

La Teoría de la Acción Planificada, como modelo explicativo de las actitudes de los estudiantes de la UNAH hacia las personas con discapacidad

¹ Magda Jissela Torres Meraz

Resumen

Este estudio se realizó con el objetivo de analizar la Teoría de la Acción Planificada (TAP), como modelo explicativo de las actitudes de los estudiantes de Derecho, Informática Administrativa, Psicología, Pedagogía y Periodismo de la UNAH hacia las personas con discapacidad. Se trabajó con una muestra aleatoria probabilística estratificada proporcional a la matrícula de estudiantes, se aplicó una Escala de Likert a 372 alumnos de las cinco carreras sujetas a estudio previo a su consentimiento informado. Los hallazgos relevan que el 90% de los estudiantes tienen una actitud favorable hacia las personas con discapacidad, y solo un 10% tiene una actitud desfavorable o es indiferente con ellos. Pero, aún existen prejuicios sobre el tema, según los datos, un 42% de los estudiantes manifestó que un trabajo sencillo y repetitivo es el más apropiado para quienes presentan esa condición, y un 20.3% afirmó no incluir en sus equipos de trabajo compañeros con discapacidad.

Palabras clave: discapacidad, estudiante universitario, Escala de Likert, actitudes

The Theory of Planned Behavior, as an explanatory model of the attitudes of the UNAH students towards people with disabilities

Abstract

This study was carried out with the objective of analyzing the Theory of Planned Behavior (TPB), as an explanatory model regarding the attitude of students of Law, Business Informatics, Psychology, Education and Journalism at UNAH towards people with disability. A proportionally stratified random probability sample was used, and a Likert Scale was applied to 372 students from the five majors of study prior to their informed consent. The findings reveal that 90% of students have a favorable attitude towards people with disabilities, while only 10% have an unfavorable attitude or are indifferent towards them. However, there are still prejudices on the subject; according to the data, 42% of students stated that a simple and repetitive job is the most appropriate for those who present that condition, and 20.3% stated that they would not include colleagues with disabilities in their work teams.

Keywords: disability, university student, Likert Scale, attitude

Introducción

En el presente artículo se sintetiza un proyecto de investigación realizado con el objetivo de

analizar la Teoría de la Acción Planificada (TAP), como modelo explicativo de las actitudes de

¹ Máster en Investigación Educativa, Universidad Nacional Autónoma de Honduras.
<https://orcid.org/0009-0002-1418-2688> Correo electrónico: magda.torres@unah.edu.hn

los estudiantes de Informática Administrativa, Derecho, Pedagogía y Periodismo de la UNAH hacia las personas con discapacidad.

Pese a que la educación es un derecho universal, este no se ha otorgado a la totalidad de los seres humanos, pues aún existen grupos que históricamente han sido excluidos, tal es el caso de las personas con discapacidad que enfrentan varios obstáculos en su incorporación educativa, como consecuencia del modelo homogeneizador de los sistemas educativos.

Si bien es cierto, se han aprobado leyes a nivel nacional e internacional que legislan a favor de las personas con discapacidad, hasta el momento, no han sido suficientes para desarrollar una educación de calidad para las personas que presentan esta condición, pues más allá de la legislación, también influyen en la inclusión de estos estudiantes otros factores como las actitudes de sus compañeros.

En ese sentido, algunos autores afirman que «una de las variables más influyentes que puede afectar a los estudiantes con discapacidad, y que tiene un carácter invisible, son las barreras mentales, es decir, las actitudes de los miembros de las universidades» (Suria *et al.*, 2011). De igual manera, otros autores manifiestan que «cuando las relaciones entre compañeros son adecuadas proporcionan uno de los principales apoyos emocionales» (Pettigrew y Tropp, 2006). Por el contrario, «cuando los alumnos se sienten rechazados o ignorados por sus compañeros, estos se convierten en fuente de estrés e inadaptación escolar» (Díaz-Aguado, 2006), por ello es importante estudiar el tema de la actitud.

La relevancia social de este estudio radica en que el Informe Mundial sobre la Discapacidad señala que:

Cerca de 785 millones de personas en el mundo viven con algún tipo de discapacidad, o sea, alrededor del 15.6% de la población (...). Asimismo, en los años futuros la discapacidad será un motivo de preocupación aun mayor, pues su prevalencia está aumentando (OMS, 2011).

Según el último Módulo de Discapacidad a nivel nacional incorporado en la XXVI Encuesta

Permanente de Hogares de Propósitos Múltiples (EPHPM) del Instituto Nacional de Estadísticas (INE), en Honduras, en el año 2002, el número de personas con discapacidad era de 2.6% (26 por 1,000 habitantes).

Problema de investigación

Es necesario socializar y hacer conciencia de que la discapacidad es una condición que no solo afecta a un determinado grupo de la población, sino que todos los seres humanos, en cualquier momento, están expuestos a padecer de algún tipo de discapacidad, ya sea por anomalías congénitas o hereditarias, violencia, pobreza, edad, nivel educativo, por accidentes de tránsito y laborales, por el consumo de drogas, alcohol, por enfermedades adquiridas (derrame cerebral, diabetes, malestares cardiovasculares, el cáncer, trastornos de la salud mental, entre otras enfermedades).

