa en el contexto de una universidad intercultural debe ser un proceso integral que involucre a todos los actores en la planificación, ejecución y evaluación de las actividades. Este proceso fomenta la equidad, la inclusión y la adaptación a las necesidades del contexto (Murillo, 2019). Es esencial considerar la interculturalidad como un elemento clave de la gestión educativa.

## Materiales y métodos

El estudio fue descriptivo y transversal con un componente interpretativo, con enfoque mixto de investigación. Se emplearon técnicas cualitativas (entrevista y grupo focal) y técnica cuantitativa (encuesta). El enfoque de análisis de los resultados se llevó a cabo desde el enfoque fenomenológico para comprender las experiencias y percepciones de los participantes teniendo como referente metodológico el paradigma del interaccionismo simbólico (Sandoval, 1996). Los datos se recolectaron durante los años 2019 y 2020.

El tipo de muestra fue no probabilística, se utilizó “el muestreo por conveniencia, que permite seleccionar aquellos casos accesibles que acepten ser incluidos. Esto, fundamentado en la conveniente accesibilidad y proximidad de los sujetos para el investigador” (Hernández et al., 2010, p. 401).

La población de estudio representó 152 estudiantes de quinto año de la facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, 30 docentes y 8 autoridades. Los criterios de inclusión para seleccionar la muestra fueron los siguientes:

- A. Estudiantes de quinto año de la carrera en cursos regulares que hayan aprobado los cuatro niveles de inglés en la sede de Bluefields.
- B. Docentes con mínimo 10 años de experiencia de impartir clases en el departamento de inglés.
- C. Autoridades con mínimo cinco años de laborar en la universidad

Después de aplicar los criterios de inclusión la muestra representó a 38 estudiantes, 8 autoridades y 10 docentes. Se realizaron 10 entrevistas semi estructuradas a docentes del departamento de inglés, con más de 10 años de experiencia. 8 entrevistas a autoridades académicas (decanos, directores y coordinadores de carrera) y se realizó un grupo focal con estudiantes

Se aplicó una encuesta según Escala Likert a 38 estudiantes de quinto año de las carreras en modalidad regular de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (Administración de Empresas, Contaduría Pública y Finanzas, Administración de Empresas Turísticas y Hoteleras, Administración de Puertos y Aeropuertos) con el propósito de conocer sus valoraciones sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje. A nivel de fuentes secundarias se revisaron el reglamento académico, procedimiento para la selección de docentes, plan de evaluación al desempeño docentes, plan de supervisión docentes, informes de resultados del desarrollo del componente inglés e informes cuantitativos.

Para el procesamiento y análisis de datos cuantitativos se hizo a través de SPSS versión 25, con análisis descriptivo univariado (frecuencias y gráficos). Los datos cualitativos (entrevistas y grupos focales) se transcribieron, categorizaron y codificaron manualmente. Se empleó la triangulación de información cualitativa y cuantitativa para validar los resultados. Además, se realizó un análisis de discurso con enfoque socio-antropológico, considerando las perspectivas y experiencias en sus contextos socioculturales, se tomó en cuenta las cosmovisiones de los grupos étnicos presentes en BICU.

## Resultados y discusión

Se presentan los resultados obtenidos a partir del estudio sobre los factores que inciden en el proceso de gestión del aprendizaje del idioma inglés: recursos para la enseñanza, estrategias pedagógicas, ambiente de aprendizaje y actitud de los estudiantes. A continuación, se detallan los principales hallazgos:

### **Recursos para la enseñanza**

Los recursos didácticos se conciben como insumos esenciales para la eficacia del proceso de enseñanza por parte del docente; por consiguiente, la disponibilidad de estos recursos se considera un imperativo para la institución educativa. El presente análisis se enfoca en los recursos específicos utilizados en la enseñanza del idioma inglés en el contexto universitario. Se reconoce que la adecuada provisión y gestión de estos recursos son cruciales para el éxito del proceso de aprendizaje.

De acuerdo con Murillo (2017), "los recursos de enseñanza se definen como el conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, estos recursos pueden ser físicos y virtuales acorde al ambiente de aprendizaje" (p.1).

