



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA



Congreso
**Científico de
Educación**

Persona · Familia · Comunidad

Revista

Lengua y Literatura

EDICION ESPECIAL II

**Relaciones Interpersonales en estudiantes y docentes de
Pedagogía de la Universidad Nacional Autónoma de
Nicaragua-Managua, Managua**

EJE TEMÁTICO:

La gestión y calidad en educación

ISSN: 2707-0107

Vol. 12 / Edición Especial

2026



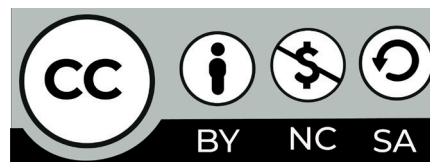
Relaciones Interpersonales en estudiantes y docentes de Pedagogía de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua-Managua, Managua

Interpersonal relationships among students and teachers of Pedagogy at the National Autonomous University of Nicaragua-Managua, Managua

Rosa Emilia Acuña Zeledón
 reacuna@unan.edu.ni

<https://orcid.org/0000-0002-9344-6823>

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua



© UNAN-Managua

Recibido: noviembre 2025 Aprobado: febrero 2026

<https://doi.org/10.5377/rl.v12iEspecial2.22452>

EJE TEMÁTICO: La gestión y calidad en educación

RESUMEN

El propósito del estudio es describir las relaciones interpersonales del estudiantado de III año y docentes del departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua. Las relaciones interpersonales en el aula de clase es un aspecto clave para el clima social y emocional y la motivación del estudiantado. Se aplicó encuesta a 112 estudiantes, 15 observaciones y diez entrevistas de las distintas carreras del Departamento de Pedagogía. Los resultados revelan que existen buenas relaciones interpersonales entre el estudiantado y el profesorado, éstas fueron evidenciadas durante las observaciones in situ en la práctica de valores y principios institucionales facilitando así la promoción de la paz y la buena convivencia entre el estudiantado y profesorado. Sin embargo, se tiene el reto de continuar trabajando aproximadamente un promedio del seis por ciento para continuar fortaleciendo y optimizando la calidad y calidez en el proceso de interacción en las relaciones interpersonales entre el estudiantado y el profesorado del Departamento de Pedagogía.

Palabras Claves:

Estudiantes,
 Docente, Relaciones Interpersonales.

ABSTRACT

The purpose of the study is to describe the interpersonal relationships between third-year students and teachers in the Department of Education at UNAN-Managua. Interpersonal relationships in the classroom are a key aspect of the social and emotional climate and student motivation. A survey was conducted to 112 students, 15 observations were made, and ten interviews were conducted with students from different programs in the Department of Education. The results reveal that there are good interpersonal relationships between students and faculty, as evidenced during on-site observations of the practice of institutional values and principles, thus facilitating the promotion of peace and good coexistence between students and faculty. However, there is a challenge to continue working on approximately an average of six percent to further strengthen and optimize the quality and warmth of the interaction process in interpersonal relationships between students and faculty in the Department of Education.

Keywords: students, teachers, interpersonal relationships.

INTRODUCCIÓN

Este artículo científico parte de una introducción que contiene el planteamiento del problema, antecedentes; objetivos, métodos, resultados y discusión de manera implícita, las conclusiones y las referencias bibliográficas.

El estudio de las relaciones interpersonales está dirigido a estudiantes de III año y docentes del departamento de Pedagogía del Área de conocimiento: Educación Arte y Humanidades de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, ubicada en el Recinto Universitario “Rubén Darío”. Uno de los propósitos del estudio es comprender las relaciones interpersonales que se desarrollan entre el estudiantado en interacción con algunos docentes que imparten componentes a fines al desarrollo profesional de formación docente en cinco carreras Pedagogía: Administración de la educación, Educación primaria, Educación infantil, Educación especial, Educación especial y Educación especial del turno sabatino en la modalidad de profesionalización.

Por otra parte, este estudio está estrechamente relacionado con la línea de investigación, Gestión y calidad de la educación dado que, las relaciones interpersonales permanecen antes, durante y después del desarrollo en el aprendizaje permanente que construye el estudiantado en interacción con el profesorado. Cabe destacar que este artículo ha sido generado en el marco de una investigación como propiedad de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, a partir de la construcción de una tesis doctoral titulada: “Gestión de la inteligencia emocional del estudiantado y profesorado del departamento de Pedagogía”, cuya autora es: MSc. Rosa Emilia Acuña Zeledón con la Dirección de la Dra. Norma Cándida Corea Tórres PhD. Por lo cual, se ha seleccionado solamente los resultados del segundo objetivo de investigación, vinculado a las relaciones interpersonales que desarrolla entre el estudiantado y profesorado del Departamento de Pedagogía de la UNAN-Managua.

En la búsqueda de visualizar antecedentes y una base legal o jurídico_ práctica con respecto al eje en estudio se encontró que la comunidad universitaria de la UNAN-Managua, se sustenta con una base filosófica de principios y valores institucionales a través de las Políticas de bienestar estudiantil y normativas institucionales que facilitan la vivencia cotidiana y promueven sanas relaciones interpersonales, así se plantea en la Normativa de Vida estudiantil de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (2024) también, las relaciones interpersonales son consideradas en la Estrategia Nacional de Educación en «Bendiciones y Victorias» (2024-2026) enfatizando en las estrategias de esparcimiento y creatividad que se desarrollan para fortalecer las competencias socioemocionales entre estudiantes y docentes enfocado en las buenas relaciones interpersonales.

De esta manera se encontró hallazgos que, Cárdenas, (2021) y Hanco et al. (2021) al abordar sobre las relaciones interpersonales y refiriendo a Delors (1996) sobre los cuatro pilares de la educación con respecto a saber conocer, saber hacer, saber convivir consigo mismo y con las demás personas. Estos pilares demuestran que la formación de la persona con respecto a los saberes incide positivamente en las relaciones interpersonales, manifestándose en un conjunto de comportamientos, actitudes, valores y habilidades sociales que conectan con los estados emocionales del individuo. Por consiguiente, las relaciones interpersonales se ven afectadas por los factores internos o externos a la persona, que en algunas ocasiones se muestran en las relaciones interpersonales.

En distintas ocasiones las Autoridades Universitarias de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAN-Managua, y ahora en la Normativas de Estrategias de Evaluación del Sistema Educativo Nacional demanda promover las relaciones interpersonales para desarrollar de ambientes saludables y de bienestar para el aprendizaje aprendizajes. Es de vital relevancia las relaciones interpersonales como parte de las competencias socioemocionales en los procesos de evaluación de los aprendizajes y en la formación integral del estudiantado.

