



Año 13, Enero-Junio 2026
Fecha de recepción: 13 de junio 2025
Fecha de aceptación: 26 de septiembre 2025

DOI: 10.5377/hyecs.v27i13.22811

Plataforma Office 365 como recurso didáctico en la práctica docente y gestión educativa

educativa Office 365 platform as a didactic resource in teaching practice and educational management

○ **Kevin Estiven Paizano Salazar**
kevinpaizano3@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0001-9081-9161>
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua)

Gissela María Mairena Lorio ○
gisselamairena95@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0001-8198-5838>
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua)

○ **Luis Armando Genet**
lgenet@unan.edu.ni
<https://orcid.org/0000-0001-9051-1362>
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua)

Clinton Mateo Pérez Blanco ○
gamersclintonrsclinton@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0006-9055-6257>
Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua)

Resumen

El presente artículo analiza el uso de Office 365 como herramienta de apoyo en los procesos educativos implementados por lo docentes del Área del Conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UNAN-Managua, durante el primer semestre del 2025. El estudio surge ante la necesidad de fortalecer las competencias digitales del profesorado universitario y promover la integración efectiva de la Tecnología de la Información y la Comunicación en la educación superior, en coherencia con los lineamientos del Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Educación de Calidad. La Investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo, aplicando una encuesta estructurada a una muestra de 45 docentes seleccionados mediante muestreo probabilístico simple. El instrumento permitió identificar el nivel de dominio de los docentes sobre las herramientas de Office 365, las formas de integración y su percepción acerca de la utilidad de esta plataforma digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los resultados reflejan que el 48.9% de los docentes posee un nivel intermedio de conocimiento, el 35.6% un nivel básico y solo el 15.6% un nivel avanzado. Las aplicaciones, más empleadas son Word y PowerPoint, mientras que Teams, OneNote y Forms se utilizan con menor frecuencia. En general, los docentes valoran positivamente el uso de Office 365 por su contribución a la comunicación, la organización y el trabajo colaborativo, aunque destacan la necesidad

de mayor formación en el uso de estas herramientas tecnológicas. Asimismo, se concluye que fortalecer las competencias digitales docentes resulta fundamental para consolidar una educación superior innovadora, inclusiva y sostenible, adaptada a los retos contemporáneos del entorno digital y profesional.

Palabras claves: *Office 365, competencias digitales, educación superior, tecnología, innovación educativa.*

Abstract

This article analyzes the use of Office 365 as a support tool in the educational processes implemented by the teachers of the Social and Legal Sciences Knowledge Area of the UNAN-Managua, during the first semester of 2025. The study arises from the need to strengthen the digital competencies of university teachers and promote the effective integration of Information and Communication Technology in higher education, in coherence with the guidelines of Sustainable Development Goal 4: Quality Education. The research was developed under a quantitative approach and a descriptive design, applying a structured survey to a sample of 45 teachers selected through simple probabilistic sampling. The instrument made it possible to identify the level of mastery of teachers over Office 365 tools, the forms of integration and their perception of the usefulness of this digital platform in the teaching-learning process. The results reflect that 48.9% of the teachers have an intermediate level of knowledge, 35.6% a basic level, and only 15.6% an advanced level. The most commonly used applications are Word and PowerPoint, while Teams, OneNote, and Forms are used less frequently. In general, teachers value the use of Office 365 positively for its contribution to communication, organization, and collaborative work, although they highlight the need for more training in the use of these technological tools. It is also concluded that strengthening teachers' digital competencies is essential to consolidate innovative, inclusive, and sustainable higher education, adapted to the contemporary challenges of the digital environment.