Si bien la institución provee materiales didácticos para la enseñanza del inglés, estos resultan insuficientes para abordar la complejidad multifactorial que incide en el aprendizaje del idioma. "Se requiere de un laboratorio de idiomas equipado con tecnología de punta y una mayor integración de plataformas y recursos tecnológicos interactivos" (A. Fagot, comunicación personal, 5 de mayo de 2019). Se destacó que el aprendizaje del inglés trasciende la memorización de reglas gramaticales y vocabulario, lo que requiere el acceso a herramientas que fomenten la práctica activa, la interacción y la retroalimentación personalizada. La carencia de estos recursos limita el desarrollo de la fluidez, la comprensión auditiva y la pronunciación, factores esenciales para un dominio integral del idioma.

Los resultados sugieren que, a pesar de la posible disponibilidad de recursos tecnológicos para la enseñanza del inglés, su utilización óptima representa un área de mejora sustancial para la universidad. "La infraestructura virtual existente no está siendo explotada en su totalidad, restringiendo la flexibilidad de los estudiantes para interactuar con el material y los instructores fuera del aula" (D. Solorzano, comunicación personal, 6 de mayo de 2019).

Por tanto, se consideró relevante optimizar el uso de los recursos tecnológicos disponibles para facilitar la práctica activa, la retroalimentación y el desarrollo de habilidades clave como la expresión oral con fluidez y la comprensión auditiva. Se planteó la necesidad de investigaciones futuras que examinen la efectividad de diversos enfoques pedagógicos para optimizar el uso de los recursos tecnológicos disponibles.

La tecnología se posicionó como un elemento esencial en los procesos de aprendizaje, lo que facilita el acceso a información digital en cualquier momento y brinda apoyo al aprendiz. En consecuencia, la tecnología se consideró una herramienta de apoyo a la labor docente que debe ser aprovechada estratégicamente para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. El docente debe integrar esta herramienta en su planificación didáctica, en concordancia con los objetivos curriculares. Se reafirma la responsabilidad institucional de las autoridades de proveer los recursos necesarios para fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La capacitación docente es una condición necesaria, aunque no suficiente; se requiere además la disponibilidad de medios, equipos, materiales, infraestructura y recursos financieros para los procesos de formación en cualquier sistema educativo. "La universidad brinda, no simplemente lo básico, sino que todo lo que se requiere para dar una enseñanza adecuada..." (L. Fuentes, comunicación personal, 6 de junio de 2019)

El proceso de aprendizaje del idioma inglés demandó una atención prioritaria por parte de las autoridades universitarias, particularmente porque el estudiantado no siempre demuestra el dominio esperado al concluir sus carreras. La disponibilidad de recursos didácticos es un factor que facilita el cumplimiento de la planificación docente; en contraposición, su carencia puede constituir un obstáculo para el desarrollo significativo del aprendizaje.

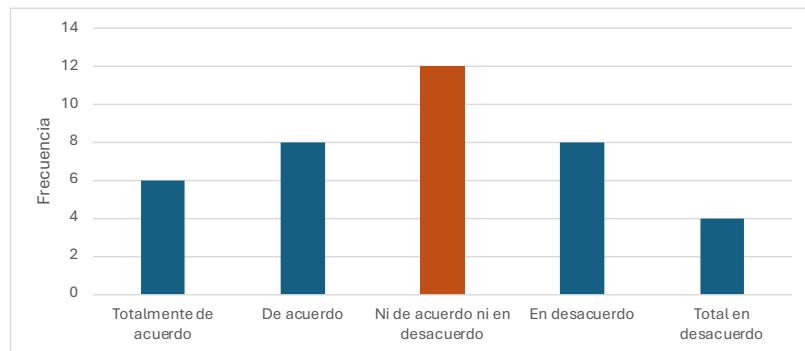
En la era actual del conocimiento, el estudiantado tiene acceso a equipos sofisticados que les permiten acceder a información virtual; sin embargo, se requiere que se les oriente sobre el uso adecuado de tanta información. Para ello, es indispensable que el docente domine la tecnología lo que asegura una mediación efectiva en el proceso de aprendizaje.

Tanto el personal docente como el estudiantado afirmaron que la universidad dispone de medios audiovisuales, laboratorios y otros materiales para la enseñanza del idioma; no obstante, se señaló la carencia de materiales y equipos de audio para garantizar el acceso a los mismos. En múltiples ocasiones, los docentes han tenido que recurrir a sus propios medios para impartir las diferentes asignaturas, situación que consideran inadecuada, ya que la institución tiene la responsabilidad de generar las condiciones requeridas para una enseñanza de calidad.

