

# Proceso enseñanza aprendizaje: la retroalimentación como estrategia de enseñanza en educación superior

## Teaching and learning: feedback as a strategy in higher education

**José Erazo<sup>1</sup>**

**Vilma Huezo<sup>2</sup>**

**Ester Peña<sup>3</sup>**

**Gladys Zelaya<sup>4</sup>**

*Universidad Modular Abierta, El Salvador*

Fecha de recepción: 13-08-2024

Fecha de aceptación: 10-11-2024

### Resumen

La evaluación, en sentido estricto, siempre será formativa y constituye una parte esencial del proceso de enseñanza-aprendizaje. De igual manera, uno de los componentes principales de la enseñanza y la evaluación formativa es la retroalimentación o feedback. Por ello, se buscó identificar las percepciones de los maestrandos respecto al uso de esta estrategia tanto en la enseñanza como en la evaluación formativa por parte del docente. El estudio fue cualitativo y fenomenológico, dado que se pretendió describir y comprender los fenómenos desde la perspectiva individual de cada sujeto, así como desde la visión colectiva. El muestreo intencional incluyó a personas que hubieran finalizado la Maestría en Docencia Universitaria y que, además, tuvieran experiencia en el uso de la retroalimentación como estrategia pedagógica. Se empleó una encuesta con un cuestionario de 11 preguntas, cuyo análisis reveló que la retroalimentación debe ser considerada una herramienta dentro del proceso de aprendizaje, siendo vista como una parte fundamental y con protagonismo en el desarrollo de la didáctica.

**Palabras clave:** Competencias, feedback, feedforward, autoevaluación.

### Abstract

Evaluation is inherently formative and a fundamental part of the teaching-learning process. One of the key components of both teaching and formative assessment is feedback. This study aimed to identify graduate students' perceptions regarding feedback as a teaching and formative assessment strategy. Adopting a qualitative phenomenological approach, the research sought to describe and understand the phenomenon from both individual and collective perspectives. Purposeful sampling included individuals who had completed a Master's in University Teaching and had experience with feedback as a pedagogical strategy. A survey with 11 questions was used, revealing that feedback should be considered a core learning tool, one that plays a central role in didactic development.

**Keywords:** Competencies, feedback, feedforward, self-assessment.

<sup>1</sup> Maestría Educación Superior; Docente tiempo completo Facultad de Economía; email: jose.erazo@uma.edu.sv; ORCID: <https://orcid.org/0009-0006-0143-0055>

<sup>2</sup> Maestría en Educación Superior e Investigación; Investigadora de la Facultad de Ciencias y Humanidades; email: vilma.huezo@uma.edu.sv; ORCID: <https://orcid.org/0009-0001-2614-9706>

<sup>3</sup> Maestría En Política y Evaluación Educativa; Investigadora de la Facultad de Ciencias Económicas; email: gloria.esther@uma.edu.sv; ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8137-7189>

<sup>4</sup> Docente certificada de Educación Superior (Q.E.P.D).

## 1. Introducción

Cuando el docente toma la decisión sobre la evaluación del estudiante, no debe hacerlo de manera aislada, sino que debe ser un reflejo del posicionamiento epistemológico que adopte respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje (Mellado *et al.*, 2021; Moreno, 2016). Por otro lado, la UNESCO, en 2021, manifestó que la evaluación de tipo formativa es un proceso de acompañamiento que conduce al desarrollo de las competencias del estudiante. A través del conocimiento de su progreso, se pueden identificar sus necesidades de aprendizaje o sus limitaciones para desarrollar sus capacidades e implementar oportunamente una retroalimentación valiosa. Por tanto, esta es una de las actividades que acompaña las estrategias de evaluación de los aprendizajes de mayor importancia.

Por otra parte, Moreno (2021) afirmó que "la retroalimentación es considerada una de las influencias que más inciden de forma significativa en el aprendizaje" (p. 28). Su importancia puede argumentarse desde dos perspectivas. En primer lugar, la retroalimentación es un factor clave para el proceso de aprendizaje de todo estudiante, ya que permite proporcionarle información oportuna para analizar su desempeño académico, es decir, su avance dentro del proceso de formación, brindándole a su vez la posibilidad de mejorar sus debilidades y convertirlas en apoyo para sus fortalezas. En este sentido, si se quiere que el aprendiz

se motive en su aprendizaje, el uso de la retroalimentación incide en la autoestima de los estudiantes, determinando su autoconcepción y definiendo su autorregulación, además de permitir identificar los factores que interfieren en dicho proceso (Granados Treviño *et al.*, 2018).