Keywords: *Office 365, digital skills, higher education, technology, educational innovation.*

Introducción

La incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación superior constituye un eje fundamental para el fortalecimiento de la calidad educativa, la innovación y el desarrollo de competencias digitales en docentes y estudiantes. De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2024) la educación universitaria enfrenta el desafío de transformar sus modelos de enseñanza tradicionales hacia enfoques más flexibles, colaborativos y mediados por la tecnología, con el propósito de garantizar aprendizajes significativos y sostenibles. En este contexto, el desarrollo de la competencia digital docente se ha convertido en un elemento clave para la transformación educativa, ya que implica no solo el dominio técnico de herramientas tecnológicas, sino también su integración pedagógica en los procesos de enseñanza-aprendizaje, tal como lo establece el marco europeo DigCompEdu propuesto por Redecker (2017).

En este contexto, las plataformas digitales como Office 365 se han consolidado como herramientas estratégicas para la gestión, creación y difusión de contenidos educativos. Ballivian (2022) refiere que el uso de *Office 365* en la docencia universitaria permite integrar entornos de trabajo colaborativo y comunicación sincrónica y asincrónica, optimizando los procesos de planificación y evolución del aprendizaje. No obstante, el aprovechamiento de estas herramientas digitales depende en gran medida del nivel de competencias digitales y del conocimiento tecnológico que posea el profesorado (Briñez Barragán, 2021). Diversos estudios señalan que la formación docente orientada al desarrollo de competencias digitales favorece la transformación de las prácticas pedagógicas tradicionales, permitiendo una integración más efectiva de la tecnología en los procesos de enseñanza y aprendizaje y promoviendo metodologías innovadoras centradas en el estudiante (Ertmer y Ottenbreit-Leftwich, 2010).

En el mundo actual de la era digital no se concibe la docencia sino va acompañado de competencias digitales. Las tecnologías digitales han transformado profundamente la forma en que se ingresa, comparte y produce conocimiento, lo que hace que las competencias digitales sean fundamentales para la participación en la sociedad contemporánea y para el ejercicio profesional docente (UNESCO, 2023). En todas las universidades se ha introducido una estructura tecnológica para que los estudiantes desarrollen habilidades digitales que les permitan acceder, analizar y comunicar información de manera crítica y eficiente, fortaleciendo así su aprendizaje autónomo y su desempeño profesional en entornos cada vez más digitalizados. Las instituciones de educación superior han tenido que integrar tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza y el aprendizaje, promoviendo entornos educativos digitales que favorecen la búsqueda, organización y utilización de información con el fin de construir conocimiento (Portal Docencia, 2021).

En la medida que el docente adquiera las competencias digitales fortalece su crecimiento profesional y mejora su práctica educativa, de igual manera les permite planificar, ejecutar y evaluar procesos de enseñanza en contextos digitales, integrando tecnologías para apoyar el aprendizaje y preparar a los estudiantes para un mundo digitalizado (Kiryakova y Kozhuharova, 2024).

Se entiende como competencias digitales al conjunto integrado de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que permiten a las personas utilizar de manera crítica, ética, segura y creativa las tecnologías digitales para acceder, gestionar, evaluar, crear y comunicar información en diversos contextos. En el ámbito educativo, estas competencias implican no solo el dominio técnico de herramientas digitales, sino también la capacidad de integrarlas pedagógicamente para favorecer procesos de enseñanza y aprendizaje más interactivos, colaborativos y significativos (UNESCO, 2023).

En el caso de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua (UNAN-Managua), el acceso institucional a plataformas digitales como *Office 365* se ha articulado con un proceso progresivo de modernización tecnológica orientado a fortalecer la transformación digital educativa. La institución ha impulsado la incorporación de infraestructura tecnológica que incluye laboratorios de computación renovados, aulas equipadas con Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), conectividad institucional ampliada y actualización constante de hardware y software destinados al desarrollo de competencias académicas y profesionales. Estas inversiones han permitido mejorar los ambientes de aprendizaje y favorecer la integración de herramientas digitales en la docencia universitaria. No obstante, persisten algunas brechas en cuanto al uso de las herramientas disponibles. Se evidencia que las herramientas de *Office 365* ofrecen amplias posibilidades para el trabajo colaborativo y la innovación didáctica. En la práctica docente suelen emplearse principalmente como recursos de apoyo para la gestión de tareas, la comunicación básica y la organización de actividades académicas, sin aprovechar plenamente su potencial pedagógico para transformar los procesos de enseñanza y aprendizaje (Pauta y Haro, 2024).