### **Estrategias de enseñanzas**

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, las estrategias representan las acciones didácticas que los docentes en colaboración con el estudiantado implementan para garantizar el aprendizaje dentro de un marco temporal definido y alineado con los objetivos curriculares. Este factor evaluó las estrategias de enseñanza que emplean los docentes del departamento de inglés.

En el análisis de las estrategias de enseñanza empleada por los docentes para que el estudiantado aprenda el idioma inglés se encuentra en la Figura 1, la cual muestra las percepciones del estudiantado respecto a la efectividad de las estrategias de enseñanzas utilizadas por los docentes del departamento de inglés. La mayoría de los encuestados expresaron una opinión neutral, lo que sugiere incertidumbre sobre si las estrategias son las más adecuadas para el aprendizaje del idioma. Esta indecisión podría interpretarse de diversas formas: el estudiantado podría tener claridad sobre qué constituyen las estrategias de enseñanza o simplemente no estar seguros de cuándo estas son suficientes o no.

**Figura 1***Efectividad de las estrategias de enseñanza*

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Un grupo de estudiantes manifestó estar en desacuerdo con que existe efectividad con las estrategias de enseñanzas; mientras que una cantidad similar, de acuerdo. Esto indica que los docentes sí implementan estrategias suficientes; esta variabilidad en las respuestas subraya la necesidad de una exploración más profunda en el tema.

Para complementar este resultado se analizaron los aportes cualitativos obtenidos a partir de entrevistas a las autoridades y grupos focales con docentes y estudiantes. En el análisis de los grupos focales se evidenció el uso de data shows, radio y actividades en parejas por parte de los docentes; sin embargo, se identificó una falta de diversidad en las estrategias didácticas. Un estudiante afirmó: "Yo terminé en el segundo nivel y la profesora utilizaba data show, radio, papelógrafo y otras dinámicas, muchos trabajos en parejas..." (O. Diaz, comunicación personal, 02 de abril de 2022). "Los docentes nos hacían hacer exposiciones en parejas y luego hacíamos un diálogo que presentamos a nuestros compañeros. Utilizamos los teléfonos para grabar videos y luego los presentamos ante los compañeros" (J. Arauz, comunicación personal, 02 de abril de 2022).

Es importante identificar en estos aportes que en la universidad se siguen empleando estrategias de enseñanza tradicionales del idioma inglés. Los aportes de los grupos focales y las entrevistas no reflejaron suficientes evidencias sobre la implementación de estrategias por parte de los docentes. Esto señala la necesidad que el departamento de inglés implemente un proceso de seguimiento y acompañamiento a los docentes.

Los entrevistados y el grupo focal de los docentes aportaron más información sobre estrategias fuera del aula de clases que la institución debe fomentar para que los estudiantes puedan practicar el idioma y mejorar el dominio de este, por ejemplo :

Una estrategia podría ser mandar a los estudiantes a hoteles para platicar con turistas, plantear o hacer a través de pasantías o intercambio de otras universidades que tienen programas de inglés. Se recomienda hacer un concurso de inglés a lo interno entre facultades, con eventos culturales, entre secciones de ortografía de redacción y después incentivar a los ganadores y también tener establecido examen estándar (R. Paz, comunicación personal, 04 mayo de 2019).

Los aportes de la entrevista a autoridades de la institución reconocen la importancia de implementar actividades para que el estudiantado puedan mantener una práctica constante, estas actividades contribuirán al fortalecimiento del aprendizaje del idioma.

Las estrategias de enseñanzas que se utilizaron en el proceso de formación representaron las principales herramientas que el docente debe aplicar para garantizar el desarrollo del conocimiento. Estas herramientas deben ser aplicadas de acuerdo con las políticas curriculares y la planificación didáctica, pero el uso de las estrategias de enseñanzas debe estar estrechamente relacionada con el ambiente de aprendizaje, el tipo de facilitador y grupo de estudiantado, y la gestión misma del proceso de aprendizaje.