Asimismo, Vera (2022) afirmó que, con ello, se fortalece el protagonismo del estudiante en la elaboración de su conocimiento, bajo la guía del docente, propiciando su motivación, alimentando su anhelo de saber y de superación, así como el orgullo de lo que puede lograr, con la apropiación de un nuevo conocimiento (p. 27).

Por otro lado, la retroalimentación sirve para que el docente evalúe sus herramientas de enseñanza dentro del aula y, en todo el proceso formativo, realice los cambios necesarios para promover el aprendizaje con mayor precisión (Soledispa *et al.*, 2021). Por ejemplo, después de brindar retroalimentación, un docente podría decidir modificar sus estrategias didácticas integrando juegos lúdicos, preguntas generadoras y videos, con el objetivo de reajustar la manera en que los estudiantes han comprendido un tema o una unidad de aprendizaje. Sin embargo, existe muy poco o casi ningún énfasis en el componente de la retroalimentación como parte del sistema de evaluación en la calidad educativa.

Se considera un grave error no poner atención en el *cómo* y *por qué* evaluar, sin importar el *para qué* evaluar, ya que la evaluación conlleva



componentes éticos y socioafectivos. Además, se señala que otro gran error es el uso que se le da a los resultados debido a la falta de conocimiento sobre la ética evaluativa, lo que lleva a que el proceso parezca terminar con la recolección de información por parte del docente, es decir, con la calificación (Fernández, 2019).

El concepto tradicional de evaluación de los aprendizajes ha dado paso al de evaluación para el aprendizaje. En este sentido, Fernández (2019) afirma que la retroalimentación es clave para una evaluación formativa y para el aprendizaje, planteando que se debe cambiar el concepto de *Feedback* (describir lo hecho) por el de *Feedforward* (avanzar o mirar hacia adelante), el cual se enfoca en la evaluación orientada al aprendizaje, teniendo un sentido prospectivo y constructivo, como apoyo para el desarrollo del aprendizaje autodirigido, con autorreflexión y autoevaluación. Este cambio de perspectiva implica que la retroalimentación no solo vaya dirigida al estudiante y al aprendizaje, sino también al docente y a otros actores que intervienen en el proceso de aprender y enseñar.

Por ello, la retroalimentación presenta características como ser objetiva, ya que requiere comunicar y discutir de forma específica los criteriosantesdeiniciarunatarea;serconstructiva, pues hace uso de los aspectos positivos y, al mismo tiempo, proporciona orientación sobre cómo superar las debilidades encontradas y corregir los errores (Canabal y Margalef, 2017).

Fernández (2019) mencionó otras características de la retroalimentación, como la claridad en cómo se transmite la información específica y detallada a los estudiantes acerca de la mejora de su aprendizaje, en lugar de simplemente utilizar términos como "bien hecho", "excelente", "regular" o "necesita mejorar". Otra característica es que la retroalimentación debe ser oportuna, es decir, los estudiantes deben recibirla a tiempo para que les permita mejorar su desempeño. Finalmente, y no menos importante, la retroalimentación tiene un impacto emocional, donde la primera impresión puede llevar a una actitud defensiva o a mejorar la autoestima, así como la manera de percibirse a sí mismo. Por lo tanto, se debe valorar si se enfocará en el producto o en la persona. Por ejemplo, las pruebas estandarizadas, que generalmente son homogéneas, se aplican para obtener una nota dura, es decir, algo numérico, un producto. En este caso, la retroalimentación se enfoca en el producto en sí mismo, sin importar cómo se llegó a este. Por lo tanto, debe considerarse que la retroalimentación es un proceso de diálogo que inicia el docente a partir de los resultados de una evaluación.

Por lo tanto, el docente debe tener siempre en cuenta diseñar e implementar un sistema adecuado para recoger la información sobre el aprendizaje y las competencias alcanzadas por sus estudiantes. Después de la entrega de una tarea, el maestro, al momento de revisar, debe tomarse el tiempo de realizar

comentarios que reconozcan fortalezas y ofrezcan sugerencias, con la finalidad de que los estudiantes reconozcan los errores cometidos y los corrijan para desarrollar sus habilidades de autoevaluación y autocontrol. Para el docente, esto implica contar con criterios establecidos que sean compartidos con los estudiantes a tiempo y de forma clara. Esto favorece una interacción activa entre los participantes, que fluya en ambas direcciones, desde el tutor hacia el estudiante y viceversa. Esto permitirá que el conocimiento se ajuste y modifique de manera gradual, permitiendo a ambos actores evaluar el grado de éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Chávez y Caballos, 2019).

Brindar retroalimentación por parte del docente es un factor fundamental para que el estudiante tome control sobre su proceso de formación, ampliando así la dimensión metacognitiva del aprendizaje. Además, la retroalimentación es un elemento ontológico del sistema de evaluación del aprendizaje en cualquier modelo educativo, el cual contribuye al logro de los propósitos finales del proceso educativo, al igual que los materiales didácticos o las condiciones físicas de las aulas.

