

# El aprendizaje mediado por las TIC: retos para la calidad

Ana María Bañuelos Márquez\*  
Coordinación de Universidad  
Abierta y Educación a Distancia  
Universidad Nacional Autónoma de México  
anama\_banuelos@cuaed.unam.mx

## Presentación

20

**E**l desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación ha impactado en todas las esferas de nuestra vida. En la educación, sobre todo a nivel superior. Es innegable la transformación de los espacios educativos, ejemplo de ello es lo que hoy día se conoce como aprendizaje ubicuo, es decir, aquel que se realiza en interconexión, por lo que es menester advertir la relevancia que cobra la relación del aprendizaje mediado por tecnologías y su correspondiente formación de los actores que coadyuvan a dicha mediación, es decir, los docentes.

En la presente conferencia, se plantea el concepto de apren-

dizaje ubicuo para entender los nuevos ambientes de aprendizaje en el contexto de la sociedad del conocimiento y como antesala para abordar la calidad en la educación a distancia, finalizando con los retos que esto representa en nuestras instituciones.

## Aprendizaje ubicuo

No hay duda de que la manera en que los estudiantes aprenden hoy día dista mucho de la de hace algunos años. La incursión de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los entornos educativos refleja que las barreras espacio temporales se han roto, los alumnos son consumidores de información y pueden localizarla y emplearla haciendo uso de la triple www (wherever,

whenever y whatever) por sus siglas en inglés, esto es: donde sea, cuando sea y lo que sea.

El aprendizaje ubicuo es aquel que es situado y motivado por intereses prácticos e inmediatos; en tiempo real (just in time); se realiza en interconexión, por lo que maneja un sentido más social, aún y cuando el estudiante se encuentre solo. La irrupción de los dispositivos móviles en la escuela los convierte en un medio masivo de comunicación, permitiendo una transformación hacia un modelo colaborativo, creativo, horizontal y bidireccional (Trillo, 2015). Aprender se transforma en una proposición de cualquier momento y en cualquier lugar (Burbules, 2014). En este contexto, autores como Setién y Chenoll (2017), señalan

\* Artículo de conferencia dictada durante la IX Jornada de Innovación Educativa "Escenario presente y futuro en la educación superior: el tránsito hacia la ubicuidad y la inteligencia colectiva" realizada en la Universidad Nacional Autónoma de Honduras

lan que se caería en ingenuidad pensar que los estudiantes procesan y producen conocimiento de una sola manera. Se aprende de todos y en todos lados.

Por otro lado, González-Sanmamed y cols. (2018) advierten que nos desenvolvemos en una nueva realidad sociolaboral caracterizada por la inestabilidad de las profesiones y obsolescencia del conocimiento, convergiendo en el cuestionamiento del para qué, el qué y el cómo aprender. Lo que lleva a las instituciones de educación superior (principalmente), a tomar el reto que brinda este nuevo panorama, formar personas capaces de construir su propio conocimiento de forma autónoma, proporcionando a los estudiantes de herramientas que los ayuden a procesar la información relevante y a desarrollar la capacidad de aprender a aprender.

Ante este panorama es necesario tener presente la calidad de la enseñanza que se ofrece en las instituciones de educación superior, en particular en la capacitación de los actores responsables de la formación de los estudiantes, el profesorado.

### **¿Qué es la calidad en la educación a distancia?**

Una referencia obligada es la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (RIACES, 2004), que concibe la calidad como “*el grado en el que un conjunto de rasgos diferencia-dores inherentes a la educación superior cumple con una necesi-*

*dad o expectativa establecida*”. Otra referencia en la modalidad se inclina por proponer que la calidad es la conformación de las características de un objeto, material o inmaterial, con una norma, criterio o patrón, considerando de manera esencial la formación de las personas que terminan el programa y la capacidad de la institución para producir cambios (Silvio, 2006).

Moreno (2007), aduce que la calidad puede tener una gran variedad de respuestas según las diversas expectativas que se tengan en relación con los procesos, productos y servicios de los que se espera una satisfacción a las necesidades o aspiraciones. Además, la excelencia de la educación institucionalizada no depende de la modalidad educativa, sino de la calidad de los procesos que se viven y aprenden, la cual está condicionada fundamentalmente por el personal académico, el currículo, el apoyo a los estudiantes, los recursos de información y conocimiento, y su accesibilidad y procedimientos de evaluación válidos y confiables para la institución, la sociedad y el propio estudiante.

Por su parte, Claudio Rama (2015) especialista en el tema y con una amplia trayectoria en la evaluación de la calidad en la educación a distancia, menciona que ésta no es el eje relevante de una evaluación, es un objeto indirecto, el foco de atención está en el logro de los aprendizajes

significativos. Este autor elabora una metáfora pertinente de hacer mención, que es necesario volver a pensar que no importa si el gato es blanco o negro, sino si caza ratones, evitando obligar a los gatos a teñirse de los infinitos colores posibles que, aunque importantes, no determinan la diversidad de las capacidades de cazar de los gatos.