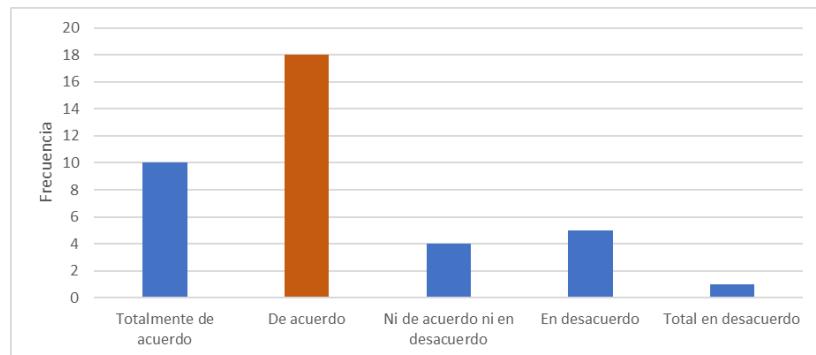
"La selección de una estrategia u otra es crucial, ya que puede incidir en el éxito o fracaso del estudiante y puede ofrecer a éste la posibilidad de interactuar en contextos y situaciones reales de aprendizaje, favoreciendo la adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades y formación de valores" (González et al., 2016).

Las autoridades académicas de la institución como parte del proceso de gestión deben monitorear que los docentes utilizan las estrategias pertinentes para lograr el aprendizaje significativo del idioma. Es necesario analizar las estrategias de enseñanza partiendo que el estudiantado ha manifestado que no están aprendiendo el idioma inglés, no están dominando las cuatro habilidades que se supone deberían de manejar al terminar de estudiar los componentes de inglés y asignaturas específicas de las carreras en inglés.

### ***Ambiente de aprendizaje***

El dominio del idioma inglés puede estar relacionado a factores internos y externos del aula de clases. En este apartado se analiza el ambiente de aprendizaje, con referencia a todos los elementos del entorno en donde se desarrollan las clases o cursos de inglés. El ambiente de aprendizaje puede convertirse en un factor positivo o negativo en el proceso de aprendizaje de una segunda lengua.

En la encuesta aplicada al estudiantado, se indagó sobre las condiciones o infraestructura que dispone la universidad para la enseñanza del idioma inglés, los mismos opinaron que si la universidad dispone de las condiciones básicas para el proceso, en la Figura 2, se muestran los resultados:

**Figura 2***Condiciones para el aprendizaje del idioma inglés.*

Nota: Encuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

La mayoría del estudiantado afirmó estar de acuerdo con que la institución proporciona las condiciones necesarias para la gestión del aprendizaje, lo que se interpreta como algo positivo para el proceso de aprendizaje. Se reconoce la higiene en las aulas, sin embargo, el tema de la iluminación y la cantidad de estudiantes en las aulas para aprender el idioma continúa siendo un reto para la universidad. Los estudiantes de BICU tienen dominio de uno a dos lenguas que se hablan en la Costa Caribe de Nicaragua y aspiran a dominar el idioma inglés, estos son los estudiantes que los docentes están atendiendo.

"El departamento de inglés, debería tener aulas dedicadas únicamente para el aprendizaje del idioma, aulas que estén equipados con medios audiovisuales, medios para la escucha, medios para el aprendizaje en línea..." (Omeir comunicación personal, 06 mayo de 2019). El aporte de una autoridad académica evidencia la necesidad de mejorar la ambientación de las aulas donde se imparten los cursos de inglés. De igual manera se considera importante que se promueva el uso del inglés en las comunicaciones internas de la universidad para promover de manera activa el idioma inglés.

"Estoy hablando del ambiente en la universidad, por ejemplo, que las comunicaciones, periódicos, murales, que sean en dos idiomas, que sean en inglés, escritos en inglés y en español." (E. Siu, comunicación personal, 06 mayo de 2019)

La divulgación y fortalecimiento del idioma inglés es fundamental para las nuevas generaciones de estudiantes, que les permita ser competitivos y disponer de más oportunidades en el campo laboral. El estudiantado debe reconocer la importancia de aprender el idioma para ellos y para la universidad; mientras no haya esa comprensión de parte de los estudiantes siempre habrá debilidades en el proceso de aprendizaje y en la motivación hacia querer aprender el idioma. "Tenemos que promocionar más el aprendizaje del inglés como una herramienta para la vida, como algo holísticamente" (R. Paz, comunicación personal, 04 mayo de 2019).

Uno de los propósitos de aprender el idioma es desarrollar habilidades competitivas para el graduado de la universidad, lo que se fundamenta con el ambiente a nivel internacional el aprendizaje de este. En el caso de la Costa Caribe Nicaragüense existen diferentes empresas de callcenter requiriendo de recursos humanos capacitados para comunicarse en el idioma. “El inglés es una herramienta muy útil y no debe verse solo para el callcenter porque es una herramienta y factor de ventajas competitivo al ser bilingüe” (R. Paz, comunicación personal, 04 mayo de 2019).