En algunas de las investigaciones revisadas se planteó la importancia de la retroalimentación en el aprendizaje, pero no se han encontrado estudios que indaguen sobre el conocimiento que tienen los estudiantes y los docentes universitarios acerca de dicha temática, como actores de un proceso en el que ambos

son sujetos activos buscando un objetivo común: el proceso de enseñanza-aprendizaje.

No obstante, a nivel mundial existe la necesidad de modificar las prácticas de retroalimentación (Ryan Henderson, 2017), ya que algunos docentes, durante su labor, no propician espacios de diálogo, respeto y confianza adecuados para generar la reflexión, autonomía y autorregulación en sus estudiantes (Casa-Coila *et al.*, 2022). De hecho, en Latinoamérica, los docentes suelen ver la retroalimentación como un proceso de corrección, donde se identifican errores y se visualizan como evidencias de calificación de los estudiantes, sin prestar ayuda para comprender en qué y cómo deben mejorar (Anijovich, 2019). Por lo tanto, se podría decir que, en la actualidad, la formación educativa utiliza la evaluación como un método referencial para verificar el proceso de adquisición de conocimiento, consolidando las destrezas de cada estudiante dentro de un grupo, sin tener en cuenta que el aprendizaje abarca muchos aspectos que el docente debe considerar. Un punto imprescindible es la retroalimentación, la cual se considera clave para generar un aprendizaje significativo y evaluar la práctica docente.

A partir de todo lo planteado, nos preguntamos: ¿Puede la retroalimentación ser un elemento efectivo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, como reemplazo de las críticas destructivas que muchas veces desmotivan a los aprendices? En respuesta a este



cuestionamiento, se estableció el siguiente objetivo: establecer las percepciones sobre la aplicación de la retroalimentación en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los maestrandos de la Maestría en Educación Universitaria de la Universidad Modular Abierta, como estrategia pedagógica en el aula.

Se analiza que, cuando la retroalimentación se brinda de manera habitual y continua, se mejora el aprendizaje, se promueve el desarrollo del pensamiento crítico-reflexivo y se permite identificar fortalezas y oportunidades en el maestrante para involucrarlo en su proceso de aprendizaje. Esto contribuye a lograr los propósitos establecidos y hace que la evaluación del aprendizaje genere oportunidades para que los maestrandos protagonicen y juzguen su propio aprendizaje, empoderándose de sus logros (Bell y Brooks, 2017).

Por tanto, es necesario modificar el modelo en el que el aprendizaje se centraba únicamente en los resultados. No solo es importante revisar los modelos curriculares, sino también las prácticas docentes, ya que la enseñanza y evaluación del modelo tradicional se centraban en que el estudiante almacenara información. En contraste, la educación basada en competencias se enfoca, en primer lugar, en una experiencia práctica y en un comportamiento que debe estar vinculado a un conocimiento. En consecuencia, en los últimos tiempos se han dado discusiones a nivel internacional y nacional sobre las

capacidades que deben tener los egresados al momento de graduarse, así como sobre las diversas perspectivas teóricas y metodológicas que permitan integrar exitosamente la teoría y la práctica, para que ambas respondan a las demandas de los contextos laborales.

## **2. Metodología**

El estudio fue de tipo cualitativo, fenomenológico, dado que busca comprender las experiencias vividas por los participantes en relación con su proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando, desde su ambiente natural, la relación con la retroalimentación y su aprendizaje. Este enfoque permitió identificar la aplicación de la retroalimentación en la Maestría en Docencia Universitaria. El objetivo del estudio fue describir el contexto, detallando la percepción sobre el uso de la estrategia de retroalimentación por parte de los docentes en su proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los participantes del estudio fueron 15 maestrandos egresados de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Modular Abierta. Se consideró el criterio de egresados bajo la lógica de que estos ya habían cursado todas las materias, lo que les otorga una comprensión más clara y certera de todo el componente del proceso de enseñanza-aprendizaje. La selección de los participantes fue una muestra intencionada, ya que la unidad seleccionada comparte un mismo perfil o

características, o bien rasgos similares (como profesionales trabajadores de la universidad UMA que están cursando su maestría, personas que trabajan y estudian, la mayoría mayores de 30 años y con experiencia o trabajo docente), además de su disponibilidad de tiempo y participación, así como su cercanía especial.

El instrumento utilizado para la recolección de datos fue un cuestionario que constaba de 11 preguntas abiertas, las cuales condujeron a respuestas libres. Estas respuestas constituyeron el sistema de categorías sistemáticas para el posterior análisis de los datos. Las respuestas fueron organizadas de acuerdo con lo detallado en la Tabla 1.