En el arto.3, inciso b, j, de la Normativa del Sistema de Evaluación para el Aprendizaje establece que «el proceso de realimentación de aprendizaje se da en la interacción docente estudiante», (2024, p.6) de ahí que en este proceso de interacción es prioritario promover la autoestima que favorecen la calidad de relaciones interpersonales, el buen trato en relaciones humanas entre estudiantes, docentes y demás miembros de la comunidad universitaria. La normativa enfatiza en la forma cómo se comunica el mensaje de realimentación para la mejora del aprendizaje, debido que las palabras y los gestos, juegan un rol muy valioso e importante para el estado motivacional del estudiantado.

Así mismo, la normativa antes indicada orienta que se debe promover en la convivencia la práctica de valores de solidaridad en todos los ámbitos educativos. También, el reconocimiento de derechos y deberes para facilitar la buena convivencia en la comunidad educativa; Esto permitirá lograr una cultura de paz y bienestar fundamentada en: el respeto, y solidaridad comunitaria, propiciando buenas relaciones interpersonales. Es importante señalar que en la complejidad de los problemas planetarios (Morin, 2008) vivimos en una sociedad líquida que afecta a la humanidad donde se sustituye valores originales de la humanidad por la ansiedad del poseer; el apego en lo efímero», que acaba perjudicando las relaciones interpersonales de un sistema social.

Ante estos planteamientos es importante repensar sobre la práctica de valores y principios que fortalezcan a la persona para el desarrollo pleno en la que sea prioridad la paz y el bienestar.

Entre las principales características que debe tenerse en cuenta son la sinceridad y honestidad, afirmación y respeto, compasión, comprensión y sabiduría.

Las relaciones interpersonales tienen su fundamento en el informe Delors (1996) en los pilares de la educación cuando hace referencia al saber ser y vivir juntos.

Es un llamado a «vivir bien» consigo mismo a saber amarse, comprenderse, estimarse no como un ser egoísta, sino como un ser pensante, reflexivo, desde la intra-personalidad, responsable de sus propios actos para construir un mundo interno de bienestar, de paz, de amor a sí mismo-a y hacia otras personas. Porque solo desde lo que se lleva en lo profundo del ser, se podrán establecer relaciones interpersonales estables para el bien común.

En la construcción de las buenas relaciones intra e interpersonales se constituyen los saberes para la buena convivencia a fin de que el individuo puede desarrollar competencias para aprender a convivir consigo mismo y con las demás personas, de ahí que cabe preguntarse: ¿Cómo se está desarrollando las relaciones interpersonales entre el estudiantado y profesorado del departamento de pedagogía de la UNAN-Managua?

Por otra parte, reflexionar y ajustarse a las orientaciones institucionales que contribuye a mantener lazos de relaciones más sólidas en ambientes académicos. En el aula, diariamente se convive con una diversidad de culturas distintas. Este mundo complejo de costumbres, creencias, valores, culturas y principios e identidades propias de cada individuo es importante saber interactuar proactivamente para no entrar en discordia. Es como si las relaciones humanas están en una estela sensible de estados emocionales que a veces se vuelven los entornos educativos complejos. Muchas veces las palabras y gestos trastocan ese trasfondo emocional que según cómo suenen o sean, hieren los sentimientos impactando directamente en las relaciones interpersonales de las personas.

En la filosofía dualista de la emoción y la razón, como señalan Pineda y Orozco (2023) rescatan un paradigma filosófico de la pedagogía de las emociones. La concepción de la educación Latinoamericana menciona que las emociones, han incidido positivamente en las relaciones interpersonales y por ende en la colectividad del aprendizaje; esto invita a promover valores, principios, creencias, que se incluyan acciones que fortalezcan las relaciones interpersonales.

En cierto momento antes y después del período de COVID 19 estudiantes, de algunas carreras de Pedagogía expresaron descontento en las formas de atención que algunos docentes abordaron situaciones educativas. Consideraron que no es la forma más adecuada el dirigirse hacia ellos como estudiantes. Aludieron que el tono de la voz, la intensidad de las palabras y gestos les ha hecho sentirse en un ambiente incómodo; esta situación generó el interés en profundizar en el planteamiento del problema.

¿Cómo se efectúan las relaciones interpersonales en estudiantes de III año y docente en las carreras del departamento de Pedagogía en la UNAN-Managua?

Se revisó literatura de antecedentes acerca de las relaciones interpersonales en docentes y estudiantes. A nivel internacional se encontró que comprender las relaciones interpersonales que se da entre docente y estudiantes trae consigo un conjunto de experiencias personales, desde las formas cómo los estudiantes y docentes establecen relaciones interpersonales en los procesos de aprendizaje en modalidades presencial y en algunos casos de manera virtual.

Es importante mencionar que López y Periscal (2022) plantean que el estudiantado lleva consigo mismo pensamientos, emociones o sentires que se convierten en comportamiento algunos aprendidos en la convivencia en las relaciones interpersonales que se establecen en el entorno familiar y comunitario.

Desde esta perspectiva los autores abordan las relaciones interpersonales en la investigación acercando el tema al conflicto entre los padres, madres e hijos- as y la incidencia en la seguridad emocional, así como el autoconcepto o autoestima que se construye de manera personal. Los autores evidencian que desde temprana edad y aun en la etapa adulta, la autoestima varía conforme los estados de ánimo, sentimientos y las experiencias que vive la persona en los hogares. De ahí que la motivación se ve afectada, por las emociones y éstas impactan en las actitudes y comportamientos de las personas a nivel individual y social.

En este particular los pensamientos y sentimientos, inciden en las relaciones interpersonales de forma positiva, o negativa, de esta manera Vesga y Cuervo (2025) consideraron que existe una idea, creencia para predisponerse al acto y en dependencia de eso, se manifiesta en la conducta o comportamiento de la persona.

El comportamiento es el acto que manifiesta la persona a través de la conducta. Expresa su forma natural de ser en la convivencia consigo mismo y con otro-as. Los tipos de comportamientos inciden en las relaciones interpersonales. El comportamiento «es una manifestación física, en la que se observa, registra y verifica datos cualitativos de la persona y estos se manifiestan en su entorno social» (Valdivia, et al., 2021, p.188).

