



UNIVERSIDAD
NACIONAL
AUTÓNOMA DE
NICARAGUA,
MANAGUA
UNAN-MANAGUA

 Congreso
**Científico de
Educación**
Persona · Familia · Comunidad

Revista

Lengua y Literatura

EDICION ESPECIAL II

**Comunicación asertiva: fortaleciendo el vínculo entre docentes
y estudiantes**

EJE TEMÁTICO:

El aprendizaje a lo largo de toda la vida.

ISSN: 2707-0107

Vol. 12 / Edición Especial

2026



Comunicación asertiva: fortaleciendo el vínculo entre docentes y estudiantes

Assertive communication: strengthening the bond between teachers and students

Tatiana Valezka Valverde Espinoza

tatiana.valverde@unan.edu.ni

<https://orcid.org/0000-0001-8541-1455>

Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua

© UNAN-Managua

Recibido: noviembre 2025 Aprobado: febrero 2026

<https://doi.org/10.5377/rll.v12iEspecial2.22367>



RESUMEN

La comunicación asertiva es un elemento esencial para promover relaciones interpersonales sanas en el contexto universitario. Este artículo presenta los resultados de un reto académico desarrollado en la Maestría en Docencia Universitaria de la UNAN-Managua, cuyo objetivo plantea fortalecer la comunicación asertiva en la carrera de Licenciatura en Educación Primaria mediante estrategias didácticas basadas en la empatía y el respeto. La metodología basado en reto permite que el estudio sea cualitativo de tipo descriptivo, apoyada de una investigación documental y fundamentación teórica permitiendo identificar, analizar y describir los lineamientos oficiales, las orientaciones pedagógicas y las políticas vigentes que sustentan la implementación del enfoque por competencias y las prácticas comunicativas esperadas. La muestra está compuesta por 1 docente de planta, 2 horarios y 5 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria. La recopilación de la información se dio mediante entrevistas dirigidas a estudiantes y docentes utilizando la estrategia de aplicación de los instrumentos de forma virtual, mediante el uso de formularios en Google Forms, estos instrumentos fueron previamente validados mediante juicio de expertos que garantizaron el cumplimiento y retroalimentación crítica que contribuya al fortalecimiento de la intervención planteada. Como propuesta, se diseñó e implementó una intervención apoyada en el Aprendizaje Basado en Retos (ABR), que incluyó talleres vivenciales, círculos de diálogo y la elaboración de un pódcast educativo. Los resultados reflejan la pertinencia de metodologías activas que promuevan un clima de confianza, respeto y colaboración en la educación superior.

Palabras Claves:

Comunicación Asertiva, Empatía, Estrategias Didácticas, Educación Superior, Aprendizaje Basado en retos.

EJE TEMÁTICO: Aprendizaje a lo largo de toda la vida

ABSTRACT

Assertive communication is an essential element for promoting healthy interpersonal relationships in the university context. This article reflects on the importance of continuously strengthening the bond between faculty and students at UNAN-Managua University during the second semester of 2025. Based on the above, the study focuses on strengthening assertive communication through teaching strategies based on empathy and respect, utilizing a Challenge-Based Learning (CBL) approach. The methodology was based on a challenge-based study, based on a problem diagnosed in the university context. Therefore, the study is a qualitative, descriptive study supported by documentary research that will allow us to identify, analyze, and describe the official guidelines, pedagogical orientations, and current policies that support the implementation of the competency-based approach and the expected communication practices. The sample consisted of one full-time teacher, two class schedules, and five students from the bachelor's degree in Primary Education program. Data collection was conducted through interviews with students and teachers using a virtual strategy, using Google Forms. These instruments were previously validated through expert judgment, ensuring compliance and providing critical feedback that contributed to strengthening the proposed intervention. The results obtained through triangulation demonstrated the study's findings, highlighting the need to strengthen assertive practices among teachers and students by implementing strategies based on empathy and respect.