**Tabla 1**  
*Categorías de análisis*

Macrocategorías	Subcategorías
<b>Macro categoría 1. Acciones del docente para brindar retroalimentación.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Aplicación de metodologías de retroalimentación.</li> <li>4. El docente presentó sensibilidad a las necesidades individuales de los maestrandos.</li> <li>5. El docente asignó espacios para consulta sobre tareas a presentar.</li> <li>6. Momentos específicos donde se utilizó la retroalimentación.</li> <li>8. Espacios de discusión de tareas, temáticas de la clase o resolución de problemas, de forma participativa. ¿Qué metodologías usaban?</li> <li>9. Los docentes hacían uso de elementos tecnológicos.</li> <li>10. Existía algún tipo de intervalo entre la clase para preguntas y respuestas de los contenidos vistos en clase.</li> <li>11. Los documentos que comparte el docente formula preguntas conceptuales, estimula las ideas de los maestrandos y los ayuda a comprometerse con el pensamiento productivo.</li> </ul>



<p><b>Macro Categoría 2. Opinión de los estudiantes sobre la utilidad de la retroalimentación recibida.</b></p>	<hr/> <p>2. Considera útil la aplicación de la estrategia de retroalimentación.</p> <hr/> <p>3. Que beneficios aporta la retroalimentación.</p> <hr/> <p>7. Considera que contribuyo a su formación la retroalimentación.</p> <hr/>
---	---

*Nota.* La tabla establecer la agrupación de las categorías de análisis, donde se muestran las once preguntas del cuestionario creando subcategorías analíticas.

### **Macro-categorías Vinculantes**

A partir de lo anterior, se establecieron dos macro categorías. La primera, ‘**Acciones del docente para brindar retroalimentación**’, tenía como objetivo identificar qué tipo de metodología, estrategia o herramienta empleaba el docente en las clases para hacer efectiva la acción de la retroalimentación. Por otro lado, la segunda macro categoría, ‘**Opinión de los estudiantes sobre la utilidad de la retroalimentación recibida**’, buscaba establecer la percepción y opinión del estudiantado respecto a los beneficios, la utilidad y las ventajas de la retroalimentación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Validación del estudio cualitativo**

Con el propósito de asegurar la validez, entendida en un sentido amplio como un estado de calidad que implica ser sincero, justo y bien fundamentado (Araoz y Pinto, 2021, p. 51), en el presente estudio se adoptaron los criterios de primer orden. Araoz y Pinto (2021) indican que estos criterios son necesarios en toda investigación cualitativa e incluyen la credibilidad, autenticidad, capacidad crítica e integridad (p. 51), con el objetivo de garantizar la veracidad y seriedad con que se abordó el proceso de investigación. La Tabla 2 detalla las estrategias que se aplicaron en este sentido, estableciendo cuatro criterios que formaron la base estructural de la línea de acción durante el proceso investigativo.

**Tabla 2***Criterios de primer orden*

Credibilidad	Integridad	Transferibilidad	Capacidad crítica
Compromiso prolongado en el lugar de investigación	Amplia inmersión en el objeto de estudio	Rica y extensa descripción de los resultados	Buscar nuevas interpretaciones
Triangulación	Expresión explícita que el análisis e interpretación están fundamentados en los datos obtenidos	Posibilidad de transferir lo que propone el investigador a otros grupos, circunstancias y eventos	Describir casos negativos
Revisión Entre Pares	Coherencia entre resultados y análisis		

*Nota.* La tabla se creó con el objetivo de ordenar los criterios de primer orden para poder sistematizar la información obtenida en la investigación.

### Análisis de datos

Se aplicó el análisis comparativo. Después de agrupar los códigos, se procedió a ordenarlos en una jerarquía de codificación. Los códigos que son clases similares de elementos o que abordan lo mismo se unieron bajo la misma rama de la jerarquía. Las ramas se pueden dividir en subramas para indicar tipos diferentes de elementos (Gibbs, 2013).

Para analizar las respuestas, las preguntas se agruparon en dos grandes categorías denominadas macro-categorías. La primera fue: **Acciones del docente para brindar retroalimentación**, en

la cual se agruparon ocho de las once preguntas (1, 4, 5, 6, 8, 9, 10, 11). La segunda macro-categoría fue: **Opinión de los estudiantes sobre la utilidad de la retroalimentación recibida**, que incluyó las preguntas (2, 3, 7). De esta forma, se buscó recopilar las opiniones y percepciones de los estudiantes sobre lo que vivieron en sus clases, específicamente desde la temática de la retroalimentación.