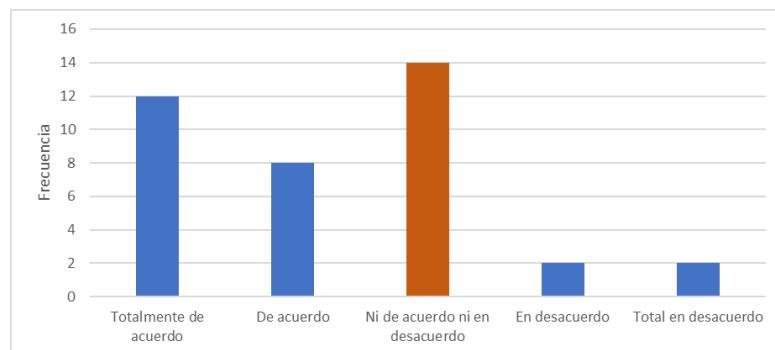
La carga horaria del estudiantado es otro factor importante para analizar, así como el tema de macroplanificación y microplanificación de los cursos de inglés que permita alcanzar un aprendizaje significativo. “Una clase de inglés con 16 unidades, con tantas unidades y tantos ejercicios, es bastante pesado”. (L. Fuentes, comunicación personal, 6 de junio de 2019).

En conclusión el ambiente para la enseñanza del idioma inglés en BICU presenta diferentes condiciones que afectan negativamente el proceso de aprendizaje; por ejemplo, el exceso de estudiantes por aulas de clases, no se dispone de secciones exclusiva para el aprendizaje del idioma, la cantidad de horas clases programadas por asignaturas es superior comparado con otros cursos, se requiere planificar actividades extracurriculares que fortalezca el aprendizaje del idioma; por último se debe invertir en la adquisición de equipos que contribuyan a la mejora del ambiente interno de las aulas.

### ***Actitud de los estudiantes***

Los docentes son los facilitadores del proceso enseñanza y los estudiantes, los sujetos claves del aprendizaje; quienes son la razón de ser de esta institución educativa. Los objetivos curriculares se formulan con base en la temática y los objetivos psicosociales en función de fortalecer aspectos actitudinales, las estrategias didácticas se implementan acorde con las habilidades y destreza de los estudiantes, a fin de garantizar el aprendizaje significativo del idioma.

En el análisis de los datos obtenidos de la entrevista semiestructurada y grupos focales a estudiantes y docentes, se encontraron los siguientes hallazgos acorde con la Figura 3.

**Figura 3***Motivación de los estudiantes a aprender el idioma inglés.*

Nota: En cuesta aplicada a estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.

Estos datos reflejan que la mayoría del estudiantado poseen una opinión (ni de acuerdo, ni en desacuerdo) sobre el aprendizaje del inglés. Se identificó la pertinencia de profundizar en el análisis de la motivación intrínseca y extrínseca, que está vinculado a factores internos y externos. Desde las valoraciones del personal docente en los grupos focales se identificó que el estudiantado muchas veces no se siente interesado de aprender otro idioma y participan en este proceso formativo porque es parte del currículo educativo. Los estudiantes en su mayoría se centran en las asignaturas vinculadas a su profesión, en cambio en los cursos de inglés se limitan aprobar con la nota mínima.

"Básicamente algunos estudiantes no ven importante el aprendizaje del inglés solo se enfocan en aprobar. Ven el inglés como una obligación" (L. Garth, comunicación personal, 6 de junio de 2019).

En los aportes del grupo focal realizado con el estudiantado expresaron poco suficiente interés y motivación de aprender el idioma inglés.

"La verdad en primer lugar sólo venía a pasar la materia, pero no me interesaba, porque lo sentía muy cansado en los fines de semanas". (J. Amador, comunicación personal, 02 de abril de 2022)

Es evidente que existe un problema de motivación entre el estudiantado de la universidad en cuanto al aprendizaje de los cursos de inglés, y es por eso por lo que en la práctica la mayoría de ellos no desarrollan competencias en la lectura, pronunciación y escritura del idioma.

## Conclusiones y recomendaciones

En el análisis de los resultados se identificó que los factores que afectan el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, está relacionado con factores individuales del estudiantado como la motivación e interés por aprender otro idioma, factores externos relacionados con las estrategias de enseñanza y el ambiente de aprendizaje.

Como se señaló anteriormente el estudiantado no está demostrando motivación por aprender el idioma inglés y desarrollar las competencias requeridas que les permita demostrar habilidades y destrezas en el mismo.