Keywords: Assertive communication, empathy, teaching strategies, higher education, challenge-based learning.

INTRODUCCIÓN

La comunicación es un eje transversal en la relación docente y estudiante, al posibilitar la transferencia de conocimientos y la construcción de ambientes de aprendizaje armónicos (Morán et al., 2014). La comunicación desempeña un papel fundamental en la relación entre los actores en los distintos contextos educativos. Por tal razón, la comunicación funciona como un puente que permite el desarrollo de habilidades sociales, el fortalecimiento del vínculo pedagógico y la construcción de un ambiente de aprendizaje armónico y efectivo en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En la Educación Superior, es imprescindible fomentar este vínculo afectivo y efectivo como lo es la comunicación ya que juega un rol primordial en la motivación, la permanencia de los estudiantes y con ello las competencias socioemocionales. En este sentido, Nicaragua alinea sus políticas educativas con la realidad contemporánea en los procesos educativos, así lo plantea la Estrategia Nacional “Bendiciones y Victorias Educativas” (2024-2026), la cual destaca la pertinencia de la comunicación asertiva en los procesos educativos, Eje 1. Educación para la vida y Eje 2. Educación

en valores, garantizando de esta forma una educación integral que fusiona los aprendizajes desde la práctica humana, social y personal.

En este marco, se planteó como reto “Fortalecer la comunicación asertiva entre docentes y estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria de la UNAN-Managua, mediante estrategias didácticas centradas en la empatía y el respeto”. En este planteamiento se busca contribuir a la mejora de las relaciones interpersonales y a la implementación de prácticas didácticas que favorezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje en el nivel de Educación Superior.

Con base en lo anterior, este artículo justifica la importancia de implementar estrategias didácticas centradas en la empatía y el respeto como ejes fundamentales para promover prácticas socioemocionales dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje en la carrera de Educación Primaria. Dichas estrategias, no solo favorecen los vínculos positivos entre los actores educativos, sino que también estimulan la construcción de un clima escolar armónico, inclusivo y participativo. Al mismo tiempo, el estudio responde a las necesidades detectadas en el contexto educativo, con el propósito de ofrecer alternativas pedagógicas que garanticen espacios donde los protagonistas se sientan escuchados, valorados y motivados a participar activamente en su propio aprendizaje.

Finalmente, el artículo se organiza en un resumen que sintetiza el proceso investigativo; una introducción que fundamenta y contextualiza el reto planteado; un apartado de materiales y métodos donde se describe el diseño metodológico; la sección de resultados y discusión, presentada de manera lógica y coherente; y, por último, las conclusiones, derivadas del análisis de los hallazgos y en correspondencia con los objetivos de la investigación.

MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio se orientó desde un enfoque cualitativo, ya que permitió analizar en profundidad las dinámicas construidas por los sujetos participantes. Asimismo, se enmarcó en un alcance descriptivo. El proceso investigativo se sustentó en el modelo metodológico del Aprendizaje Basado en Retos (ABR), orientado a examinar las acciones que fortalecen la comunicación asertiva entre docentes y estudiantes de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria de la UNAN-Managua. Para ello, se implementaron estrategias didácticas centradas en la empatía y el respeto. El proceso responde al propósito del reto el cual es realizar un análisis documental en diferentes fuentes y en los documentos curriculares de la carrera para respaldar y relacionar la importancia de la comunicación asertiva que permita lograr una educación de calidad como lo orienta la estrategia Bendiciones y Victorias Educativas. Esta elección respondió a la necesidad de comprender las percepciones y prácticas comunicativas de docentes y estudiantes, así como de diseñar soluciones innovadoras para fortalecer la comunicación asertiva en contextos universitarios.

La implementación del reto se dio durante el primer semestre del año 2025, el cual se sustenta en una investigación de carácter transversal ya que se obtuvo la información sobre los actores que integran el proceso de enseñanza y aprendizaje, orientado a la identificación de la problemática y a la formulación de una propuesta didáctica pertinente.