Con base en lo anterior, la CIF-OMS (2001) afirma lo siguiente:

La discapacidad es un término genérico abarcativo, que incluye déficits, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación. Además, indica los aspectos negativos de la interacción entre un individuo (con una 'condición de salud') y sus factores contextuales (factores ambientales y personales) (p. 208).

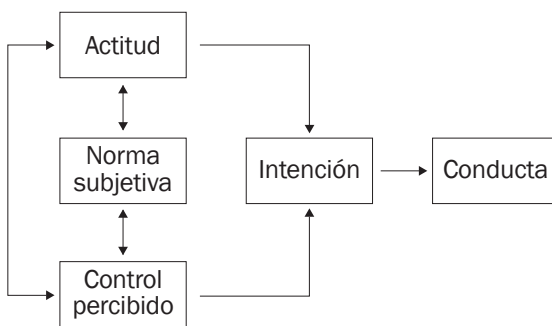
Por otro lado, existe una gama de conceptos sobre actitud, y su heterogeneidad se debe a que es definida por muchos autores de formas distintas, pese a ello, existe un consenso entre ellas, esto es, las definiciones guardan una semejanza en el sentido de que es una evaluación que está dirigida hacia una entidad particular u objeto actitudinal.

Para efectos de este estudio se hace uso de la definición planteada por los proponentes de la TAP, quienes definen la actitud como: «Una predisposición aprendida para evaluar y reaccionar de manera consiente favorable o desfavorable respecto a un objeto actitudinal» (Ajzen & Fishbein, 2000).

La Teoría de la Acción Planificada (TAP), surge a raíz de las limitaciones identificadas en

los estudios de la Teoría de la Acción Razonada (TAR), al considerar necesario agregar otro componente llamado control percibido. Por lo tanto, se afirma que la TAP es una extensión de la Teoría del Razonamiento, cuya diferencia radica en el elemento de control que se agregó a inicio de las décadas de los noventa (Ajzen, 1991). En la TAP la intención conductual está determinada por tres elementos (actitud conductual, norma subjetiva y control percibo), mientras que la TAR solo incluye a los dos primero. La Figura No. 1 presenta el Modelo de la TAP:

Figura No. 1. Adaptación del esquema del Modelo de la Teoría de la Acción Planificada (Ajzen, 1991)



Fuente: elaboración propia

Desde el punto de vista metodológico esta investigación es importante porque se abordó las actitudes hacia la discapacidad desde la TAP, midiendo las intenciones conductuales de los estudiantes de las carreras de Derecho, Psicología, Pedagogía, Periodismo e Informática Administrativa de la UNAH hacia las personas con discapacidad desde las siguientes variables: actitud conductual, norma subjetiva y control percibido. En tal sentido, se puede decir que es un enfoque novedoso para el estudio de dicha temática.

La presente investigación contribuye al aspecto metodológico al añadir al Modelo de la TAP la variable experiencia, ya que dicho estudio podría servir como referente para posteriores investigaciones.

Estrategia metodológica

Este estudio se ejecutó bajo el enfoque de investigación cuantitativo, con alcance explicativo, ya que a través de la TAP se explica las actitudes de los estudiantes de la UNAH hacia las personas con discapacidad.

El diseño de investigación

La presente investigación es no experimental, transversal y causal. Así pues, es no experimental porque se observó el fenómeno en su ambiente natural para su posterior análisis. Además, es de carácter transversal porque se recopilan los datos en un momento único, y es causal porque se analizó la influencia directa o indirecta de las variables: experiencia sobre discapacidad, actitud conductual, norma subjetiva, control percibido e intención sobre la predicción de la conducta de estudiantes universitarios hacia las personas con discapacidad.

Población y muestra

La población de estudio está conformada por 11,312 estudiantes matriculados en las siguientes carreras: Informática Administrativa, Derecho, Psicología, Pedagogía y Periodismo en la Ciudad Universitaria de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH). Luego, con el software STATS 2.0 se realizó el cálculo de la muestra general que es de 372 alumnos, con un 95% de confianza y 5% de error. Además, de la muestra total se calculó una submuestra probabilística estratificada proporcional por Carrera, de acuerdo con la matrícula correspondiente a cada una de ellas. Disponiendo de la información de las secciones de las asignaturas ofertadas por las cinco carreras de estudio, se calculó la muestra probabilística por conglomerado de las secciones por Carrera; posterior a ello se procedió a seleccionar de manera aleatoria las secciones y los estudiantes que participaron en esta investigación.

Técnica e instrumentos utilizados en la recolección de datos

Después de obtener el consentimiento informado se aplicó a un total de 372 estudiantes una

Escala de Likert, que se define como el conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías de respuesta.