Ante esta situación, el presente estudio tiene como objetivo analizar el uso de *Office 365* como herramienta de apoyo en los procesos educativos desarrollados por los docentes del Área del Conocimiento del Ciencias Sociales y Jurídicas de la UNAN-Managua. Asimismo, busca identificar el nivel de dominio tecnológico, describir las formas en que los docentes integran estas herramientas y la percepción docente sobre la utilidad de esta plataforma en la mejora de la calidad de la enseñanza. La relevancia de esta investigación radica en su contribución a la comprensión del papel de las competencias digitales en la práctica educativa universitaria, así como la necesidad de promover una cultura institucional de innovación tecnológica orientada a fortalecer los procesos formativos.

Materiales y métodos

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y un tipo de diseño no experimental descriptivo, que permitió examinar de manera objetiva el grado de conocimiento, la frecuencia de uso y la percepción de los docentes sobre las herramientas de *Office 365* en los procesos educativos del Área del Conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UNAN-Managua.

La población estuvo conformada por 60 docentes pertenecientes Área del Conocimiento del Ciencias Sociales y Jurídicas. Se seleccionó una muestra de 45 participantes, determinada mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple, garantizando la representatividad y reduciendo la selección de los sujetos. La técnica de recolección de datos fue la encuesta estructurada, elaborada a través de la plataforma *Google Forms*, lo que facilitó la accesibilidad y el procesamiento digital de la información. El Instrumento se diseñó con ítems basados en una escala de Likert de cinco niveles, orientados a medir tres dimensiones fundamentales:

Dominio de las herramientas de Office 365

Se abordó el Nivel de Conocimiento y Dominio de Office 365, con el propósito de identificar el grado de manejo que poseen los docentes sobre las principales aplicaciones de *Office 365*, tales como *Word*, *Excel*, *PowerPoint*, *OneDrive*, *Teams* y *OneNote*. Esta sección evaluó, en niveles básico, intermedio y avanzado, el conocimiento general de las herramientas, su utilización en la planificación de actividades académicas, su integración en los procesos de evaluación y su aplicación para la creación y distribución de materiales didácticos dirigidos a los estudiantes.

La integración en la práctica docente

Se analizaron las formas de integración *Office 365* en los procesos de enseñanza-aprendizaje, con el propósito de describir de manera específica cómo los docentes utilizan estas herramientas en su práctica educativa. Se examinó la frecuencia con que emplean las aplicaciones directamente durante sus clases, tanto presenciales como virtuales, considerando niveles que van desde nunca hasta siempre. Asimismo, se evaluó la regularidad con que integran recursos como *Microsoft Forms* y *Microsoft Teams* en la elaboración y aplicación de evaluaciones académicas. De igual forma, se identificaron las herramientas de mayor uso en la práctica docente, tales como *Word*, *Excel*, *PowerPoint*, *Outlook*, *OneNote*, *Access*, *OneDrive*, *SharePoint*, *Planner* y *To Do*, permitiendo reconocer cuáles aplicaciones predominan en el ejercicio profesional. Además, se valoró la frecuencia con que los docentes utilizan plataformas como *Teams* y *Outlook* para la comunicación académica con sus estudiantes; herramientas como *OneDrive*, *SharePoint* y *OneNote* para

la organización y gestión de contenidos; y funciones de coautoría en la nube para fomentar el trabajo colaborativo entre los estudiantes. También se consideró el uso de *Planner* y *To Do* para la gestión y seguimiento de tareas vinculadas a cursos y proyectos académicos. En conjunto, este apartado permitió caracterizar detalladamente las prácticas de integración tecnológica en el ámbito educativo.