Por otra parte, se encontró que algunos autores como López y Periscal (2022); Vesga y Valdivia (2022) dejaron evidentes hallazgos en las relaciones interpersonales del estudiantado en cuanto a las dimensiones de seguridad emocional y las relaciones interpersonales; destacaron que: cuando una persona ejerce su poder de violencia u otorga malos tratos de cualquier índole a otra persona, no es más que el resultado de una falta de seguridad y falta de reconocimiento de su ser en sí mismo.

Por otro lado, se reportó un estudio descriptivo de enfoque cuantitativo donde se aplicó encuesta a 299 estudiantes en estudiantes universitarios de Trabajo Social de Ciencias de la Educación y se encontró que mejoran las relaciones interpersonales a través del uso de WhatsApp, en trabajos grupales, a diferencia cuando se trabaja con pequeños grupos Veytia y Bastidas, (2020).

A nivel Latinoamericano, Palacio et al. (2020) & Jurado, (2020) destacaron hallazgos acerca de la importancia de la percepción de profesores y estudiantes universitarios con respecto al quehacer docente y su incidencia en el rendimiento académico, se utilizó metodología con enfoque descriptivo. Los resultados indican que el clima de las relaciones humanas se presenta en distintos niveles de interacciones en el aula: del plano instruccional; el nivel socioemocional; en las interacciones tutoriales, así como en el desarrollo de los temas en las interacciones docentes- estudiantes generan intercambios cognitivos favorables o desfavorables para el aprendizaje (p. 158).

Los autores Veytia y Bastidas (2021); López y Periscal (2021) & Palacio et al. (2020) consideraron que las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes perfilan entre sí un conjunto de factores intrínsecos y extrínsecos que emergen durante los procesos de interacción en el aula manifestándose, en el uso del lenguaje y en algunas aplicaciones como WhatsApp u otra plataforma virtual.

Revisando literaturas a nivel nacional y local se reportan pocas investigaciones acerca del tema relaciones interpersonales, Sin embargo, no han sido considerados para este estudio, puesto que no cumplen con ciertos criterios con respecto al criterio de antigüedad. Por lo cual se considera que existe vacío argumentativo de actualidad en relación con el tema de estudio.

El estudio de las relaciones interpersonales se considera conveniente realizarlo, porque permite identificar cómo están funcionando éstas, entre el estudiantado y el profesorado del Departamento de Pedagogía. Además que contribuye a la mejora en la calidad de los procesos de aprendizaje en los espacios educativos entre el estudiantado y el profesorado.

De esta manera se contribuye a la mejorar continua para una educación con calidad fomentando el buen trato entre la persona estudiantes y docentes en las carreras del departamento de pedagogía. A fin de formar profesionales formadores de otras generaciones que quiérase o no transfieren un patrón de relaciones humanas que posteriormente incidirá en la calidad humana de las relaciones interpersonales en las presentes y nuevas generaciones. Haciendo constar, que existen algunos estudiantes que ya ejercen la función de directivos y la docencia en centros escolares del país.

Las relaciones interpersonales, impacta en la forma de comunicarse entre el profesorado y el estudiantado en las mismas formas de comunicarse en el entorno educativo del ambiente universitario y posteriormente, se practica en los escenarios de forma personal y en las presentes y futuras prácticas del profesorado. Es conveniente preparar al estudiantado en la formación de habilidades de relaciones interpersonales para atender y contribuir en la construcción de espacios de igualdad de derechos y oportunidades para construir la paz interior que incida positivamente en la interacción social.

Con los resultados de esta investigación se beneficiará el estudiantado, docentes, personal administrativo, y comunidad universitaria en general, en los procesos de interacciones sociales dentro y fuera del aula. Por tanto, este estudio permitirá retomar los resultados tanto por los actores como: docentes y estudiantes a fin de autoevaluarse y potenciar las relaciones humanas, propiciando un trato amable, mediando oportunamente los conflictos y lograr una comunicar asertivamente, siendo resiliente ante la adversidad.

La práctica de valores y principios éticos e institucionales, son los principales fundamentos en los que se sustenta esta investigación por lo cual se espera que se contribuya a la construcción de una nueva teoría para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales que susciten e inspire en otros el deseo de ayudar a resolver conflictos sociales a través de otras investigaciones que se generen a partir de este estudio. Los instrumentos utilizados en esta investigación han sido validados por expertos en el área. La utilidad instrumental y metodológico se considera viable para la aplicación en otros contextos educativos si así lo consideraren futuros investigadores.

El objetivo fundamental de este estudio consiste en describir las relaciones interpersonales del estudiantado de III año de las carreras del departamento de Pedagogía de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua.

MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio de las relaciones interpersonales se realizó en el departamento de Pedagogía con la participación de diez docentes y 112 estudiantes encuestados de III año de las siguientes carreras: Administración de la Educación, Educación primaria, Educación Especial, Educación infantil y Educación musical del turno sabatino en modalidad profesional por encuentro. La encuesta para (Creswell, 2011) es una estrategia que se utiliza para obtener datos en una investigación cuantitativa en la que se describe la opinión de los informantes obtenidas de una muestra aplicada en un corte transversal. Antes de aplicar los instrumentos se realizó un compromiso ético del manejo confidente de la información con fines investigativos y se garantizó el anonimato con respecto a los datos obtenidos durante la recopilación de la información.

Cabe destacar que las carreras implicadas en la investigación corresponden al área de conocimiento: Educación, Arte y Humanidades. El estudio está basado en un paradigma interpretativo con una metodología mixta. El diseño es no experimental, puesto que no se realizó experimentos para probar variables por grupos de control tampoco se establecen comparaciones entre variables para ser modificadas.

Este es un estudio descriptivo, donde se describe el comportamiento, las actitudes de los actores, las formas que establecen relaciones interpersonales entre el estudiantado y docentes de las carreras antes mencionadas. Se aplicó un método mixto, con enfoque cuantitativo, fortaleciendo los resultados con los datos cualitativos de la información. Es de corte transversal debido a que se aplicó y se recogieron los datos en el segundo semestre del año 2024. Participaron diez docentes de las distintas carreras a quienes se les aplicó una entrevista. Los criterios de selección para la muestra docente se dieron por conveniencia, en cuanto a poseer cinco o más años de experiencia en su práctica docente, en las carreras antes mencionadas e impartir clases a los grupos incluidos en este estudio.