Para validar el contenido, ítems y constructo de la Escala de Likert aplicada se realizaron varias etapas como: 1) aplicación de preprueba piloto, 2) validación con experto, 3) pilotaje del instrumento y 4) el análisis de fiabilidad de Alfa de Cronbach en cada una de las dimensiones del cuestionario, obteniendo en ellas valores aceptables, la versión final de la Escala de Likert muestra un Alfa de Cronbach de 0.812, por tanto, indica que tiene un buen nivel de confiabilidad.

Resultados de la investigación

La presente sección de los resultados está segmentada en dos grandes apartados: el primero contiene el análisis descriptivo de los datos obtenidos en esta investigación y; el segundo, incluye un análisis explicativo.

Análisis descriptivo

En este apartado se señala la tendencia que caracteriza a cada componente de la TAP. En este sentido, el análisis se llevó a cabo con

ayuda del paquete estadístico Statistical Package for Social Sciences (SPSS), a través del cual se realizaron estadísticos descriptivos de frecuencia y porcentaje a través de la agrupación visual de afirmaciones por bloque, tablas personalizadas, comparación de medias con el uso de la prueba z para muestras independientes y la ANOVA de un factor.

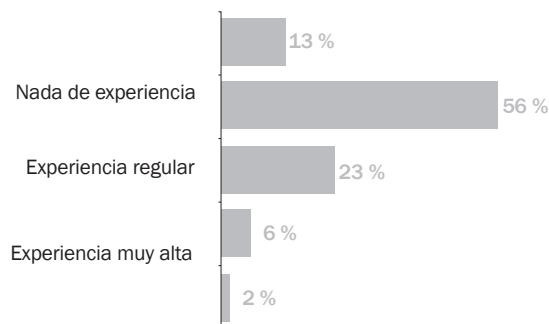
Además, para hacer más interesante el estudio, se realizaron comparaciones de los componentes de la TAP con los datos sociodemográficos y la experiencia sobre discapacidad de los participantes. Los resultados por componente se presentan a continuación.

Componente de experiencia sobre discapacidad

Bajo el contexto de estudio se entiende la experiencia sobre discapacidad, como el contacto que han tenido los estudiantes de Derecho, Informática Administrativa, Psicología, Pedagogía y Periodismo de la UNAH con personas con discapacidad, ya sea porque han sido compañeros de clase, han realizado algún trabajo con ellos, les han brindado tutoría o han adquirido experiencia por participar en actividades de apoyo a personas que presentan dicha condición.

Figura No. 2. Porcentaje de estudiantes según su nivel de experiencia sobre discapacidad

Porcentaje de estudiantes según su nivel de experiencia sobre discapacidad



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en el estudio

A continuación, se muestran los resultados de las comparaciones realizadas entre el componente experiencia sobre discapacidad y los datos

sociodemográficos como carrera de estudio y número de asignaturas aprobadas mediante el uso de la prueba z y ANOVA de un factor.

Tabla No. 1. Dato sociodemográfico: Carrera de estudio

Componente	Carrera	N	Media	Prueba F ANOVA de un factor	
				F	Sig
Experiencia discapacidad	Derecho	100	7.4300	11.081	0.000
	Informática Administrativa	96	6.5833		
	Psicología	88	7.8409		
	Pedagogía	45	8.1778		
	Periodismo	43	10.0930		

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en el estudio

Los resultados revelan que de los estudiantes de las cinco carreras que participaron en esta investigación, los de Periodismo son lo que tienen mayor experiencia sobre discapacidad (media = 10.09), en comparación a los alumnos de las otras carreras como Derecho (media = 7.43), Informática Administrativa (media = 6.58), Psicología (media = 7.84) y Pedagogía (media = 8.17), diferencia que estadísticamente es significativa ya que el valor de f que es 11.081, tiene una significación de $0.000 < 0.05$.

También, los datos muestran que los alumnos de Informática Administrativa son los que han tenido menor contacto con personas con discapacidad.

Además, para poder identificar exactamente dónde se encuentran las diferencias, se realizaron comparaciones múltiples entre todas las carreras mediante el uso de la prueba post hoc de Tukey, tal como se muestra en la Tabla No. 2.

Tabla No. 2. Comparaciones múltiples entre carreras

Carrera	Comparaciones múltiples	Diferencia de medias	Sig.
Periodismo	Derecho	2.66302*	0.000
	Informática Administrativa	3.50969*	0.000
	Psicología	2.25211*	0.000
	Pedagogía	1.91525*	0.021
Informática Administrativa	Psicología	-1.25758*	0.033
	Pedagogía	-1.59444*	0.024
	Periodismo	-3.50969*	0.000

*La diferencia de medias es significativa al nivel 0.05.

Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en el estudio

En la Tabla No. 2 se observa que existen distancias significativas entre la experiencia que tienen los estudiantes de Periodismo con los de Derecho, Informática Administrativa, Psicología y Pedagogía. También, se encontraron diferencias entre los alumnos de Informática con los de Psicología y Pedagogía. Asimismo, es

importante destacar que los participantes de Derecho, Psicología y Pedagogía presentaron igual experiencia sobre discapacidad.