La muestra fue de carácter intencionado y estuvo conformada por 5 estudiantes de la carrera y 3 docentes del Departamento de Pedagogía que aceptaron participar en las entrevistas. Es importante destacar que la selección de esta muestra respondió a las necesidades inmediatas del reto planteado, dado que el estudio se desarrolló en el marco del curso de Didáctica General, cuya duración fue de cinco encuentros dominicales, por ello, se seleccionó una muestra pequeña adecuada para responder de manera efectiva a los objetivos del estudio.

En cuanto a las técnicas de recolección de la información resalta la revisión documental la cual permitió el análisis sistemático de los documentos institucionales, tales como el plan curricular 2021 enfocado en competencias, la Estrategia Nacional Bendiciones y Victoria y teoría de diferentes fuentes relacionados con la comunicación y la interacción docente-estudiante. Rodríguez et al. (2016) plantean que la revisión documental fortalece las competencias de lectura y escritura en los investigadores. Por esta razón, se empleó esta técnica para recopilar información de diversas fuentes, garantizando validez y pertinencia al reto planteado.

La entrevista se consolidó como el instrumento principal de recolección de datos, ya que facilitó la comprensión de las percepciones, experiencias y valoraciones de los participantes desde su propio marco interpretativo. Gibbs (2007) señala que las entrevistas permiten “explorar las percepciones y opiniones de los participantes desde su propio punto de vista, facilitando una comprensión más rica y detallada de fenómenos complejos” (p. 45). En este estudio, la entrevista permitió contrastar la perspectiva docente, como mediadora del aprendizaje, con la visión estudiantil, como protagonista activa del proceso formativo.

Cabe destacar que el instrumento se diseñó en función de las características de los informantes, y se aplicó mediante la herramienta Google Forms, con el propósito de garantizar accesibilidad y comodidad en la participación. La información obtenida fue sistematizada a través de un proceso de triangulación, en el cual se contrastaron las respuestas de los tres docentes y cinco estudiantes con la literatura especializada sobre comunicación asertiva.

Este procedimiento permitió identificar cómo las experiencias comunicativas y socioemocionales se manifiestan de manera diferenciada según el rol educativo y el nivel de experiencia académica. La diversidad de perspectivas contribuyó a comprender con mayor profundidad las dinámicas de interacción y los estilos comunicativos presentes en el contexto universitario.

Finalmente, el análisis de la información posibilitó interpretar de forma integral las percepciones recogidas en cada interrogante. A partir de la triangulación y la interpretación de los hallazgos, se diseñaron estrategias concretas orientadas a fortalecer la comunicación asertiva entre docentes y estudiantes. Estas propuestas buscan generar acciones prácticas y viables que promuevan la empatía, el respeto y la participación activa en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Los resultados evidencian que la comunicación asertiva constituye un componente central en los procesos educativos y un eje transversal en la formación integral. Los hallazgos, en correspondencia con el objetivo del estudio, recogen las percepciones de los informantes clave respecto a la implementación de estrategias orientadas al fortalecimiento de competencias comunicativas y su incidencia en el desarrollo de habilidades socioemocionales dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

El análisis de la información permitió coincidencias entre los docentes y estudiantes en torno a la necesidad de promover prácticas comunicativas basadas en la empatía, el respeto y la participación. Asimismo, se evidenció que la ausencia de estrategias sistemáticas limita el desarrollo pleno de competencias socioemocionales en el contexto universitario.

En este apartado se presentan y analizan los hallazgos derivados del proceso de recolección y triangulación de datos, con el propósito de fundamentar propuestas de mejora sustentadas en el enfoque de retos educativos.