Tabla 1
Muestreo estratificado de acuerdo con el peso de cada carrera

Carreras de Pedagogía	Población por carrera (N)	Muestra estadística (n)	Cuotas por proporciones
Administración de la Educación	38	$38/157 * 112 = 27$	27
Educación primaria	28	$28/157*112=19,97$	20
Educación especial	36	$36/157*112=25,68$	26
Educación infantil	33	$33/157*112=23.54$	23
Educación musical	22	$22/157*112=15.69$	16
Total	157		112

Para recolectar la información se solicitó permiso a través de una carta al jefe del departamento de Pedagogía, a fin de obtener la aprobación de entrada al escenario, además se realizó el consentimiento informado al estudiantado. Se aplicaron 15 observaciones no participantes, Sandoval (2002), afirma que la técnica de observación es propia de las investigaciones cualitativa utilizada como una estrategia útil a fin de identificar los diversos comportamientos, actitudes sociales y precisar las formas de relaciones interpersonales, comprendiendo la realidad en la que interactúan estudiantes y docentes. Se aplicó también entrevistas semiestructuradas a diez individuales

De igual manera Sandoval (2002) define este tipo de entrevista como un conjunto de preguntas preparadas anticipadamente y ordenadas en forma de cuestionario, asegurando que de cobertura a toda la temática por cada entrevistado, preservando la consistencia de la conversación en cada entrevista, se debe cuidar la dirección y delimitación del discurso y prestar toda la atención al entrevistado, sin perder el hilo de la temática y secuencia de las preguntas.

EJE TEMÁTICO: La gestión y calidad en educación

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

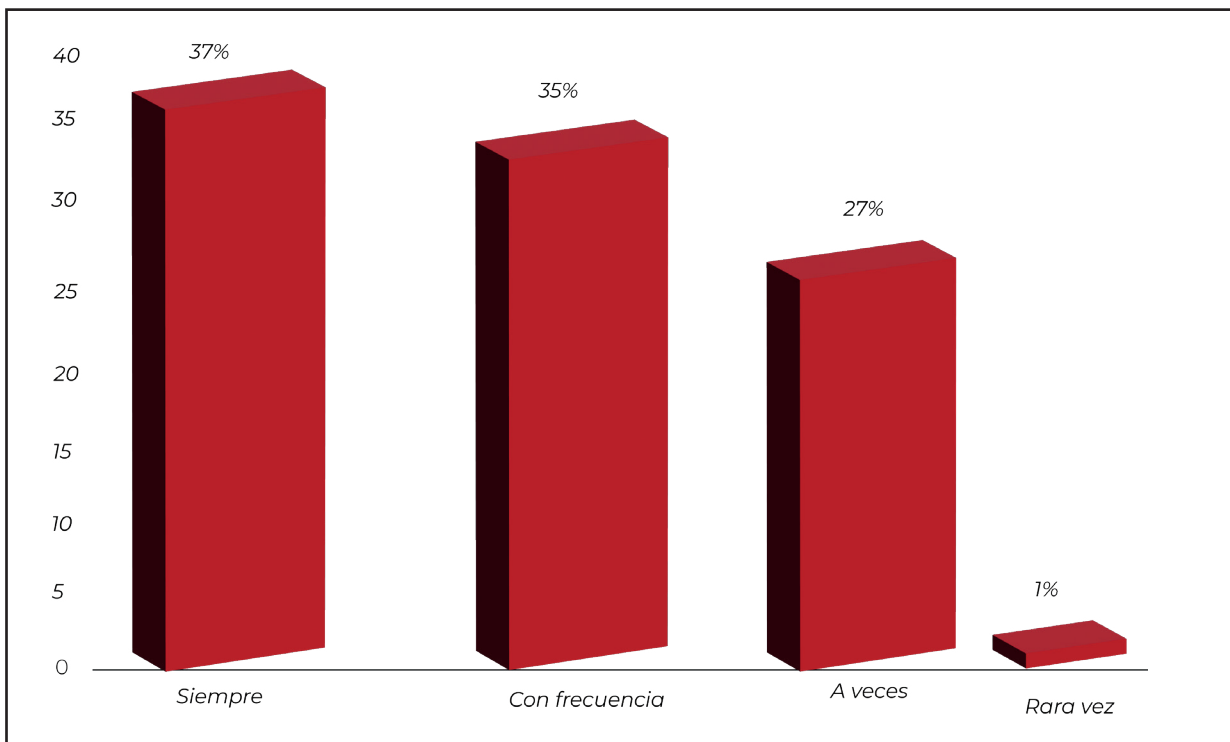
Relaciones interpersonales del estudiantado y profesorado de Pedagogía

En este apartado se presenta los resultados e interpretación de los datos encontrados con respecto a las relaciones interpersonales, producto del análisis e interpretación de las actitudes y comportamiento consigo mismo con su compañeros-as (su persona estudiante y docente en interacción

En la Figura 1 con respecto a este ítem el 37% de los estudiantes encuestados destacaron estar siempre satisfechos con las relaciones interpersonales que se dan entre sus compañeros.as. Así mismo señaló un 35% la categoría con frecuencia. El 27% marcó que a veces y 1% expresó que rara vez tiene satisfacción. Se deduce que el 72% está en las categorías más altas de satisfacción con las relaciones interpersonales que se establecen entre el estudiantado.

Figura 1

Satisfacción de las relaciones interpersonales que se da entre sus compañeros de aula



Datos: estudiantado encuestado, mayo (2024)

La sumatoria 37% y 35% simplifican un 72 % de estudiantes que consideraron siempre y frecuentemente sienten satisfacción en relaciones interpersonales entre sus pares. Con este dato se puede afirmar que, aunque existe buenas relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes se tiene el reto de continuar trabajando en materia de aplicar estrategias de formación para superar los resultados de relaciones interpersonales entre pares a fin promover entre el estudiantado óptimas relaciones personales que favorezcan los ambientes de aprendizajes.

En la Figura 2 demuestra que el 82% de encuestados siempre y con frecuencia están satisfecho con las relaciones interpersonales que se establecen entre docente y estudiantes.

Este dato marca un 18% de diferencias en los resultados de los docentes entrevistados en los que el 100% destacó que adoptan una actitud positiva de escucha atenta, empática y persuasiva hacia el estudiantado a fin de promover soluciones democráticas a situaciones expuestas por el estudiantado. En este particular la Estrategia Nacional de Educación “Bendiciones y Victorias, 2024-2026” en el eje 2 del lineamiento educación en valores: orienta sobre la práctica de valores para promover la buena convivencia para el bienestar común a fin de propiciar espacio donde se cultive una cultura de paz en el respeto y la solidaridad (p. 21).