Los datos indican que los alumnos que están por culminar sus estudios universitarios, es decir, los que han aprobado igual y más de 41

Tabla No. 3. Dato sociodemográfico: número de asignaturas aprobadas

Componente	Número de asignaturas aprobadas	N	Media	Prueba F ANOVA de un factor	
				F	Sig
Experiencia discapacidad	1 - 20 asignaturas	123	77.3415	3.842	0.022
	21 - 40 asignaturas	137	7.4891		
	Igual y más de 41 asignaturas	112	8.3750		

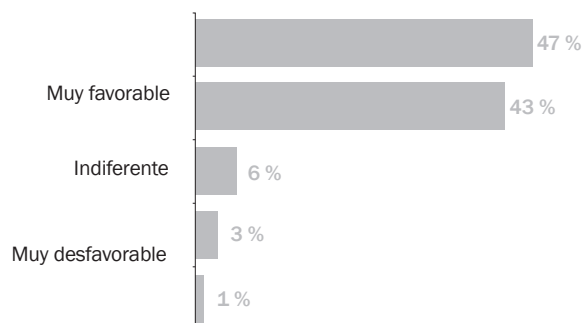
Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en el estudio

asignaturas, son los que tienen mayor experiencia sobre discapacidad (media = 8.37), en comparación con los estudiantes que han aprobado entre: 21 a 40 clases (media = 7.48) y 1 a 20 clases (media = 7.34), marcando una diferencia estadísticamente significativa entre los alumnos de menor y los de mayor número de asignaturas aprobadas, ya que el valor de f, que es 3.842 tiene una significación de 0.022, y este dato es menor que 0.05.

Componente actitud

De acuerdo con los datos indicados en la Figura No. 3, el 90% de los participantes tienen una actitud favorable hacia las personas con discapacidad, en cambio un 6% es indiferente, y un 4% de los alumnos presentan una actitud desfavorable hacia las personas con esta condición.

Figura No. 3. Proporción de estudiantes según su nivel de actitud hacia los discapacitados



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en el estudio

Por otro lado, los resultados de las comparaciones realizadas mediante la prueba z y ANOVA de un factor, entre el componente de actitud y los datos sociodemográficos, indican que los estudiantes tienen el mismo nivel de actitud independientemente del sexo, la edad y el nivel de avance en el que se encuentren en su Carrera de estudio.

En cambio, los hallazgos señalan que los estudiantes que provienen del área rural tienen mejor actitud hacia las personas con discapacidad (media = 41.34), en comparación

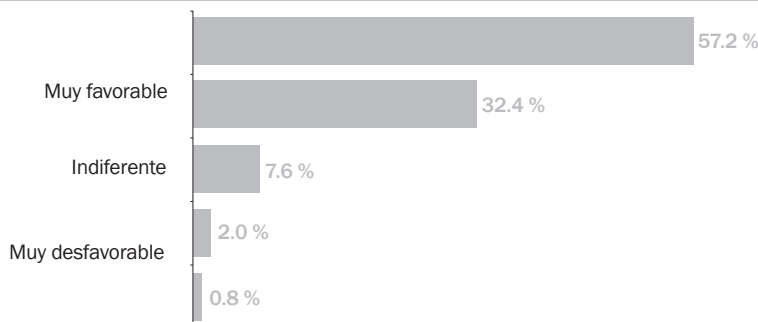
a los alumnos que son originarios del área urbana (media = 40.00), diferencia que es estadísticamente significativa ($z = -2.377$ p-valor > 1.96).

Los participantes de la Carrera de Periodismo son los que tienen una mejor actitud hacia los individuos que presentan la condición sujeta a estudio (media = 41.41), a diferencia de sus compañeros de Derecho (media = 41.04), Pedagogía (media = 40.60), Psicología (media = 40.47) e Informática Administrativa (media = 38.79); esta diferencia es estadísticamente

significativa, ya que el valor de $f = 4.007$ tiene una significación de $0.003 < 0.05$), y en los resultados de la prueba post hoc de Tukey se encontró diferencia significativa entre la actitud

de los estudiantes de Informática Administrativa con la actitud de los alumnos de Periodismo y los de Derecho, no observándose diferencias entre las otras carreras.

Figura No. 4. Porcentaje de estudiantes según su nivel de creencias sociales sobre discapacidad



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en el estudio

Componente norma subjetiva

Según los hallazgos, el 89.6% de los participantes tiene una percepción favorable sobre la aprobación de sus familiares, compañeros de estudio y profesores, acerca de su conducta hacia las personas con discapacidad. Por su parte, un 7.6% fue indeciso en su respuesta y un 2.8% percibe negativamente las creencias de su entorno inmediato sobre su comportamiento.

Por otro lado, los hallazgos de las comparaciones realizadas mediante la prueba z y ANOVA de un factor, entre este componente y los datos sociodemográficos, revelaron que las creencias del entorno inmediato ejercen la misma influencia entre los estudiantes de sexo masculino y femenino, los que provienen del área rural como del área urbana, los que tienen menos y más de 25 años, los que vienen iniciando su carrera de estudio, los que se encuentran en un nivel intermedio y los que están por egresar.