La percepción sobre la utilidad de la plataforma de los procesos de enseñanza-aprendizajes

Se evaluó la percepción docente sobre la utilidad de *Office 365* en la mejora de la calidad educativa, mediante una escala de valoración que oscila desde “Totalmente en desacuerdo” hasta “Totalmente de acuerdo”. Se analizó el grado en que los docentes consideran que esta plataforma contribuye a una mejor organización de los contenidos académicos, fomenta la colaboración entre docentes y estudiantes, y fortalece la calidad de los métodos de enseñanza implementados en el aula. Asimismo, se valoró la apreciación respecto a su aporte en el enriquecimiento del proceso de aprendizaje, en la facilitación de una comunicación más efectiva y en el seguimiento del rendimiento académico estudiantil, así como su nivel de adaptación a las necesidades y estilo pedagógico del docente universitario.

Adicionalmente, se identificaron las funcionalidades consideradas más útiles para la labor docente, tales como: la colaboración en documentos en tiempo real, el almacenamiento y acceso en la nube mediante *OneDrive* y *SharePoint*, la comunicación y reuniones virtuales a través de *Teams* y *Outlook*, la gestión de tareas con *Planner* y *To Do*, la creación de formularios con *Forms*, la organización de notas en *OneNote*, la automatización de procesos con *Power Automate* y el análisis de datos con *Power BI*. Esta valoración permitió determinar el nivel de aceptación y reconocimiento del potencial pedagógico de la plataforma en el contexto universitario.

Para asegurar la validez del instrumento, este fue sometido a juicio de un experto en investigación, quien evaluó la pertinencia, claridad y coherencia de los ítems. El Procesamiento y análisis de los datos se realizó mediante estadística descriptiva, expresando los resultados en frecuencias y porcentajes utilizando el software SPSS, con apoyo de herramientas de *Microsoft Excel* para la visualización de la información. Este procedimiento permitió identificar patrones y tendencias relacionadas con el nivel de dominio, uso e integración de las herramientas de *Office 365* en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Resultados

El análisis cuantitativo sobre el nivel de conocimiento y dominio que poseen los docentes respecto a las aplicaciones de *Office 365* reveló una tendencia predominante hacia niveles intermedios de manejo en herramientas como *Word*, *Excel*, *PowerPoint*, *OneDrive*, *Teams* y *OneNote*. También se identificó una proporción significativa de docentes que aún se encuentran en etapas básicas de familiarización, es decir, que solo usan *Word*, *Power Point*, *Excel*. De igual manera se encontró que una minoría tiene un dominio más avanzado en el uso de estas aplicaciones.

En el contexto de la planificación académica, la mayoría de los participantes se sitúa entre un uso básico y medio, lo que indica que las herramientas de *Office 365* son empleadas con cierta regularidad, aunque no de manera especializada. Esta misma tendencia se observó en los procesos de evaluación, donde el uso de la plataforma se mantiene limitado, con escasa presencia de prácticas avanzadas. En conjunto, los resultados evidencian que las competencias digitales del profesorado se encuentran en proceso de consolidación, lo que plantea la necesidad de implementar estrategias de formación continua que fortalezcan el uso técnico y pedagógico de *Office 365*, promoviendo una integración más crítica, creativa y contextualizada en los entornos educativos. A continuación, se presentan los resultados de la escala de Likert orientados a medir tres dimensiones fundamentales como:

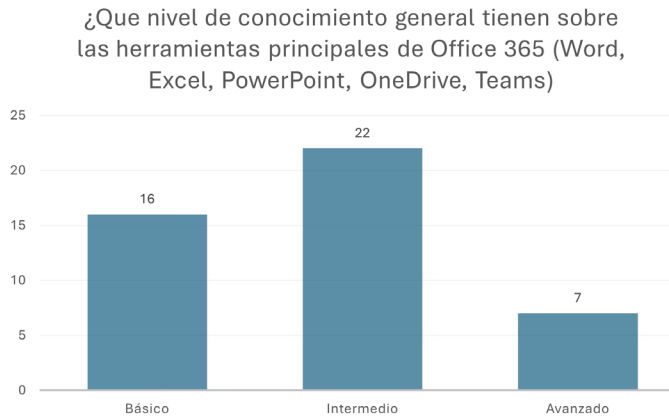
El nivel de dominio de las herramientas de Office 365