### 3. Resultados

La pregunta que ha orientado esta investigación fue: ¿Cuál es la importancia de la retroalimentación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se-



gún los maestrantes de Docencia Universitaria de la Universidad Modular Abierta? Con base en esta pregunta, los hallazgos se han organizado en dos subtemas principales: Acciones del docente para brindar retroalimentación y Opinión de los estudiantes sobre la utilidad de la retroalimentación recibida.

- **Acciones del docente para brindar retroalimentación (Macro Categoría 1)**

De acuerdo con las respuestas obtenidas de los estudiantes, los docentes de la Maestría en Docencia de la UMA aplican metodologías de retroalimentación en la mayoría de los casos. Así lo evidencian los siguientes comentarios:

**Tabla 3**

*Aplicación de metodologías de retroalimentación por los docentes en el aula.*

Estudiante	Opinión
2	Sí, la mayoría de los licenciados daban una retroalimentación
5	Si aplicaron en el contexto de inicio del día o un tema que no quedó claro
7	Sí, la docente impartía su clase y retroalimentaba los temas impartidos

No obstante, en algunos otros no, probablemente no identifican la metodología aplicada para la retroalimentación pues dentro de la identificación de esta las respuestas fueron heterogéneas. Las siguientes respuestas demuestran esta opinión.

**Tabla 4**

*Opinión de estudiantes sobre aplicación de estrategias por los docentes.*

Estudiante	Opinión
1	No todos
3	Solo uno, el de técnica de estudio de casos
4	En algunos casos nada más
9	Algunos docentes y en algunas asignatura
11	No fueron muchos casos, un 20%

Al consultarles sobre estrategias específicas aplicadas por los docentes, los espacios de preguntas y momentos de intervalos dentro de la discusión de la temática han convergido como las estrategias más utilizadas. Además, se reporta que estas se dan al inicio o al final de una temática.

**Tabla 5**

*Opinión de estudiantes sobre el tiempo de aplicación de estrategias en las clases.*

Estudiante	Opinión
2	Sí, casi el 99.9% lo hacían.
4	Sí, claro que si se aplicaban al final de cada clase.
5	Sí un tiempo entre 5 a 6 minutos.
7	Sí existen espacios, pero algunos no preguntan por, para o porque no han entendido la temática.
8	Se daban más que todo al finalizar una clase o contenido.

Asimismo, los estudiantes perciben el uso tecnológico como parte del apoyo a la retroalimentación.

**Tabla 6**

*Opinión de los estudiantes sobre la aplicación de herramientas tecnológicas en clase.*

Estudiante	Opinión
2	Sí, la mayoría ocupaba herramientas tecnológicas y retroalimentaban dicha temática.
7	Sí, algunas temáticas se prestaban para reforzar los temas con videos, presentaciones, pero no es una generalidad en cada asignatura.
9	Sí, el uso y manejo de la plataforma.
10	Sí, usaban diapositivas como lo usual y un docente solo nos pusieron videos, creo que solo para entretenernos.
11	En un 60% lo hicieron.



## Utilidad de la retroalimentación recibida

Todos los estudiantes convergen en que si consideran útil la retroalimentación dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. No hubo ni un solo estudiante que lo contradijera.

**Tabla 7**

*Opinión de los estudiantes sobre la retroalimentación*

Estudiante	Opinión
1	Siempre son útiles.
2	Sí, porque es la base para una mejor clase donde los tipos de retroalimentación da un mejor resultado.
3	Sí.
4	Sí, es útil porque la retroalimentación ayuda a socializar nuevas ideas de conocimiento entre el docente y el estudiante.
5	Sí, es muy útil para fortalecer.
6	Sí.
7	Sí, porque permiten que los estudiantes se sientan valorados y respeto por sus maestros a tener más interés por participar en el proceso de su formación.
8	Claro que sí para evidenciar la asimilación del contenido que se está impartiendo.
9	Son de beneficio para el estudiante.
10	Si es importante en todos los procesos de aprendizaje y en especial en la Estudiante maestría.
11	Son más necesarios.
12	Si como en cualquier proceso formativo.
13	Claro que sí creo que independientemente el nivel de estudio es muy importante realizar una retroalimentación al inicio de la clase y de igual forma al finalizar.
14	Podría ser.
15	Sí.

Al identificar la retroalimentación como útil se evidenció que, dentro de las percepciones de los estudiantes de la maestría, afirmaban que también conllevan un beneficio y ayuda para el desarrollo de habilidades y mejora en gran medida el proceso de aprendizaje.