Por el contrario, los estudiantes de Pedagogía y los de Periodismo son los que tienen igual y mejor nivel de percepción sobre la forma en como sus familiares, amigos y profesores piensan que ellos deben de comportarse con las personas

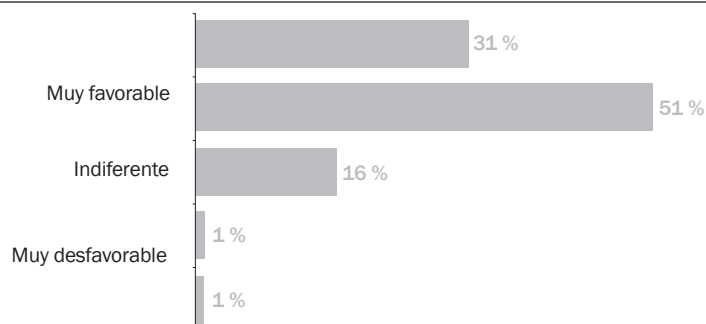
con discapacidad (media = 17.48), a diferencia de sus compañeros de las carreras de: Derecho (media = 16.74), Informática Administrativa (media = 16.62) y Psicología (media = 16.65), diferencia que es estadísticamente significativa, ya que el valor de f , que es 2.478, tiene una significancia de $0.044 < 0.05$.

Componente norma subjetiva

La Figura No. 5 refleja que el 82% de los estudiantes de las carreras de Derecho, Psicología, Pedagogía, Periodismo e Informática Administrativa, tienen un adecuado control sobre los factores externos que pueden influir en su compartimento hacia las personas con discapacidad, en cambio, un 16.3% fue indeciso con su respuesta, y 1.7% manifestó tener un mal dominio sobre dichos factores.

Además, las comparaciones realizadas mediante la prueba z y ANOVA de un factor, entre este componente y los datos sociodemográficos, indican que no existen diferencias significativas entre la carrera de estudio, el sexo de los estudiantes, el lugar de origen y el número de clases aprobadas en relación con nivel de control que estos tienen sobre los factores externos que pueden favorecer o entorpecer la ejecución de ciertos

Figura No. 5. Estudiantes según su nivel de control conductual



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en el estudio

comportamientos hacia las personas que presentan dicha condición.

Componente intención conductual

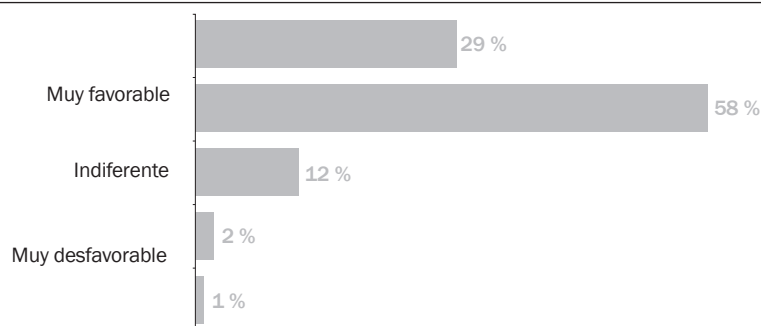
Los datos que aparecen en la Figura No. 6 muestran que el 87% de los estudiantes de las carreras de Derecho, Informática Administrativa, Psicología, Pedagogía y Periodismo de la UNAH, tienen intenciones favorables de realizar a futuro comportamientos adecuados hacia las personas con discapacidad, mientras que un 11% de ellos pretende ser indiferente, y un 2% plantea conductas no beneficiosas para las personas en dicha condición.

Por su parte, las comparaciones realizadas mediante la prueba z y ANOVA de un factor entre este componente y los datos sociodemográficos señalan que, en primer lugar, los estudiantes de

Periodismo (media = 23.79) y, en segundo, los de Pedagogía (media = 23.24), son los que tienen mayor probabilidad en los próximos períodos de brindar apoyo académico a sus compañeros con discapacidad, y de participar como voluntarios en programas de atención a personas en dicha condición, en comparación con los alumnos de Psicología (media = 22.95), Informática Administrativa (media = 22.40) y Derecho (media = 22.02), diferencia que es estadísticamente significativa, porque el valor de f, que es 2.794, tiene una significancia de $0.026 < 0.05$.

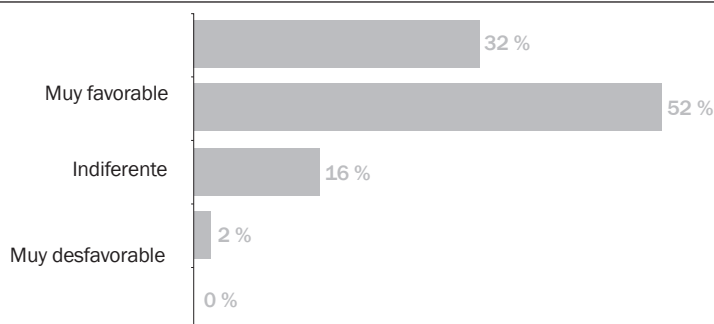
Con respecto a los otros datos sociodemográficos (sexo, edad, lugar de origen y número de asignaturas aprobadas) no se encontraron diferencias, por lo tanto, asumen las mismas pretensiones de brindar apoyo académico a dicha población estudiantil.