Tabla 1

Interpretación de las entrevistas guiadas a docentes y estudiantes

Categoría de Análisis	Docentes	Estudiantes	Interpretación
¿Qué entiende por comunicación asertiva?	Es la capacidad de expresar lo que pienso y siento con claridad y respeto, sin agredir ni someterme.	La comunicación asertiva es la forma que se comunica una persona expresando pensamientos, sentimiento de manera clara y directa.	Ambos grupos reconocen que se trata de una habilidad fundamental para expresar ideas, pensamientos y emociones de manera clara, directa y respetuosa, sin recurrir a actitudes agresivas ni sumisas.
¿Cuáles crees que son los principales obstáculos para lograr una comunicación asertiva en el aula universitaria?	Expresar algo y que lo expresado no sea aceptado por los demás los compañeros y docentes y esto lleva al desánimo poco interés.	Unos de los principales obstáculos serían falta de confianza del estudiante con el docente, temor a la crítica del docente hacia el estudiante.	Las opiniones de los informantes detallan que, si existen obstáculos dentro de este proceso, pero, que estos se pueden resolver de manera asertiva. Uno de los más relevantes que ambos mencionan es la falta de confianza al querer expresar alguna situación.
¿Consideras que en el escenario educativo de la carrera se practica la comunicación asertiva entre los actores (docentes-estudiantes)? Argumenta tu respuesta	Sí, se practica la comunicación asertiva, esto crea un ambiente de confianza y respeto. Donde se fomenta la confianza, una buena relación entre docente y estudiante, mejora la participación de los estudiantes, desarrollan sus habilidades y un buen aprendizaje positivo.	En los escenarios educativos se podría decir que, en ciertos casos, hay situaciones que crean un desbalance, pero, esto se la escucha y dialogo reflexivo. comunicación asertiva	Ambas opiniones muestran que la comunicación asertiva se refleja en los espacios educativos, aunque, debería de fortalecerse mediante estrategias que integren tanto al docente como al estudiante para generar vínculos como el diálogo reflexivo horizontal.

EJE TEMÁTICO: Aprendizaje a lo largo de toda la vida

Los resultados obtenidos en torno al concepto de comunicación asertiva revelan una comprensión compartida entre docentes y estudiantes. Ambos grupos la conciben como una habilidad esencial para expresar pensamientos, emociones e ideas evitando de esta manera actitudes que generen desmotivación, temor o pasividad. Esta coincidencia evidencia que los actores educativos reconocen la importancia de la comunicación asertiva en los procesos educativos. En consonancia con estos hallazgos, Alberti y Emmons (2017) señalan que la asertividad fortalece la autoconfianza y optimiza las relaciones interpersonales en contextos educativos, lo que respalda la interpretación obtenida en el presente estudio.

En cuanto a los principales obstáculos expresados por los informantes, tanto docentes como estudiantes coinciden en señalar factores emocionales y personales, entre ellos destacan: el temor al rechazo, la falta de confianza, el miedo a la crítica al expresar sus inquietudes y la falta de comprensión. Estas limitantes reflejan la necesidad de promover espacios de confianza donde el docente como el estudiantes puedan trabajar de forma colaborativa creando diálogos horizontales, donde las voces de todos los participantes sean escuchadas y valoradas. La literatura educativa sostiene que los ambientes de aprendizaje seguros y emocionalmente positivos son fundamentales para fortalecer la comunicación afectiva y el desarrollo integral de los futuros docentes. En esta línea, Bisquerra (2018) destaca la importancia de la educación emocional como base para la construcción de relaciones pedagógicas saludables.

Respecto a la práctica de la comunicación asertiva en la Educación Superior, los resultados indican que, si bien esta se ejerce en la mayoría de los casos, no se manifiesta de manera constante ni equitativa. Los docentes destacan su influencia positiva en la generación de un clima de respeto y participación, mientras que los estudiantes perciben que existen situaciones que aún generan desbalance en el diálogo reflexivo.