Tabla 1. Nivel de conocimiento general sobre las herramientas principales de *Office 365* (*Word*, *Excel*, *PowerPoint*, *OneDrive*, *Teams*)

Nivel de conocimiento	Cantidad de docentes	Porcentaje
Básico	16	35.6 %
Intermedio	22	48.9 %
Avanzado	7	15.6 %
Total	45	100 %

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 1. Conocimiento general sobre las herramientas de *Office 365*.



Fuente: Elaboración propia.

Los datos evidencian que el 48.9 % de los participantes posee un nivel intermedio de conocimiento general sobre las herramientas principales de *Office 365*, equivalente a 22 personas. Asimismo, el 35.6 % (16 participantes) se encuentra en el nivel básico, mientras que solo el 15.6 % (7 participantes) alcanza un nivel avanzado. Estas cifras reflejan que casi la mitad de los encuestados domina de manera moderada programas como: *Word, Excel, PowerPoint, OneDrive y Teams*, lo que indica una base sólida de competencias digitales. No obstante, el porcentaje considerable de usuarios con nivel básico evidencia la necesidad de fortalecer sus habilidades mediante procesos de capacitación. En contraste, la baja proporción de usuarios con dominio avanzado sugiere que aún existe un margen importante para el desarrollo de competencias técnicas más especializadas en el uso integral del entorno *Office 365*.

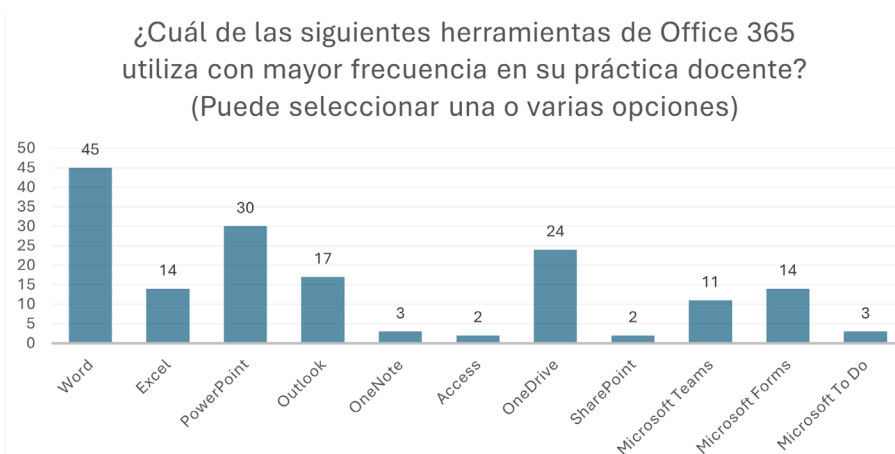
Integración de Office 365 en los procesos de enseñanza-aprendizaje

Tabla 2. Aplicaciones de Office 365 utilizadas en la práctica docente.

Herramienta de Office 365	Cantidad de docentes	Porcentaje
Word	45	100 %
PowerPoint	30	66.7 %
OneDrive	24	53.3 %
Excel	19	42.2 %
Outlook	17	37.8 %
Microsoft Forms	14	31.1 %
Microsoft Teams	11	24.4 %
OneNote	3	6.7 %
Microsoft To Do	3	6.7 %
Access	2	4.4 %
SharePoint	2	4.4 %
Total de participantes	45	100 %

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 2. Aplicaciones de Office 365 utilizadas en la práctica docente



Fuente: Elaboración propia.