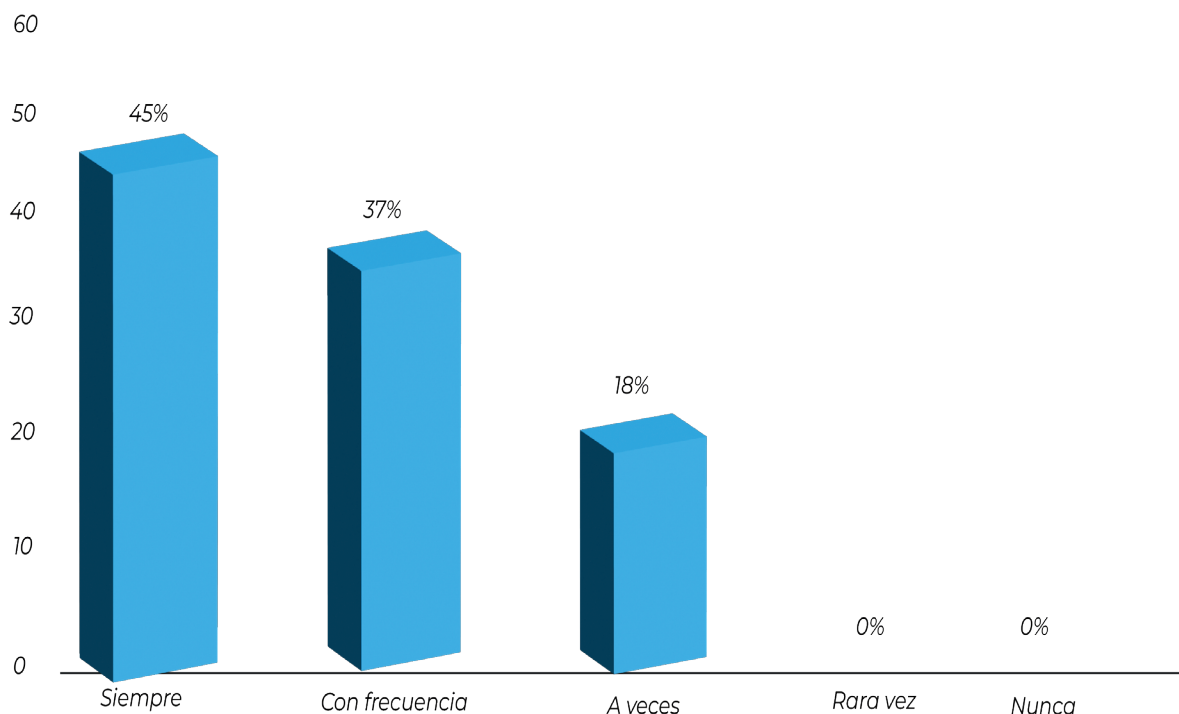
Por lo tanto, las percepciones de los docentes marcan una diferencia en las formas cómo el estudiantado les percibe, por tanto, es importante que el profesorado realice estrategias de reflexión para identificar aspectos de mejoras en atención a la calidad de relaciones interpersonales al estudiantado.

Trabajando en equipo acepta las ideas de otra persona

Es importante destacar que el 95% es la simplificación del 68% y 27% afirmaron que siempre y frecuentemente trabajando en equipo y aceptan las ideas de sus pares. Este dato se logró comprobar durante las observaciones (04-05-2025), docentes y estudiantes pueden comprender a sus compañeros-as y aceptar las formas de expresar sus ideas con respecto a temas específicos en cada equipo que en su mayoría trabajaron organizadamente. Así mismos docentes M5, M6, manifestaron que entre los equipos de estudiantes procuran que la participación sea democrática, se sientan escuchados y valorados considerando sus diferentes puntos de vista.

Figura 2

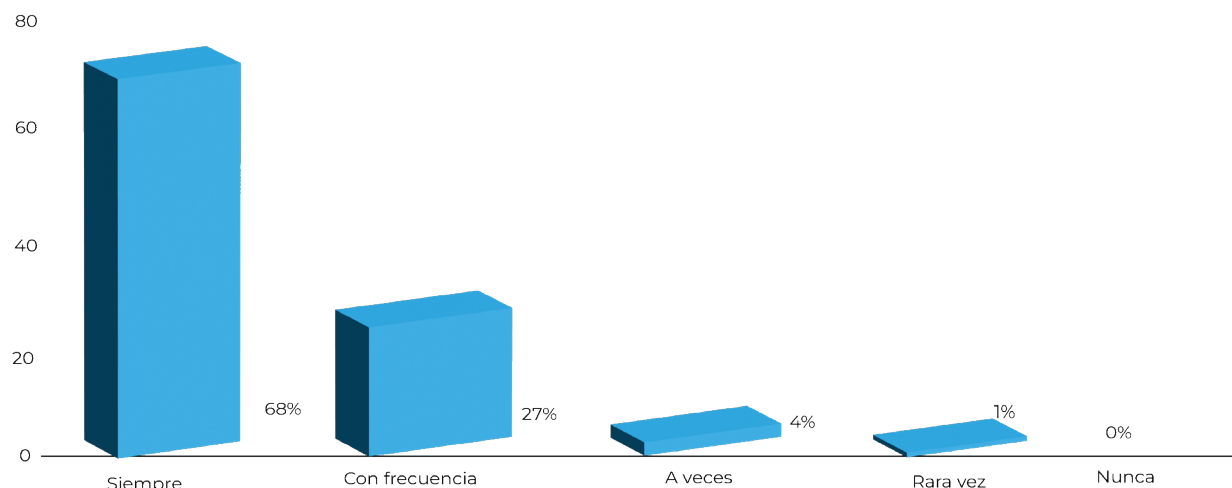
Satisfacción con las relaciones interpersonales que se establece entre los docentes



**Datos: Encuesta al estudiantado mayo, (2024).*

Figura 3

Trabajando en equipo acepta las ideas de otra persona



Los resultados de encuestas, entrevistas y observación con relación al trabajo en equipo y la aceptación de las ideas de las otras personas cuando trabajan en equipo son excelentes. Estos datos se confirmaron en las observaciones a clases, donde se comprobó muy buena avenencia cuando integrantes de sus equipos sugerían ideas, éstas eran aceptadas. Sin embargo, el estudiantado encuestado se auto valoró el 95% consideraron que siempre y frecuentemente aceptaron las ideas de sus compañeros cuando trabajaron en equipo.