**Tabla 8***Sobre beneficios de la retroalimentación*

<b>Estudiante</b>	<b>Opinión</b>
1	Permite aclarar dudas y fortalecer conocimientos.
2	Mejora la enseñanza, identificar áreas para mejorar el aprendizaje.
5	Ayuda a identificar las necesidades de mejora del estudiante y al mismo tiempo la autoestima de investigar más.
6	Mejora las habilidades en docencia, estrategias para el desarrollo, manejo de contenido mejora la medición de los estudiantes.
11	Ayuda en los contenidos en lo que se busca lograr.
12	Refresca y actualiza conceptos, ayuda a identificar vacíos o niveles de comprensión, da pautas de seguimientos con las temáticas.
13	Comunicación entre docente-estudiante, motiva al estudiante, le puede servir para darse cuenta de los aspectos que debe mejorar.

La retroalimentación contribuye a robustecer el proceso de enseñanza aprendizaje para generar nuevo conocimiento.



**Tabla 9***Ventajas de usar la retroalimentación en clases*

<b>Estudiante</b>	<b>Opinión</b>
1	Positiva y significativamente.
2	Contribuyo en mi formación de aprendizaje, fomento a la reflexión los enfoques que lleva una mejora en la habilidad del estudiante.
3	En la materia que se realizó asimilar los temas.
6	Rompiendo los viejos paradigmas de cómo se hace docencia al nivel pedagógica de hacer docencia.
8	En muchos permitió una mejor comprensión y aplicación, mejora en el desempeño.
13	A modificar mi pensamiento en algunos contenidos vistos en clase, a manejar las diferentes situaciones que se presentan.
15	Ayudó a mejorar los nuevos aprendizajes.

#### 4. Discusión

Este estudio reafirma la crucial importancia de la retroalimentación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Más allá de ser solo una herramienta, tanto los estudiantes como los docentes de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Modular Abierta la reconocen como un recurso transformador. Los participantes describen cómo la retroalimentación, cuando se aplica correctamente, fomenta no solo un aprendizaje más significativo, sino también un pensamiento crítico y reflexivo, elementos esenciales para una formación integral. Esto

coincide con lo planteado por Fernández (2019), quien subraya que la retroalimentación va más allá de la evaluación, ayudando a motivar y autorregular a los estudiantes.

Sin embargo, no todos los docentes aplican esta estrategia de manera uniforme. Algunos la implementan al inicio o al final de las clases, mientras que otros aprovechan herramientas tecnológicas, aunque no siempre de manera constante. Este hallazgo refleja la necesidad de prácticas más consistentes y planificadas, como

señalan Canabal y Margalef (2017), quienes proponen que una retroalimentación efectiva requiere claridad y un enfoque constructivo.

Por otro lado, los estudiantes valoran profundamente la retroalimentación y la consideran indispensable. Hablaron de cómo mejora sus habilidades, les permite identificar áreas de mejora y refuerza su autoestima. Según Vera (2022), estas cualidades fortalecen el interés y la autorreflexión, promoviendo competencias que van más allá del aula.

No obstante, algunos participantes indicaron que la retroalimentación a veces se limita a correcciones puntuales, en lugar de fomentar un diálogo formativo. Este es un llamado a cambiar las prácticas tradicionales, transformándolas en oportunidades de interacción significativa, tal como lo sugieren Casa-Coila *et al.* (2022).

En resumen, la retroalimentación es considerada un elemento esencial en la educación. No solo impacta positivamente el aprendizaje, sino que también contribuye al desarrollo profesional y emocional de los estudiantes. Sin embargo, para que cumpla todo su potencial, se necesita una mayor sistematización y capacitación docente. A partir de los hallazgos, la retroalimentación debe ser considerada más que solo una herramienta dentro del proceso de aprendizaje; debe ser vista como una parte fundamental de dichos procesos, tomando un protagonismo en el de-

sarrollo de la didáctica y convirtiéndose en un componente integral de la cotidianidad pedagógica del aula. Este estudio tiene una importancia significativa dentro de la investigación educativa, ya que la retroalimentación ha sido tradicionalmente utilizada dentro del contexto de la evaluación y enfocada en la instrumentación para este propósito, en lugar de buscar una integralidad dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Es por ello que enfatizar el desarrollo didáctico de la retroalimentación nos muestra una apertura más significativa tanto para quien enseña como, sobre todo, para quien aprende, transformando así el proceso en un diálogo entre el estudiante y el docente (Fernández, 2019).

Los estudiantes de la Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad Modular Abierta perciben la retroalimentación como importante y útil dentro de su proceso formativo. Además, destacan el valor del uso combinado de herramientas tecnológicas y estrategias de aprendizaje como discusiones de temáticas de clase, debates, foros, entre otros.