Cabe mencionar la postura de García Aretio (2014) sobre la calidad, dando pie al siguiente punto de discusión, la calidad es sencilla, pero al mismo tiempo encara un gran reto: la clave se encuentra en los indicadores con que se mide.

En un ejercicio para analizar el lugar que ha tenido el tema de la calidad y su aseguramiento en la educación a distancia, se decidió buscar evidencia documental de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España. Se localizó un video del año 1996 donde el doctor Lorenzo García Aretio habla de tema, la entrevista que se le realiza es cuando se desempeñaba como director del Instituto Universitario de Educación a Distancia, el tema que desarrolla es *Explorando el futuro de la educación a distancia*<sup>1</sup>.

El doctor Lorenzo García es un referente en la educación a distancia, sobre todo en la región latinoamericana, el planteamiento que hace es que

<sup>1</sup> Se puede consultar en: <https://www.youtube.com/watch?v=a0sPSuH5ID0>

es necesario poner especial atención a tres elementos:

- formación docente
- investigación
- planes de mejora

No se debe olvidar, que es una entrevista realizada hace más de dos décadas y el tema de la formación docente ocupaba el primer lugar. Buscando otro testimonio del mismo autor se encontró una entrevista concedida a la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) en el marco de un evento académico en el año 2016, es decir, 20 años después de la antes comentada.

El tema desarrollado fue *Nuevos retos de la educación a distancia*<sup>2</sup>, los temas relevantes abordados:

## 22

- formación docente
- investigación
- innovación
- calidad

Es de mencionar que, de nueva cuenta, el primer elemento relevante del discurso es la formación docente, empero, también el interés por la investigación y la calidad (señalado anteriormente como planes de mejora).

Lo que se desprende de este análisis es que, hablar de los retos en la calidad de la educación a distancia va de la mano de una formación docente sólida, que asegure el logro de los aprendizajes, ahora, mediado por las TIC.

Para fortalecer la idea anterior, se hizo un análisis de artí-

<sup>2</sup> Se puede consultar en: <https://www.youtube.com/watch?v=n6l-ciQ3y1A&t=604s>

culos publicados en dos revistas de alcance internacional, la Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED) y la Revista de Educación a Distancia (RED), ambas españolas.

En el caso de la primera, se hizo una búsqueda de artículos de los últimos 30 años, de 1988 a 2018 bajo el término calidad. Los resultados arrojaron 75 artículos que en un ejercicio de clasificación se agruparon en 6 categorías.

Como puede verse en la Tabla 1, la dimensión con mayor número de artículos fue Modelos, aquí se agruparon todas aquellas propuestas que refirieron algún tipo de estudio, análisis o elaboración de modelos educativos para las modalidades no presenciales. La segunda categoría con más publicaciones fueron diferentes experiencias sobre Aprendizaje, mientras que la tercera mención fue a los Materiales didácticos en general. Cabe mencionar que la categoría docente, objeto de estudio en este apartado, fue la menos citada.

**Tabla 1.**

Temas	Artículos
MOOC	10
Materiales	12
Experiencias	6
Modelos	24
Aprendizaje	16
Docente	7

*Artículos localizados en la Revista Iberoamericana de Educación a Distancia.*

Fuente: Elaboración propia

Un ejercicio similar se realizó con la *Revista de Educación a Distancia* (RED), edición más joven que arrancó actividades en el año 2008. El periodo de tiempo analizado fue de 10 años, es decir, a 2018. Utilizando el mismo término clave, el resultado fue de 64 artículos.

Con el fin de hacer un comparativo se manejaron las mismas seis categorías y de igual manera, la que presenta mayor número de artículos es la referida a los Modelos de educación a distancia con 21 artículos, seguida de las categorías Aprendizaje y Materiales. Llama la atención el comportamiento tan similar en ambas publicaciones, pero más allá de esta semejanza lo que realmente vale la pena destacar es la poca mención a la variable o término docente cuando buscamos referencias sobre la calidad en la educación a distancia, es clara la inexistencia de estudios, análisis, propuestas de formación o evidencia empírica sobre uno de los dos actores principales en el proceso enseñanza-aprendizaje. Como puede apreciarse en la Tabla 2.

**Tabla 2.**

*Artículos localizados en la Revista de Educación a Distancia.*

Temas	Artículos
MOOC	1
Materiales	12
Experiencias	4
Modelos	21
Aprendizaje	20
Docente	6

Fuente: Elaboración propia

Siguiendo con el interés de ofrecer un panorama que guarda el tema de la calidad, se llevó a cabo una búsqueda sobre eventos académicos realizados durante el año 2018. En este caso la oferta es variada, por ejemplo, se organizó el VI Congreso CREAD Andes y VI Encuentro Virtual Educa Ecuador, en Loja Ecuador; el VIII Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación Virtual y a Distancia (evento virtual); el XIX Encuentro Internacional Virtual Educa, en Argentina y el XXVI Encuentro Internacional de Educación a Distancia, en México.