Así mismo, acorde a la figura, 4, el 72% el estudiantado encuestado manifestó que siempre y con frecuencia promueven la paz y la convivencia armoniosa, ante situaciones que no le son favorable. Este dato coincide con los resultados que emitieron los decentes entrevistados; comunicación personal, M1,M2,M3 y M4, (junio 2024) al manifestar que en situaciones no favorables, priorizaron prestar atención y dar solución a problemáticas de situaciones conflictivas del estudiantado desde una actitud empática, tomando decisiones de forma democrática, a través del diálogo en el que expresan sus puntos de vista, se muestran tolerantes, momentos en los que se han autocontrolado sabiendo manejar el estrés y cuidando su salud mental y del estudiantado.

Durante las observaciones estos datos fueron confirmados donde la mayoría se mostraron tranquilos, pacíficos y con seguridad; la mayoría demostraron altos comportamientos desde el saludo de algunos al entrar al aula con alegría mostrando estar en paz. Algunos recibíéndose con abrazos, e interrogándose; jotros con un “Hola! (observaciones junio del 2024) se observaron actitudes positivas en las relaciones interpersonales mostrando expresiones de estar contentos de sí mismo y con las personas de su entorno, tanto en la estancia en el aula y en algunas actividades extracurriculares que se realizaron.

Por otra parte, mostraron actitudes positivas y un buen comportamiento al asumir los compromisos en las tareas; de igual manera, el entusiasmo de una buena parte y el placer al realizar las actividades en las presentaciones de trabajos realizados o participaciones espontáneas durante las clases.

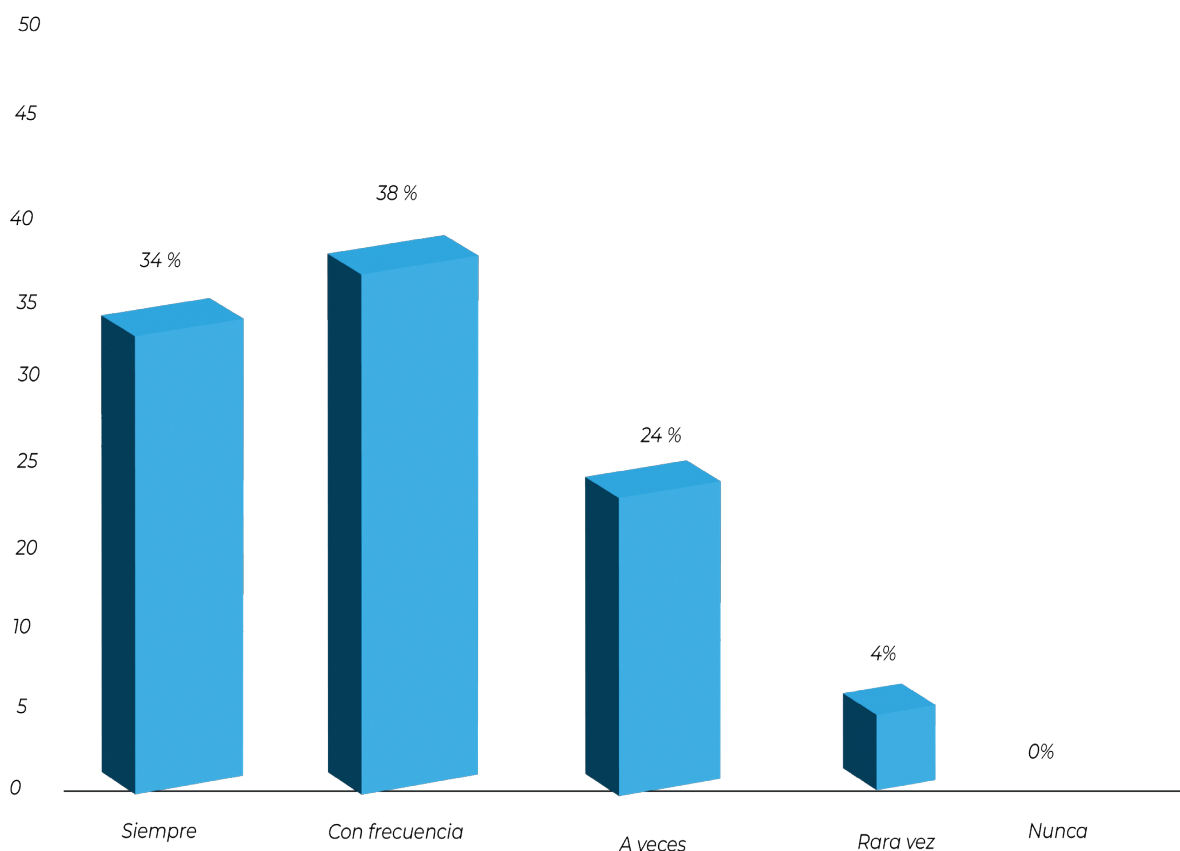
Sin embargo, en las observaciones a clases, se presentaron estudiantes que al entrar al aula de clase no saludaron, (observación in situ, mayo, 2024). También una buena parte, se observaron estresados y en algún momento dejaron evidente el estado de estrés mostrando comportamientos inadecuado y un lenguaje corporal poco agradable, dado que dejaron expresaron algunos gestos de desprecio y falta de estima en la presentación y valoración de trabajos de sus pares cuando realizaron sus presentaciones o exposiciones durante la clase.

En algún momento fue evidente que una persona docente se mostró con cierta impaciencia porque una persona estudiante no prestaba atención durante la clase. Cabe mencionar que estos casos fueron muy esporádicos en tres de cinco grupos observados.

Esto significa que tanto el estudiantado como docentes en su mayoría han desarrollado muy buen espíritu de comprensión de búsqueda y promoción de la paz a través de propiciar actitudes y comportamiento proactivas, para la buena convivencia en su entorno académico. No obstante, no se debe descuidar la intención permanente de trabajar en la práctica de valores desde elementos aparentemente sencillos pero que marcan la diferencia en la atención con calidad al estudiantado como es el saludo y el lenguaje corporal adecuado para fortalecer las relaciones interpersonales.