Para futuras investigaciones, es relevante considerar los elementos de transformación en los aprendizajes y el proceso de enseñanza-aprendizaje desde una comprensión de la asimilación sistemática del conocimiento, así como interpretar los alcances del desarrollo personal y profesional que la retroalimentación posibilita.



Las nuevas perspectivas sobre la retroalimentación la posicionan como un gran compromiso para la formación del estudiante y la asimilación del docente (Fernández, 2019). Con esto, se busca situar al estudiante en el centro del objetivo de la educación, y no a los saberes, términos o conceptos.

Si bien la retroalimentación es crucial dentro del proceso de evaluación, su organicidad y alcance también la hacen fundamental para la asimilación del conocimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Ávila (2009, citado en Fernández, 2019) indica que “la retroalimentación perfila como una parte importante del proceso de enseñanza-aprendizaje”, lo que implica que la retroalimentación va más allá de ser solo una herramienta en la enseñanza, convirtiéndose en un elemento clave para la asimilación sistemática del conocimiento, el cual puede ser apoyado por herramientas didácticas.

Como se mencionó anteriormente, la retroalimentación está estrechamente vinculada a la evaluación, que puede adoptar diversas dimensiones: evaluación cualitativa, evaluación cuantitativa, evaluación formativa, evaluación por competencias, coevaluación, autoevaluación, metaevaluación, evaluación entre pares, entre otras (Moreno, 2016). De esta forma, se puede interpretar que la retroalimentación forma parte del cotidiano de los estudiantes y docentes. El alcance real de la retroalimentación engloba a actores principales que, en su

día a día, realizan ejercicios de retroalimentación en sus procesos de aprendizaje. Preguntas como “¿Qué tanto aprendí hoy?” o “¿Qué tanto aprendieron mis estudiantes este día?” son reflexiones evaluativas inherentes a este proceso.

En las respuestas de los sujetos de estudio se observó que la retroalimentación juega un papel clave en su proceso dentro de la maestría, destacando su gran utilidad, beneficio y apoyo dentro del componente y proceso de aprendizaje. En este sentido, una buena retroalimentación desarrolla y potencia habilidades y la autoestima del estudiantado. Como indica Fernández (2019), “la psicología educativa viene insistiendo desde hace mucho tiempo en que sin motivación no puede haber aprendizaje significativo y que los principales obstáculos para conseguir las metas no provienen del mundo exterior, sino del interior” (p. 224). Es decir, las condiciones del entorno social, y en este caso el entorno social educativo, intervienen directamente en el bienestar del estudiante.

A partir de los hallazgos obtenidos es importante mencionar que los procesos, dinámicas, acciones y elementos de la retroalimentación sean sistematizados por el docente y por las instituciones para que así el estudiante pueda aprovechar más el momento preciso de la retroalimentación, también es importante visualizar al ejercicio de la retroalimentación antes, durante y después de la sesión de clases para el fortalecimiento continuo, cotidiano del

saber en si fomentando de esta forma la auto evaluación, la coevaluación, también postular que el ejercicio de la retroalimentación ayuda y ponencia la asimilación del conocimiento por cuanto esté está íntimamente ligado a la calidad

y eficiencia tanto el emisor como del receptor en el proceso de enseñanza-aprendizaje, entonces se dice que la retroalimentación es parte del bienestar del estudiante y un elemento pedagógico.

**Tabla 10***Tabla de análisis de categorías*

<b>Macro-categoría</b>	<b>Opinión de los participantes</b>	<b>Relación con el marco teórico</b>
<b>Acciones del docente para brindar retroalimentación</b>	"La mayoría de los licenciados daban retroalimentación al inicio o al final de las clases."  - "Se usaron herramientas tecnológicas, aunque no siempre sistemáticas."	Canabal y Margalef (2017): La retroalimentación debe ser consistente, basada en criterios claros y con un enfoque constructivo.
<b>Opinión sobre la utilidad de la retroalimentación</b>	"Permite aclarar dudas, fortalecer conocimientos y mejorar la autoestima del estudiante."  "Fomenta la reflexión crítica y el interés por aprender."	Vera (2022): La retroalimentación fortalece la autorregulación y la motivación del estudiante, mejorando su desempeño académico.
<b>Percepción del proceso de enseñanza-aprendizaje</b>	"Es fundamental para generar aprendizajes significativos."  "Ayudó a desarrollar habilidades y a reflexionar sobre los errores para corregirlos."	Fernández (2019): La retroalimentación trasciende su función evaluativa, siendo un componente esencial para la mejora continua.

*Nota.* Este cuadro se muestra el análisis de las macro categorías y la percepción de los estudiantes ante la retroalimentación cotejándolo desde lo que la teoría dice.