Figura No. 6. Porcentaje de estudiantes según su nivel de intención conductual hacia las personas con discapacidad



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en el estudio

Figura No. 7. Proporción de estudiantes según su conducta hacia las personas con discapacidad



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en el estudio

Componente conducta

Los datos de la Figura No. 7 indican que el 84% (N = 312) de los estudiantes de las carreras de Derecho, Informática Administrativa, Psicología, Pedagogía y Periodismo de la UNAH tienen una conducta favorable, y muy favorable hacia sus compañeros con discapacidad, mientras que, un 14% (N = 53) es indiferente con ellos, y un 2% (N = 7) tiene una conducta inapropiada hacia las personas que presentan esta condición.

Por otro lado, las comparaciones realizadas con la prueba z y ANOVA de un factor, entre este componente y los datos sociodemográficos, revelaron que, en primer lugar, los estudiantes de Periodismo (media = 20.55) y, en segundo, los de Pedagogía (media = 19.84), son los que actúan de forma más apropiada con las personas con discapacidad, en comparación con los alumnos de Psicología (media = 18.84), Informática Administrativa (media = 18.64) y Derecho (media = 18.06), diferencia que es estadísticamente significativa, porque el valor de f, que es 6.622, tiene una significancia de $0.000 < 0.05$.

Los datos destacan que las alumnas de sexo femenino presentan un comportamiento más adecuado en el trato que brindan a las personas con discapacidad (media = 19.00), en comparación a sus compañeros varones (media = 18.75), diferencia que estadísticamente no es significativa ($t = -0.769$ p-valor < 1.96), por ello se asume la igualdad de varianza entre ambos géneros.

Al aplicar la prueba de Tukey se encontraron diferencias específicamente entre la conducta de los alumnos de Periodismo con la de los estudiantes de: Derecho p-valor de $0.000 < 0.05$, Informática Administrativa p-valor de $0.005 < 0.05$ y Psicología p-valor de $0.018 < 0.05$.

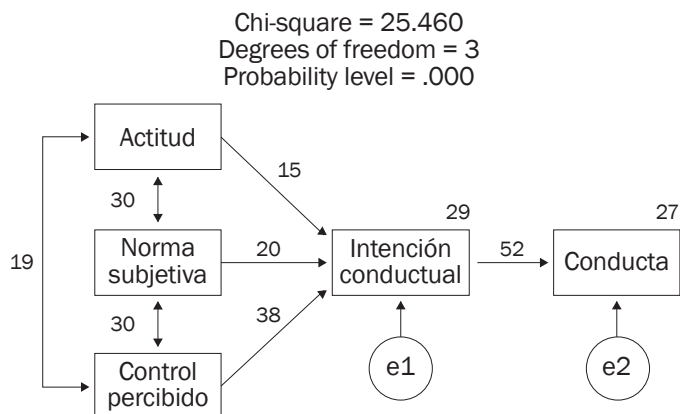
En cuanto a la edad de los participantes, se encontraron diferencias marcadas entre la conducta de los estudiantes de 26 a 35 años con la conducta de los alumnos de 16 a 25 años, no se encontró una variación significativa entre la conducta de los alumnos de 26 a 35 años con la de los estudiantes de 36 y más años.

Con respecto, al nivel de avance (número de clases aprobadas) en el que se encuentran los alumnos en su carrera de estudio, el sexo al que pertenecen y el lugar de origen del que provienen, no existen diferencias significativas en el comportamiento de los alumnos de las carreras sujetas a estudio.

El análisis explicativo

Este análisis se desarrolló mediante el uso de la versión 20 del software AMOS, que permitió la estimación y contraste del Modelo de la TAP a través de la aplicación del Modelo de Ecuaciones Estructurales, con el uso de la técnica de regresión lineal y correlaciones presentadas en un diagrama de Path Analysis, que es un método que permite evaluar el ajuste de modelos teóricos. En la Figura No. 8 se observa la TAP con sus respectivas variables a través de un Path Analysis.

Figura No. 8. Modelo 1: TAP con sus respectivas variables



Fuente: Elaboración propia con base en los resultados obtenidos en el estudio

En la Figura No. 8 se muestra el Modelo 1 que incluye las variables que conforman la TAP, tiene un valor de Chi-Square = 25.460, un grado de libertad = 3 y una significancia de $p < 0.05$, dichos valores indican que el modelo tiene un buen ajuste y se realizó una adecuada distribución de los ítems dentro de la Escala de Likert, esto evidencia la validez del mismo.