Figura 4

Ante situaciones no favorables muestra actitudes que promueven la paz y la convivencia armoniosa



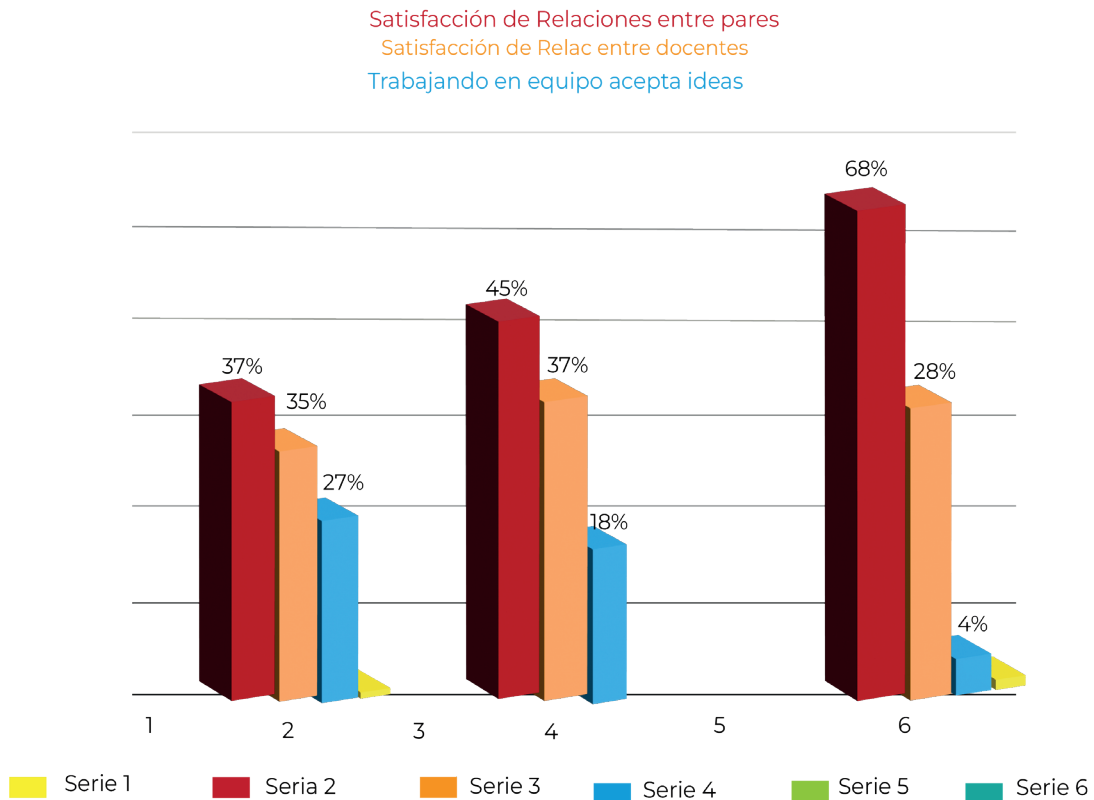
**Datos: Encuesta al estudiantado, mayo (2024)*

En la figura 4 se puede observar la sumatoria de 34% y 38% equivale a un 72% del estudiantado que señalaron promover actitudes y comportamiento que propician la paz y la buena convivencia en los distintos espacios de aprendizaje ante situaciones desfavorables. Este dato lo ratificaron tanto estudiantes y docentes en las entrevistas.

Estos resultados mostraron que existe un porcentaje que no reporta suficiente satisfacción en las relaciones interpersonales entre docentes y el estudiantado y se debe prestar atención al 28% de estudiantes que probablemente hayan vivido situaciones desfavorables en las que no muestran actitudes favorables a la buena convivencia, por tanto, interesa continuar fortaleciendo la construcción de saberes fundamentales para la vida como lo plantea Delors (1996) desde los pilares de la Educación.

Figura 5

Consolidado de relaciones interpersonales entre el estudiantado y el profesorado



En síntesis, se afirma que existe un 72 % de estudiantes consideraron que siempre y frecuentemente sienten satisfacción en relaciones interpersonales entre sus pares.

El 82% de encuestados siempre y con frecuencia están satisfecho con las relaciones interpersonales que se establecen entre docente y estudiantes.

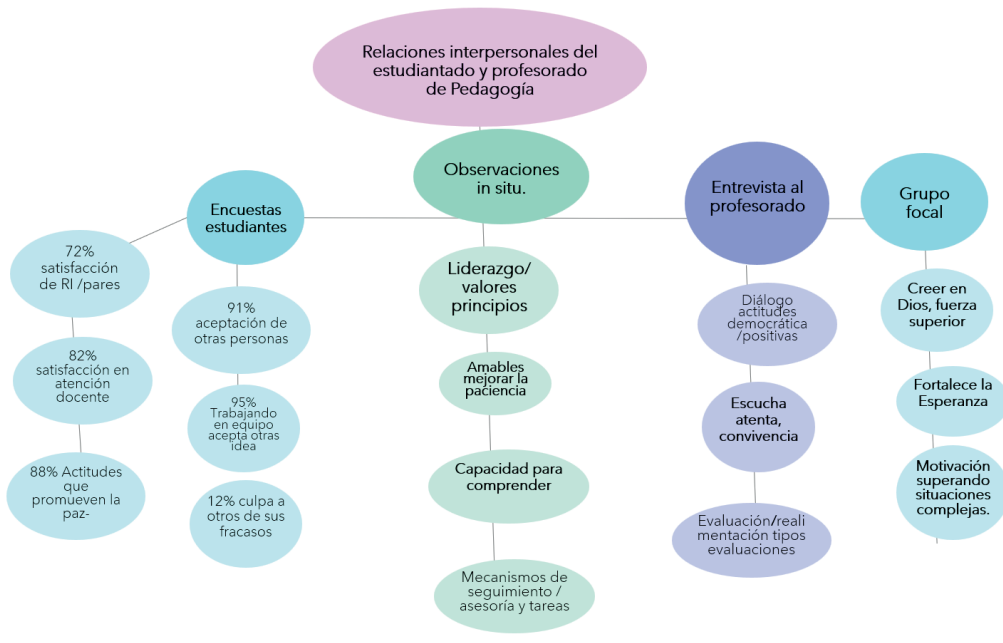
El 96% afirmaron que acepta las ideas de otras personas

Los autores Palacio et al. (2020) y Jurado (2020) destacaron hallazgos acerca de la importancia de la percepción de profesores y estudiantes universitarios con respecto al quehacer docente y su incidencia en el rendimiento académica con respecto a la satisfacción o insatisfacción que se genera en el estudiantado las relaciones interpersonales, la cuales inciden en el estado emocional de la persona y por ende en el éxito académico, como producto de ellos es la calidad de los aprendizajes y el desarrollo de las literacidades blandas del estudiantado.