Las conclusiones se muestran como puntos particulares, pues se ha tomó en cuenta la opinión de los estudiantes para dar respuesta a las diferentes perspectivas, a la vez con cada apartado que se presenta se indica un punto de reflexión para postular futuros análisis.

#### a. La retroalimentación como pilar del aprendizaje

La retroalimentación es más que una simple estrategia: es un motor que impulsa el aprendizaje, ayudando a los estudiantes



a reflexionar, reconocer sus fortalezas y enfrentar sus debilidades con confianza.

#### **b. Coherencia en las estrategias**

Aunque muchos docentes recurren a la retroalimentación, es evidente que falta uniformidad. Se necesita un enfoque más estructurado, donde todos los educadores trabajen bajo criterios claros.

#### **c. Tecnología como aliada, no como excepción**

Los recursos tecnológicos son clave para complementar la retroalimentación. Cuando se usan bien, refuerzan el aprendizaje; cuando se implementan de manera inconsistente, se convierten en una oportunidad perdida.

#### **d. El lado humano de la retroalimentación**

No se trata solo de aprender; se trata de cómo los estudiantes se sienten en el proceso. La retroalimentación constructiva puede inspirar, motivar y construir relaciones de confianza que potencian el aprendizaje.

#### **e. Un llamado a la transformación docente**

La enseñanza debe evolucionar hacia un modelo donde la retroalimentación sea una constante. Los docentes no solo deben enseñar, sino

también escuchar y adaptarse a las necesidades de sus estudiantes.

#### **Recomendaciones**

- Diseñar talleres prácticos para que los docentes perfeccionen su manera de dar retroalimentación.
- Evaluar regularmente cómo se implementa esta estrategia en el aula.
- Incorporar tecnologías que faciliten un diálogo constante entre docentes y estudiantes.
- Investigar más sobre cómo la retroalimentación fomenta el aprendizaje autónomo y significativo.

En definitiva, la retroalimentación tiene el poder de transformar no solo el aprendizaje, sino también las vidas de quienes participan en este proceso educativo.

## 5. Referencias

- Anijovich, R (2019). Orientaciones para la formación docente y el trabajo en el aula. Retroalimentación formativa publicación. *Summa*, 1 21-113 <https://www.summaedu.org/wp>
- Bell, A. R., y Brooks, Ch. (2017). What makes students satisfied? A discussion and analysis of the UKs national. <https://doi.org/10.1080/0309877x.2017.1349886>
- Canabal, C. y Margalef, L. (2017). La retroalimentación: La clave para una evaluación orientada al aprendizaje. Profesorado. *Revista de Curriculum y Formación del Profesorado*, 21 (2), 149-170. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v2li2.10329>
- Casa-Coila, M.D., Yana, M., Mamami, D., Alacona, R., & Peres, K. (2022) Retroalimentación formativa en el proceso enseñanza y aprendizaje durante la pandemia COVID-19. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación Horizontes*, 6(25), 1729-1741. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.449>
- Chaves Torres, A., y Ceballos Villada, Z. R. (2019). Realimentación en procesos de aprendizaje y permanencia estudiantil en Educación Superior a Distancia. *Revista Historia De La Educación Colombiana*, 23(23), 173–192. <https://doi.org/10.22267/rhec.192323.65>
- Fernández, A. (2019). *Evaluando la evaluación de los aprendizajes*. San Salvador: UFG Editores.
- Granados, O., Treviño, J., y Bonilla, E. (2018). *Evaluar con enfoque formativo*. Secretaría de Educación Pública.
- Mellado, P.C., Sánchez, P. y Blanco, M. (2021). Tendencias de la evaluación formativa y sumativa del alumnado en Web of Sciences. ALTERIDAD. *Revista de Educación*, 16(2), 170-183. <https://doi.org/10.17163/alt.v16n2.2021.01>
- Moreno Olivos, T. (2021). *Fundamentos de retroalimentación. La retroalimentación: Un proceso clave para la enseñanza y la evaluación formativa*. Casa abierta al tiempo Unidad Cuajimalpa. <http://dccd.cua.uam.mx/libros/investigacion/retrpalimentacion.pdf>



Ryan, T., y Henderson, M. (2017) Feeling feedback: students emotional responses to educator feedback. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 43(6), 880-892. <https://doi.org/10.1080/02602938.2017.1416456>

Soledispa, S, E., Macías, F. y Mieles, G. (2021). La retroalimentación como estrategia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Sinapsis*, 1-1, Dialnet-laretroalimentacioncomoestategiaparamejorarelproc-8474739.pdf

Vera, M. (2022). Retroalimentación como herramienta efectiva para el aprendizaje. *Revista Científica Institucional TZHOECOEN*, 14(2), 21-33 <https://revistas.usss.edu.pe/index.php/tzh/article/view/2281>.