El gráfico 2 refleja el nivel de uso de las distintas herramientas que conforman la suite de *Office 365* por parte de los docentes encuestados. Los resultados muestran que Word es la herramienta de uso universal, ya que el 100 % de los participantes (45 docentes) indicó emplearla, lo que refleja su papel fundamental en la elaboración de documentos académicos, guías y materiales educativos. En segundo lugar, PowerPoint presenta una alta frecuencia de uso (66.7 %), lo cual evidencia la importancia de las presentaciones digitales como apoyo en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo, el servicio de almacenamiento en la nube de *Microsoft OneDrive* alcanzó un 53.3 %, indicando que más de la mitad de los docentes lo utiliza para gestionar y compartir recursos educativos. Por otro lado, el software de hoja de cálculo de Excel tiene un uso del (42.2 %) y Outlook (37.8 %) siendo su uso moderado, principalmente asociado a tareas administrativas, organización de información y comunicación institucional.

Por otro lado, herramientas orientadas a la evaluación y colaboración, como *Microsoft Forms* tiene un uso de (31.1 %) y *Microsoft Teams* de (24.4 %), ambas presentan una menor incorporación, lo que podría indicar oportunidades de fortalecimiento en el trabajo colaborativo y la evaluación digital. Finalmente, aplicaciones como *OneNote*, *Microsoft To Do*, *Access* y *SharePoint* registran bajos niveles de utilización (entre 4.4 % y 6.7 %), lo que sugiere un conocimiento limitado o escasa integración pedagógica de estas herramientas dentro de la práctica docente. En general, los resultados evidencian que el uso de *Office 365* se concentra principalmente en herramientas tradicionales de creación de contenidos, mientras que las aplicaciones colaborativas y de gestión avanzada aún presentan un nivel de utilidad muy reducido.

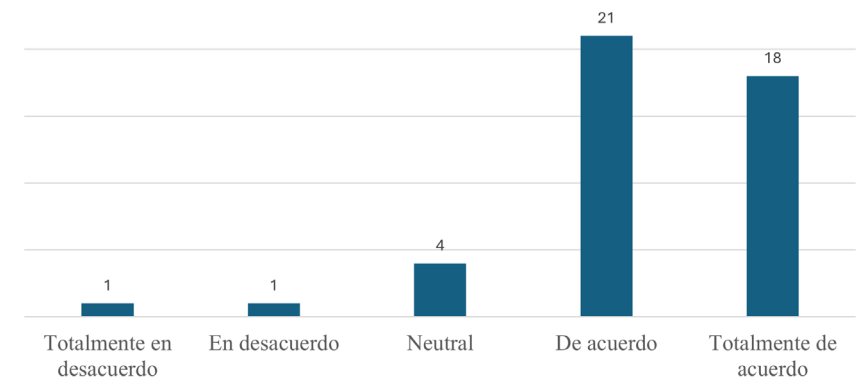
La percepción sobre la utilidad de la plataforma de los procesos de enseñanza-aprendizajes

Tabla 3. Utilidad de Office 365 para mejorar la organización de los contenidos educativos

Nivel de acuerdo	Cantidad de docentes	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	1	2.2 %
En desacuerdo	1	2.2 %
Neutral	4	8.9 %
De acuerdo	21	46.7 %
Totalmente de acuerdo	18	40.0 %
Total	45	100 %

Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 3: Office 365 es útil para mejorar la organización de los contenidos educativos.



Fuente: Elaboración propia.

El análisis de la tabla evidencia la percepción de los docentes sobre la utilidad de *Office 365* para mejorar la organización de los contenidos educativos. Los resultados muestran una valoración predominantemente positiva, ya que 21 docentes (46.7 %) manifestaron estar de acuerdo y 18 docentes (40.0 %) señalaron estar totalmente de acuerdo, sumando en conjunto 39 docentes (86.7 %) con una opinión satisfactoria hacia el uso de esta herramienta tecnológica. Por otra parte, 4 docentes (8.9 %) se ubicaron en una posición neutral, lo que puede indicar que aún se encuentran en proceso de adaptación o familiarización y que su experiencia de uso es limitada. En contraste, únicamente 1 docente (2.2 %) expresó estar en desacuerdo y 1 docente (2.2 %) totalmente en desacuerdo, representando una minoría dentro del total de participantes.