EJE TEMÁTICO: La gestión y calidad en educación

Figura 6

Relaciones interpersonales del estudiantado y profesorado de Pedagogía



La figura 5 indica que las relaciones interpersonales tanto, del estudiantado como el profesorado se desarrollan a partir de ambientes positivos, empáticas y democráticos este hallazgo es coherente con el eje 2 de la Estrategia Nacional Bendiciones y Victorias 2024 2026, que indica la buena práctica de valores para propiciar en las familias y en todos los espacios educativos entornos seguros y estables para el buen vivir, vivir bien a fin de promover una convivencia armonio y vivir en paz.

En este particular la mayoría de los actores han afirmado que entre el estudiantado y docentes se destacaban actitudes de amabilidad, respeto mutuo, solidaridad, tanto en los estudiantes como docentes. Declararon que se sentían satisfechos con las buenas prácticas de valores para la buena convivencia en las relaciones interpersonales en la que desarrollan acciones para generar espacios agradables para la salud mental y que existan relaciones interpersonales satisfactorias entre el estudiantado y el profesorado.

EJE TEMÁTICO: La gestión y calidad de en educación

Los hallazgos encontrados se asemejan a los datos de Veytia y Bastidas; López y Periscal (2021) & Palacio et al. (2020) cuando concluyeron que las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes emergen durante los procesos de interacción en el aula, pero éstos van más allá del comportamiento físico, porque también las actitudes y valores se manifiestan en el lengua o expresiones escrita a través la comunicación cuando se hace uso del WhatsApp u otra plataforma virtual. De ahí que una minoría de estudiantes expresaron que en algún momento han sentido expresiones escritas poco asertivas al recibir respuestas de parte de algunos docentes percibiendo expresiones de estrés en la persona docente y la poca voluntad por facilitarle una reorientación en ciertas tareas.

CONCLUSIONES

- La mayor parte del estudiantado y el profesorado convivió en un clima de respeto, solidaridad, paz, disciplina y compromiso personal; este ambiente generó seguridad emocional entre el estudiantado y sus pares.
- Promovieron la paz y la convivencia armoniosa, ante situaciones desfavorables.
- El sentido de tolerancia y la actitud de empatía facilitaron relaciones humanas satisfactorias.
- Las relaciones interpersonales que se establecieron entre el estudiantado y el profesorado están sustentadas en la normativa del Sistema nacional de evaluación
- La mayoría de las cinco carreras del Departamento de Pedagogía, se evidenció actitudes positivas y ajustes a las normativas institucionales que regularon el bienestar dentro y fuera del aula.
- Es importante prestar atención y darles seguimiento a algunos estudiantes que sobre pasan los niveles de confianza.
- Una minoría del estudiantado y el profesorado reportaron algunos casos de insatisfacción en las relaciones interpersonales entre pares por falta de comunicación en los procesos de realimentación.
- Poca empatía de parte de algunos equipos de estudiantes entre pares: algunos con su comportamiento les provocaron malestar emocional
- El 72% del estudiantado consideró que están siempre y frecuentemente satisfechos con las relaciones interpersonales que se establecen entre sus compañeros-as en el aula de clases.
- El 82% del estudiantado señaló que siempre y frecuentemente sienten satisfacción en las relaciones interpersonales que se establecen entre el estudiantado y el profesorado.

Referencias

- Cárdenas, B. (2021). Resiliencia sociocultural, prosocialidad y relaciones interpersonales pacíficas en 1º5 de la EPO. *Eirene estudios de paz y conflictos*, vol. 4, núm. 7, 2021, Julio-Diciembre,(209), 67-88. <https://doi.org/2594-2883>
- Comisión Nacional de Educación. (2024). Estrategia Nacional de Educación en todas sus Modalidades, "Bendiciones y Victorias" 2024 - 2026. Sistema Nacional de Educación Nicaragua. Managua: Comisión Nacional de Educación, Nicaragua.
- Comisión Nacional de Educación, Nicaragua. (2024-2026). Sistema Educativo Nacional de Evaluación para el Aprendizaje. Comisión Nacional de Universidades, Managua. Managua : Comisión Nacional de Educación.
- Creswell, J. (2011). *Research Design*. 3(3), 29-30. https://www.google.com.ni/books/edition/Research_Design/335ZDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1&dq=inauthor:%22John+W.+Creswell%22&printsec=frontcover
- Delors, J. (1996). *La Educación encierra un tesoro*. UNESCO, 34.
- Hanco, M., Maraza, A. C., Julieta, Z., & Maman, L. C. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos. *12(3)*, 186-194. <https://doi.org/https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.552>
- Jurado, M. (2020). Caracterización de la comunicación interpersonal en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Revista electrónica de investigación educativa*, 22(9), 1-11. <https://doi.org/https://doi.org/10.24320/redie.2020.22.e09.2284>
- López, C. y Periscal, S. (2022). El conflicto entre padres, la seguridad emocional y el autoconcepto de los adolescentes. *Revista de Psicología educativa*, 28.(2), 185-193. <https://journals.copmadrid.org/psed/art/psed2021a17>
- Morin, E. (2008). Año I de la Era Ecológica. 14. <https://books.google.com.ni/books?id=L9UDSgpKcHkC&lpg=PA1&pg=PA4#v=onepage&q&f=true>

- Palacio, M., & et al. (2020). Percepción comparada de profesores y alumnos universitarios de la actividad docente y su incidencia en el rendimiento académico. *Revista: Formación Universitaria*, 13(6), 155-168. <https://web.p.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=22&sid=87973023-1ded-442d-ab9d-6aa47dee19dc%40redis>
- Pineda, E. y. (2023). Pedagogía de las emociones como aporte a una educación emancipadora y con justicia social. 25(1), 199-225. <https://doi.org/10.15446/ts.v25n1.101914>
- Sandoval, C. (2002). Investigación cualitativa. (I. C. fomento, Ed.) Programa de especialización en teorías metodología Investigación social, 139.
- Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. (2024). Políticas de bienestar estudiantil 2024 (Vol. 1). Managua, Nicaragua: Editorial Universitaria UNAN-Managua. <https://www.unan.edu.ni/wp-content/uploads/Politica-de-Bienestar-Estudiantil.pdf>
- Valdivia, C. (2021). Comportamiento asertivo y las relaciones interpersonales en los docentes en la institución educativa. (C. L. Multidisciplinar, Ed.) *Ciencia Latina Internacional Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 60-52. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i3.6607
- Vesga-Bravo, G. J. (2025). Actitudes hacia las matemáticas en estudiantes de ingenierías, ciencias económicas y medicina. *Páginas de educación*(18), 42-61. <https://doi.org/1>
- Veytia, M. y Bastida, F. (2020). WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. *a/pertura*, 12(2), 74-93. <https://doi.org/10.32870/Ap.v12n2.1911>