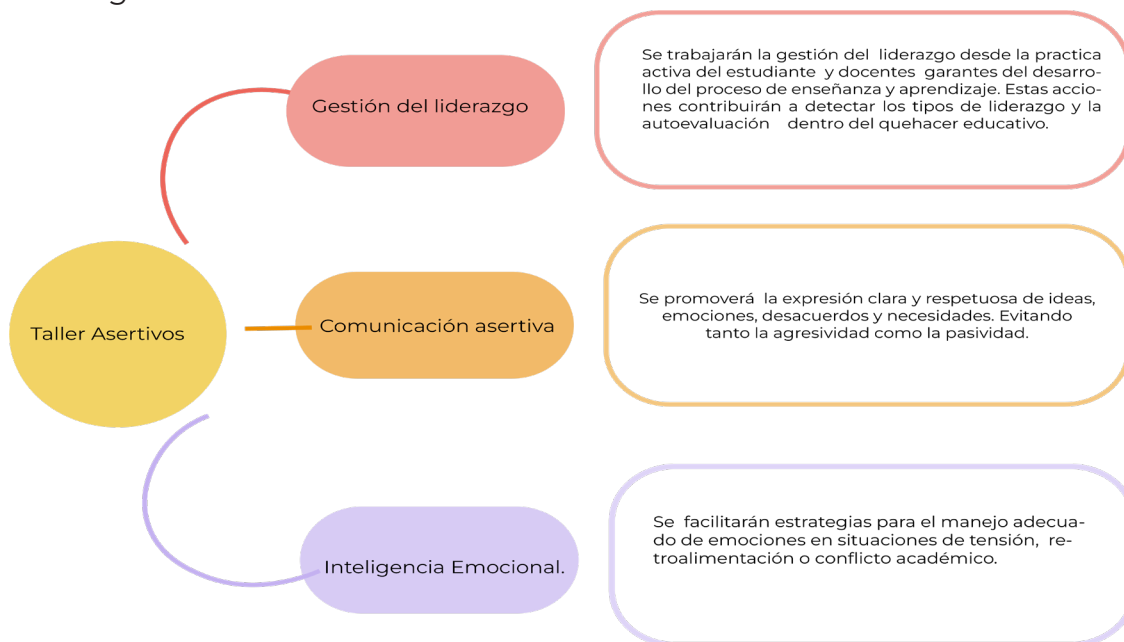
Finalmente, al analizar las estrategias y metodologías de enseñanza que favorecen una mejor comunicación en clase, tanto docentes como estudiantes coinciden en resaltar la importancia de las metodologías activas, tales como el trabajo en equipo, las discusiones grupales, la retroalimentación constante y el aprendizaje colaborativo. Estas estrategias promueven la participación, la libre expresión y el respeto mutuo, elementos esenciales para fortalecer la comunicación asertiva.

En este sentido, al incorporar estrategias didácticas que promuevan la participación activa y colaborativa de docentes y estudiantes resultan fundamental para fortalecer la comunicación asertiva dentro del entorno universitario. Generar espacios de trabajo colegiado como grupos de reflexión, comunidades de aprendizajes o proyectos colaborativos favorece el diálogo horizontal, la escucha, la empatía y el intercambio constructivo de ideas.

La Figura 1 presenta la síntesis de las estrategias formuladas a partir de los hallazgos obtenidos, las cuales responden a las necesidades identificadas por estudiantes y docentes durante el proceso investigativo.

Figura 1:

Estrategias asertivas



Nota: La figura evidencia las áreas que se abordarán durante el desarrollo de los talleres asertivos.

La primera estrategia “Talleres vivenciales asertivos” sintetiza los ejes principales de la propuesta formativa, orientada a incentivar la comunicación asertiva entre docentes y estudiantes, además, a concretar competencias formativas de los estudiantes. Asimismo, se pretende que las conferencias se diseñen mediante metodologías activas y participativas, orientados al desarrollo de competencias comunicativas y socioemocionales claves para mejorar la interacción en el aula.