En cuanto al efecto causal de las variables exógenas o independientes tenemos lo siguiente: sobre la primera variable endógena, es decir, intención, se observa de manera individual que la actitud tiene una influencia de 0.15, norma subjetiva de 0.20 y control conductual percibido de 0.38, con los valores resultantes se afirma que se acepta la primera hipótesis de investigación, en virtud de que las variables actitud, norma subjetiva y control percibido predicen en un 73%, un porcentaje alto, las intenciones conductuales que tienen los estudiantes de las carreras de Derecho, Informática Administrativa, Psicología, Pedagogía y Periodismo de la UNAH hacia las personas con discapacidad.

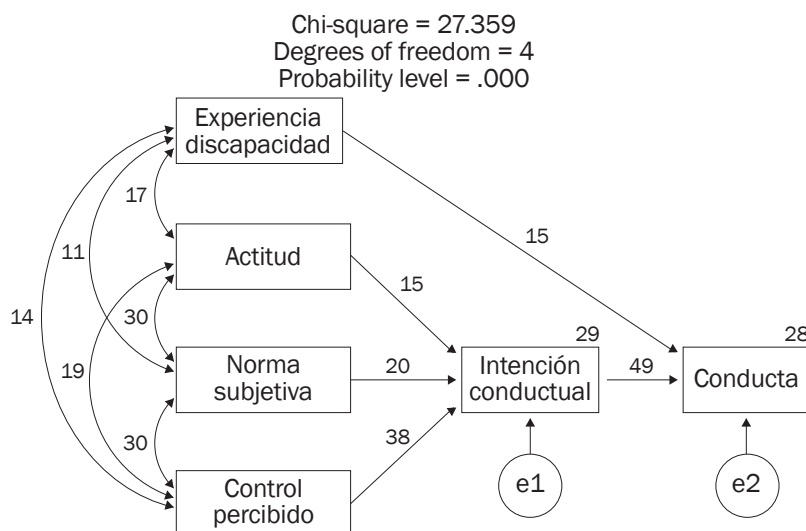
Además, el diagrama *Path analysis* muestra que la conducta de los estudiantes está determinada en un 52% por las intenciones conductuales que estos mismos tienen hacia las personas con discapacidad, y de esa manera se acepta la segunda hipótesis de investigación.

También, es importante mencionar que la varianza residual no explicada se encuentra en un 27% y que cada vez que la variable intención aumenta un punto el error residual reduce un punto. Además, es necesario aclarar que las variables actitud, norma subjetiva y control percibido influyen de manera indirecta sobre la conducta a través de la intención conductual. Además, un 52% es un porcentaje bastante alto para explicar dicho fenómeno, y que el 48% restante podría ser explicado por la influencia de variables externas que no forman parte del Modelo de la TAP. Por tanto, a continuación, se presenta el Modelo 2 con la incorporación de una nueva variable (experiencia sobre discapacidad) como valor agregado de esta investigación.

La Figura No. 9 representa al Modelo 2 que tienen un valor de chi-Square = 27.359, un grado de libertad = 4 y un nivel de significancia $p < 0.05$, estos valores establecen que el modelo muestra un buen ajuste, lo que indica que es un modelo válido para estudiar las actitudes hacia las personas con discapacidad.

En la Figura No. 9 se muestra que entre las variables exógenas (actitud, norma subjetiva, control percibido y experiencia sobre discapacidad) las cuales fueron introducidas al modelo, existe una baja correlación entre ellas, lo que indica independencia de las variables y la poca influencia en cada una.

Figura No. 9. Modelo 2: Incluye las variables de la TAP y la variable experiencia sobre discapacidad



Fuente: Elaboración propia

En el Modelo 2 también se observa que la variable experiencia sobre discapacidad influye de manera directa con un 15% sobre la conducta y que la variable intención influye en un 49%, es decir, que ambas variables explican en un 64% el comportamiento de los estudiantes de las carreras de Derecho, Informática Administrativa, Psicología, Pedagogía y Periodismo de la UNAH, hacia las personas con discapacidad. Con base en los datos obtenidos se concluye que ambos modelos son adecuados para explicar dicho fenómeno.

Además, los hallazgos encontrados revelan que el Modelo de la TAP mejora el poder explicativo al intentar explicar las actitudes de estudiantes universitarios hacia las personas con discapacidad; si se incorpora la variable experiencia, este resultado alcanza un valor de 64% en comparación al 52% alcanzado únicamente por las variables que conforman la TAP. Ello deja un margen importante para otros factores que intervienen en la determinación de la conducta como el liderazgo, los valores de los estudiantes, entre otros.

Conclusiones

La Teoría de la Acción Planificada es un modelo válido en virtud de que focaliza correctamente

los puntos clave para explicar las actitudes de los estudiantes universitarios hacia las personas con discapacidad. El Modelo de la TAP mejora su poder explicativo si se incorpora al modelo la variable experiencia.

Los hallazgos revelan que el 90% de los estudiantes participantes de las carreras de Periodismo, Pedagogía, Psicología, Derecho e Informática Administrativa de la UNAH tienen una actitud favorable hacia las personas con discapacidad, pues estos alumnos consideran que estas personas son tan inteligentes como las demás. Asimismo, existe un buen porcentaje de ellos que les gusta estar cerca de las personas que presentan esta condición y consideran que no deberían estar apartadas de la sociedad. En cambio, un 6% es indiferente y 4% de los alumnos presentan una actitud desfavorable hacia las personas con esta condición.