Esto refleja la amplia variedad de eventos académicos sobre la temática de calidad en la modalidad, una prueba más de esto es la X Jornada organizada por la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH) que hoy nos agrupa.

Otro elemento que refleja el estatus del tema de la calidad en la educación a distancia, es la cantidad de instrumentos de evaluación de ésta, por ejemplo, en México a nivel de posgrado, existe un Marco de referencia para la evaluación y seguimiento de programas de posgrado en la modalidad no escolarizada, elaborado por una instancia que depende del Ministerio de Educación Superior. Otro instrumento son los Lineamientos y criterios para la presentación de planes de estudio de licenciatura en el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Así como el documento mexicano elaborado por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior en México, el Procedimiento general para la evaluación de programas y funciones en la educación superior.

A nivel latinoamericano, un referente en el tema de la calidad son las diversas guías elaboradas por el Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia (CALED) adscrito a la Universidad Técnica Particular de Loja, en Ecuador. Además, este organismo en alianza con el Online Learning Consortium (OLC), diseñó y ofrece a la comunidad académica el instrumento El proceso de garantía de calidad para la educación en línea y a distancia. Tarjeta de puntuación para la evaluación de programas de pregrado en línea. Se invita al lector a consultar dichas guías.

### **Entre otros retos**

Con este panorama y retomando el título de esta comunicación “El aprendizaje mediado por TIC: retos para la calidad” queda claro que, si bien hay avances positivos, todavía hay mucho que trabajar. Como lo veíamos en los vídeos de la UNED de España, el tema de la calidad ha estado presente a lo largo de las últimas cuatro décadas.

Existen avances significativos en cuanto a instrumentos validados, flexibles y confiables para medir la calidad de un programa educativo, asimis-

mo, el análisis presentado de dos revistas que son referente en la publicación de la temática de la educación a distancia muestra que los modelos del sistema, el aprendizaje de los alumnos y el desarrollo de materiales didácticos son recurrentes en cuanto a estudios, experiencias, propuestas o análisis, no es el caso de la docencia.

Existen algunas voces que mencionan como retos para la educación superior la calidad y diversificación de la docencia, el fomento a la investigación, la formación integral de los alumnos, la consolidación de los cuerpos académicos o la institucionalización de la evaluación. Para las modalidades no presenciales el reto de la calidad es y será, la formación de los docentes.

### **Palabras finales**

Ante el panorama de la sociedad del siglo XXI, las universidades deber ser muestra de innovación, en la formación docente, el diseño curricular, la incorporación de las TIC, en la evaluación de los aprendizajes, en la gestión escolar y un largo etcétera. La educación que se ofrezca en las aulas debe estar a la altura de los nuevos tiempos donde la calidad educativa, como se ha comentado, es un pilar insoslayable.

Me congratulo que un evento como el que nos convoca sea una propuesta orientada a la capacitación de los profesores que desempeñan su práctica educativa en una modalidad,

hoy por hoy presente en todo el mundo. Aplaudamos iniciativas como ésta.

## Referencias

Burbules, N. (2014). El aprendizaje ubicuo: nuevos contextos, nuevos procesos. *Revista Entramados. Educación y Sociedad*. 1(1), 131-135.

García, A. L. (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital*. Madrid: Síntesis

González-Sanmamed, M., Sangrà, A., Souto-Seijo, A., y Estévez Blanco, I. (2018). Ecologías de aprendizaje en la Era digital: desafíos para la educación superior. *Publicaciones*, 48(1), 25-45.

Moreno, C. M. (2007). La calidad de la educación a distancia en ambientes virtuales. *Apertura*, 7 (7):19-31.

Rama, C. (2015). Las complejidades de evaluar y acreditar la educación a distancia. En: M. Morocho y C. Rama (Eds.) *Los problemas de la evaluación de la educación a distancia en América Latina y el Caribe*. Ecuador: Virtual Educa.

Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior. (2014). *Glosario internacional RIACES de evaluación de la calidad y acreditación*. Disponible en: <http://www.riaces.org/v1/index.php/servicios/glosario-riaces>

Setién B., A. y Chenoll, A. (2017). El proceso de enseñanza-aprendizaje en contextos ubicuos y universitarios. Tres estudios de casos. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 14 (8), pp. 123-135.

Silvio, J. (2006). Hacia una educación virtual de calidad, pero con equidad y pertinencia. *Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 3(1), 1-14.

Trillo, M. M. (2015). Principios pedagógicos del aprendizaje ubicuo. En: E. Vázquez-Cano, E. y M. Sevillano. (Eds.) *Dispositivos digitales móviles en educación. El aprendizaje ubicuo*. Madrid: Editorial Síntesis.