En general, los resultados reflejan que la mayoría de los docentes reconoce que *Office 365* contribuye de manera significativa a la organización de los contenidos educativos, evidenciando una alta aceptación de las herramientas digitales como apoyo en la práctica pedagógica.

Discusión

Los resultados obtenidos permiten analizar el uso de *Office 365* en la práctica docente universitaria desde tres dimensiones fundamentales: el nivel de dominio tecnológico, las formas de integración en los procesos de enseñanza-aprendizaje y la percepción docente sobre su utilidad educativa, en correspondencia con los objetivos planteados en la investigación.

Con relación al primer objetivo específico, orientado a identificar el nivel de dominio de las herramientas de *Office 365*, los datos evidencian que la mayoría del profesorado presenta un nivel intermedio de conocimiento, mientras que un porcentaje considerable permanece en niveles básicos y solo una minoría alcanza un dominio avanzado. Este escenario confirma que las competencias digitales docentes se encuentran en una etapa de desarrollo progresivo, lo cual coincide con los planteamientos de la UNESCO (2023), quien señala que la apropiación tecnológica en educación superior ocurre de manera gradual y depende de procesos continuos de formación y actualización profesional. En este sentido, el dominio intermedio identificado refleja una base funcional que permite el uso operativo de las herramientas, aunque todavía insuficiente para generar innovaciones pedagógicas sostenidas.

Respecto al segundo objetivo específico, relacionado con describir la integración de *Office 365* en los procesos de enseñanza-aprendizaje, los resultados muestran una marcada preferencia por aplicaciones tradicionales como *Word* y *PowerPoint*, mientras que herramientas colaborativas como *Teams*, *OneNote* y *Forms* presentan niveles bajos de utilización. Este hallazgo evidencia que la tecnología continúa empleándose principalmente como apoyo a metodologías tradicionales, situación que coincide con lo señalado por Ballivian (2022), quien afirma que los docentes suelen iniciar la integración digital desde usos administrativos y expositivos antes de avanzar hacia modelos colaborativos e interactivos. Asimismo, Briñez Barragán (2021) sostiene que la verdadera integración tecnológica se alcanza cuando las herramientas digitales se articulan con estrategias didácticas activas, aspecto que aún se observa limitado en el contexto estudiado.

En cuanto al tercer objetivo específico, orientado a valorar la percepción docente sobre la utilidad de *Office 365* en la mejora de la calidad educativa, los resultados reflejan una valoración ampliamente positiva, especialmente en relación con la organización de contenidos, la comunicación académica y la gestión del trabajo docente. Estos resultados coinciden Pauta y Haro (2024), quien plantea que la aceptación favorable de las tecnologías constituye un factor determinante para su adopción institucional. Sin embargo, como advierte Kiryakova y Kozhuharova (2024), una percepción positiva no garantiza por sí misma cambios pedagógicos profundos si no se acompaña de formación tecno-pedagógica que permita transformar las prácticas educativas.

Desde una perspectiva más amplia, los hallazgos se alinean con los planteamientos de la UNESCO (2024), que destacan la necesidad de transformar los modelos educativos tradicionales hacia entornos digitales flexibles y colaborativos. La limitada utilización de herramientas de trabajo en línea identificada en esta investigación sugiere que la transición hacia estos modelos aún se encuentra en proceso de consolidación dentro del ámbito universitario analizado.

En síntesis, la investigación demuestra que *Office 365* posee un alto potencial para fortalecer los procesos educativos universitarios; no obstante, su impacto depende del desarrollo de competencias digitales avanzadas y de la transición hacia enfoques pedagógicos innovadores centrados en la colaboración, la interacción y la construcción activa del conocimiento. Por tanto, el desafío principal no radica en el acceso tecnológico, sino en promover una apropiación pedagógica estratégica que permita aprovechar integralmente las posibilidades educativas del entorno digital.