El 87% de los estudiantes de Derecho, Informática Administrativa, Psicología, Pedagogía y Periodismo de la UNAH tiene intenciones favorables de brindar apoyo académico a sus compañeros con discapacidad en un futuro cercano, además de ayudarlos a trasladarse de un lugar a otro, y de participar como voluntarios en programas de atención para personas en dicha condición.

Con respecto a la Carrera de estudio se concluye, en primer lugar, que los estudiantes de Periodismo son los que tienen mejor actitud hacia las personas con discapacidad; los de Pedagogía se posicionan en el segundo lugar; los de Derecho, en el tercero; los de Psicología, en el cuarto, y los de Informática Administrativa son los que se ubican en el último lugar. Estos datos dan inicio a la idea de que las carreras donde los alumnos tienen menor contacto con otros seres humanos son las que podrían tener menor actitud, tal como ocurrió en esta investigación con la Carrera de Informática Administrativa. Por ello, se recomienda hacer una réplica de este estudio con estudiantes de otras carreras como: Física, Astronomía, Biología, Ingeniería en Sistema, entre otras.

El 84% de los estudiantes de las carreras de Derecho, Informática Administrativa, Psicología, Pedagogía y Periodismo de la UNAH tienen una conducta favorable hacia sus compañeros con discapacidad, en cambio, un 16% tiene un comportamiento inadecuado o es indiferente con ellos.

En otras investigaciones realizadas por Novo et al. (2011), y Gonzales y Roses (2014), se coincidió en que los estudiantes universitarios presentan de manera general una actitud favorable hacia la inclusión de las personas con discapacidad. No obstante, las actitudes son menos favorables cuando se estrecha el círculo sobre las relaciones interpersonales en el ámbito académico, por ejemplo, cuando se realizan trabajos en equipo.

Aún existen prejuicios sobre el tema de discapacidad en virtud de que un 42% de los estudiantes participantes manifestó que un trabajo sencillo y repetitivo es el más apropiado para las personas con discapacidad, un 16% de los alumnos reveló tener la intención de hacer uso de las rampas, las cuales fueron creadas para favorecer la circulación de este sector poblacional, y un 41% de los participantes de este estudio piensan que en los siguientes períodos académicos obtendrán menores calificaciones si realizan trabajos en equipo con compañeros que presentan dicha condición, y un 20.3% afirmó que no incluye a sus equipos de trabajo compañeros con discapacidad. Por ello, es importante reforzar las actitudes de los

estudiantes a través de campañas de concientización.

Referencias bibliográficas

Ajzen, I. & Fishbein, M. (1980). *Understanding Attitudes and Predicting Social Behavior*. Englewood-Cliffs, NJ: Prentice-Hall.

Ajzen, I. & Fishbein, M. (2000). Attitudes and the attitude-behavior relation: Reasoned and automatic processes. *European Review of Social Psychology*, 11, 1-33.

Ajzen, I. (1991). The theory of planned behavior. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 50, 179-211.

CIF-OMS. (2001). Clasificación internacional del funcionamiento, de la discapacidad y de la salud.

<http://www.imsero.es/InterPresent2/groups/imsero/documents/binario/435cif.pdf>.

Díaz Aguado, M. (2006). *Del acoso escolar a la cooperación en las aulas*. Madrid: Pearson-educación / Prentice-Hall. Página web del Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa.

González, E., y Roses, S. (2014) ¿Barreras invisibles? actitudes de los estudiantes universitarios ante sus compañeros con discapacidad. *Revista Complutense de Educación*, 27 (1), 219-235.

<file:///C:/Users/bibliotecavirtual/Downloads/45702-94470-1-PB.pdf>.

Novo, I., Muñoz, J., y Calvo, C. (2011). Análisis de las actitudes de los jóvenes universitarios hacia la discapacidad: un enfoque desde la teoría de la acción razonada. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 17 (2), 1-26.

http://www.uv.es/RELIEVE/v17n2/RELIEVEv17n2_5.htm

OMS. (2011). Informe mundial sobre discapacidad.

[https://www.google.hn/search?q=OMS.+\(2011](https://www.google.hn/search?q=OMS.+(2011)

).+Informe+mundial+sobre+discapacidad&oq=OMS.+(2011).+Informe+mundial+sobre+discapacidad&aqs=chrome..69i57j0l3.829j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8.

Pettigrew, T. & Tropp, L. (2006). A meta-analytic test of intergroup contact theory. *Journal of personality and social psychology*, 90(5), 751.

Roca, J. (2007). Conducta. *Acta Comportamental*, 15 (1), 33-43.

Suria, R., Bueno, A. & Rosser, A. (2011). Prejuicio entre los estudiantes hacia las personas con discapacidad. Departamento de comunicación y psicología social, Universidad de Alicante.

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/18711/1/Alternativas_18_04.pdf