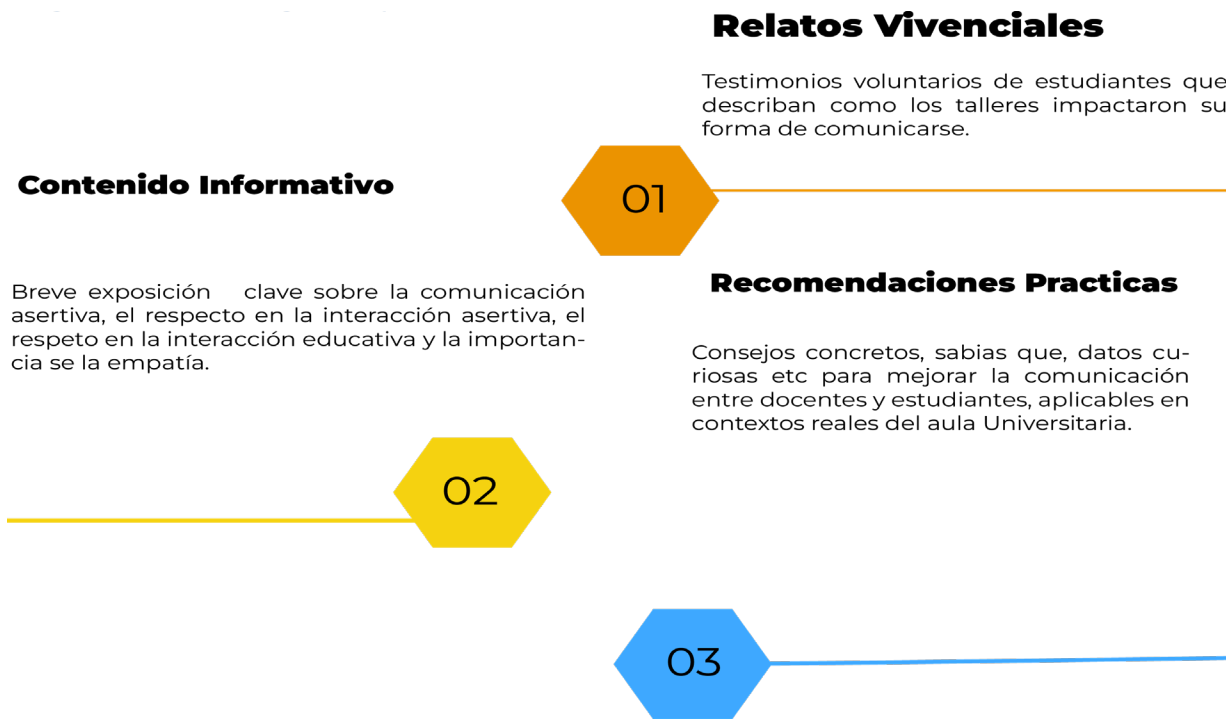
Un aspecto relevante de esta estrategia radica en la participación conjunta de docentes y estudiantes en las conferencias, con el propósito de generar espacios donde el rol del docente trascienda la figura tradicional del maestro que imparte el acto educativo. Se busca, más bien, que el docente se sitúe al mismo nivel que el estudiante, compartiendo aprendizajes y reflexiones sobre los distintos tópicos, en un ambiente de trabajo colaborativo. Esta dinámica favorecerá la construcción de lazos de armonía, un clima de convivencia agradable y la comunicación asertiva.

EJE TEMÁTICO: Aprendizaje a lo largo de toda la vida

Cada taller se realiza en tres sesiones por especialistas que tiendan los tópicos relacionados Habilidades blandas y liderazgo las cuales abordará una dimensión específica de la comunicación asertiva: Gestión y liderazgo: este componente enfatiza en la importancia de promover un liderazgo pedagógico, buscando fomentar las prácticas activas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Comunicación asertiva: potenciar las habilidades blandas de cada protagonista con el fin de mantener relaciones interpersonales sanas y efectivas. Además, esta habilidad posiciona al estudiante como un actor activo en su propio constructo profesional. Inteligencia emocional: el tercer componente aborda la gestión adecuada de los sentimientos, resolución de conflicto, estrategias de autocontrol y resiliencia emocional con el propósito de enfrentar los desafíos del entorno educativo de manera equilibrada y constructiva.