Conclusiones

La investigación permitió analizar el uso de *Office 365* como herramienta de apoyo a los procesos educativos por parte de los docentes del Área del Conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas de la UNAN-Managua, se identificó que la mayoría de los participantes posee un nivel intermedio de dominio en el manejo de las herramientas, con un 47.8% de docentes que demuestran competencias funcionales en aplicaciones como *Word*, *Excel*, *PowerPoint*, *OneDrive* y *Teams*. Estos resultados evidencian que existe una base sólida de habilidades digitales, aunque aún predomina un uso instrumental más que pedagógico de dichas herramientas.

De igual manera, el análisis reveló que el 44.1% de los docentes emplea *Office 365* a un nivel básico para la planificación de actividades académicas, lo que sugiere una incorporación parcial de las herramientas en los procesos de enseñanza. Asimismo, los resultados sobre la percepción docente mostraron una tendencia mayoritariamente positiva: más del 70% de los encuestados considera que *Office 365* facilita la organización, mejora la comunicación con los estudiantes y enriquece el proceso de aprendizaje.

En síntesis, se acepta la hipótesis de que el uso de *Office 365* contribuye significativamente a fortalecer los procesos educativos dentro del área de Ciencias Sociales y Jurídicas, al promover la comunicación, la colaboración y la organización académica. Sin embargo, los datos también evidencian la necesidad de continuar impulsando programas de capacitación que permitan a los docentes avanzar hacia un uso más estratégico, innovador y reflexivo de las herramientas tecnológicas, garantizando así un mayor impacto en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje universitario.

Listado de referencias

- Ballivian Figueroa, M.P. (2022). Clima organizacional y prácticas comunicacionales de los docentes universitarios a través del uso de la suite digital Microsoft 365, Arequipa 2021. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/server/api/core/bitstreams/df372d5a-eb8c-4f87-8104-a99635bfc804/content>
- Briñez Barragán, S. Y. (2021). Estrategia Pedagógica Apoyada en el uso de Herramientas Office 365 Para el Mejoramiento de Competencias Digitales en Docentes de Básica Secundaria. <https://repositorio.udes.edu.co/entities/publication/2a4fe928-cc5e-4a41-8b89-da865cb21bcf>
- Ertmer, PA, y Ottenbreit-Leftwich, AT (2010). Cambio tecnológico docente: Cómo se intersectan el conocimiento, la confianza, las creencias y la cultura. *Revista de Investigación sobre Tecnología en Educación*, 42 (3), 255–284. <https://doi.org/10.1080/15391523.2010.10782551>
- Kiryakova, G. y Kozhuharova, D. (2024). Las competencias digitales necesarias para el éxito de la práctica pedagógica docente en la era digital. https://www.mdpi.com/2227-7102/14/5/507?utm_source
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (18 de octubre de 2023). Competencias y habilidades digitales. <https://www.unesco.org/en/digital-competencies-skills>
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (19 de julio de 2024). La transformación de la educación superior. https://www.unesco.org/es/articles/la-transformacion-de-la-educacion-superior?utm_source=
- Portal Docencia (2021). *Competencias Digitales*. https://docencia.ufro.cl/competencias-digitales/?utm_source=
- Pauta-Arévalo, A. V., & Haro-Calero, R. D. (2024). Integración innovadora de las TIC en la enseñanza del inglés: un enfoque en la transformación de las políticas educativas referentes a las nuevas tecnologías en el ámbito universitario. *Revista Mexicana De Investigación E Intervención Educativa*, 3(2), 26–34. <https://doi.org/10.62697/rmiie.v3i2.80>
- Redecker, C. (2017). Marco europeo para la competencia digital de los educadores DigCompEdu. <https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/fcc33b68-d581-11e7-a5b901aa75ed71a1/language-en>