En el análisis de los resultados se identificó que la universidad requiere revisar su modelo de gestión educativa para la enseñanza del idioma inglés. Esto plantea un desafío que involucra metodologías de enseñanza más interactivas, mejorar los espacios donde se imparten los cursos de inglés, garantizar medios y recursos para la enseñanza, la actualización constante de las técnicas y metodologías de enseñanzas del personal docente con el propósito de motivar al estudiantado para alcanzar las competencias necesarias que evidencie un aprendizaje significativo.

En conclusión, el estudio sienta las bases para continuar profundizando en el análisis de los factores individuales del estudiantado hacia el fortalecimiento del aprendizaje significativo de las cuatro habilidades básicas del idioma: la comprensión auditiva, expresión oral, comprensión lectora y expresión escrita. El análisis de los factores deben ser claves para generar una evolución y revolución en la percepción sobre la pertinencia y utilidad práctica del idioma, para ello es trascendental continuar investigando sobre otros aspectos como sociodemográficos y proyecto de vida del estudiantado, desde una mirada más sistemática, que abone al aprendizaje de este.

## Referencias bibliográficas

- Álvarez, I. N., Ibarra, M. G., y Miranda, E. (2013). La gestión educativa como factor de calidad en una universidad intercultural. *Ra Ximhai*, 9(4), 149-156. <https://doi.org/10.35197/rx.09.03.e2.2013.14.ia>
- Bluefields Indian y Caribbean University [BICU]. (2007). Política y Normativa Curricular. Bluefields, Nicaragua.
- Carranza, M., Gómez, M., y Islas, C. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Apertura*, 10(2), 50-63. <http://dx.doi.org/10.32870/Ap.v10n2.1391>
- Cassany, D. (1999). Los enfoques comunicativos: elogio y crítica.
- Cejas, A. (2009). Gestión Educativa. *Integra Educativa*, 2(3), 215-231. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rieiii/v2n3/n03a10.pdf>

Consejo de Europa. (2001). Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: Aprendizaje, Enseñanza, Evaluación. Estrasburgo: Servicio de publicaciones del Consejo de Europa.

Del Castillo, M. H. (2012). Causas, Consecuencias y Prevención de la Deserción Escolar: Un Manual De Auto Ayuda Para Padres, Maestros y Tutores. Bloomington: Palibrio.

González Losada, S., y Triviño García, M. Ángeles. (2016). Las estrategias didácticas en la práctica docente universitaria. Profesorado. Revista De Currículum Y Formación Del Profesorado. 22(2), 371–388. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v22i2.7728>

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. Mexico DF: Mc Graw Hill.

Hong, Y., y Ganaphaty, M. (2017). To Investigate ESL Students' Instrumental and Integrative Motivation towards English Language Learning in a Chinese School in Penang: Case Study. English Language Teaching, 10(9), 17-35. [10.5539/elt.v10n9p17](https://doi.org/10.5539/elt.v10n9p17)

López, X., Chasipanta, A., Chiluisa, M., y Robles, G. (2022). La importancia del aprendizaje y conocimiento del idioma en la enseñanza superior. Polo del Conocimiento, 1338-1351. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4140/9718>

Murillo, G. (2017). Recursos educativos didácticos en el proceso enseñanza aprendizaje. Revista: Cuadernos, 58(1), 68-74. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1652-67762017000100011](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1652-67762017000100011)

Murillo Mora, M. (2019). Gestión universitaria. Conceptos y principales tendencias. Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/03/gestion-universitaria.html>

Ortiz Acervo, V., y Glasserman Morales, L. (2017). Los estudiantes universitarios ante el compromiso de aprender y certificar un idioma. Educere, 21(70), 705-713. <http://erevistas.saber.ula.ve/index.php/educere/article/view/11329>

Palmero, M. (2004). La teoría del aprendizaje significativo. In Proceedings of the First International Conference On Concept Mapping, 1, 535-544. <https://cmc.ihmc.us/papers/cmc2004-290.PDF>

Paredes Daza, J. D., y Sanabria Becerra, W. M. (2015). Ambientes de aprendizaje o ambientes educativos: una reflexión ineludible. REvista de investigaciones UCM, 15(25), 144-158. <https://doi.org/10.22383/ri.v15i1.39>

Sandoval, C. A. (1996). Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Instituto colombiano para el fomento, Bogotá, Colombia.