Figura 2:

Metodología del pódcast



Nota: Se enumeran los procesos de divulgación de la propuesta.

La segunda estrategia propuesta se presenta como parte de divulgar los resultados obtenidos de los talleres vivenciales asertivos, mediante la “producción de un podcasts educativo como campaña de promoción de la comunicación asertiva” cada elemento dentro del diseño de esta estrategia cumple una función específica delimitada en tres acciones integradoras las cuales se reflejan en la imagen. El contenido del pódcast incluirá tres componentes principales:

El producto final será divulgado como parte de una campaña de concientización entre los diferentes años de la carrera de Licenciatura en Educación Primaria de la UNAN-Managua, mediante canales institucionales, redes sociales de la universidad o presentaciones en espacios académicos. Esta secuencia refleja una intención pedagógica y didáctica orientada a formar profesionales con competencias críticas, empáticas y comunicativas, capaces de construir ambientes educativos más humanos e integrales.

Se pretende que esta estrategia se consolide como un producto de divulgación académica que recoja las experiencias, vivencias y reflexiones compartidas por docentes y estudiantes durante el desarrollo de los talleres vivenciales. De esta forma las dos estrategias propuestas se complementan creando un binomio que contribuya a dar respuestas efectivas frente a los retos de las situaciones educativas en espacios universitarios.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos demuestran que es importante fortalecer la comunicación asertiva mediante estrategias basadas en comprender la comunicación como una práctica pedagógica intencionada, emocional y humana. Esta perspectiva transforma la labor docente en un ejercicio de corresponsabilidad que exige habilidades socioemocionales, apertura al diálogo y disposición para el aprendizaje conjunto.

El reto asumido tiene un impacto directo en la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Educación Superior. La comunicación asertiva entre docentes y estudiantes no solo mejora la comprensión del contenido académico, sino que crea un clima de aula saludable, donde se promueve la participación, se previenen conflictos y se estimula el pensamiento crítico.

Desde esta perspectiva, el reto no solo responde a una necesidad inmediata de mejorar la interacción en el aula, sino que también fortalece competencias esenciales en los futuros educadores, como la inteligencia emocional, la empatía y el liderazgo pedagógico mediante las estrategias propuestas.

A pesar de los aciertos obtenidos, también se detectan oportunidades de mejora que pueden ser abordadas en futuras investigaciones con la finalidad de brindar continuidad al vínculo asertivo entre docentes y estudiantes.

REFERENCIAS

- Alberti, & Emmons. (2017). Tu derecho perfecto: asertividad e igualdad en tu vida y en tus relaciones.
- Bisquerra, R. (septiembre de 2018). Educación emocional para el desarrollo integral en secundaria. <https://www.ub.edu/grop/wp-content/uploads/2018/11/Educaci%C3%B3n-emocional-para-el-desarrollo-integral-en-secundaria.pdf>
- Estrategia Nacional en todas sus Modalidades “Bendiciones y Victoria Educativa”. (2024-2026). Comisión Nacional de Educación, Nicaragua. https://doi.org/https://www.unan.edu.ni/wp-content/uploads/Estrategia_Nacional_Educacion-2024-2026.pdf
- Gibbs, G. (2007). Análisis de datos en la investigación cualitativa.
- Morán, V. O. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico. *Revista de Psicología*, 93-105. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2014.32877>
- Rodríguez, D. T., Abella, Y. C., & Pineda, C. A. (2016). Revisión documental: una herramienta para el mejoramiento de las técnicas de lectura y escritura en estudiantes universitarios. *REVISTA CHAKIÑAN*.