



Año 12, Julio-Diciembre 2025
Fecha de recepción: 12 de marzo 2025
Fecha de aceptación: 15 de mayo 2025

DOI: 10.5377/hycc.v26i12.21842

Uso ético de herramientas de Inteligencia Artificial generativas por estudiantes del nivel superior.

Diagnóstico

Ethical use of generative Artificial Intelligence tools by higher education students. Diagnostic

Adela de los Ángeles Fuentes Gómez 
adelefuentes10@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0006-0419-772X>
Universidad Nacional Ricardo Morales Avilés

Resumen

El presente artículo científico aborda un diagnóstico sobre el uso de la Inteligencia Artificial (IA) por estudiantes de tercero y cuarto año de la carrera de Psicología, como muestra representativa del área de Conocimiento de Educación, Arte y Humanidades del Recinto Universitario Angelita Morales Avilés perteneciente a la Universidad Nacional Multidisciplinaria Ricardo Morales Avilés. El estudio tiene como propósito identificar las principales herramientas de IA utilizadas en las investigaciones académicas, además, indagar sobre los conocimientos y prácticas relacionadas al uso ético en el ámbito educativo por los estudiantes. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo investigación acción, asimismo se emplearon entrevistas y encuestas digitales las cuales estuvieron conformadas por preguntas abiertas y cerradas. Los resultados reflejaron que todos los estudiantes comprenden el concepto de Inteligencia Artificial y la utilizan con frecuencia para resolver asignaciones académicas. Se logró observar un incremento considerable en su uso, principalmente inducido por la influencia de las redes sociales. No obstante, ninguno de los estudiantes ha recibido capacitación sobre el uso ético y responsable de esta herramienta digital. El análisis de este estudio evidencia la necesidad de establecer lineamientos institucionales que orienten un uso ético de la IA en la formación universitaria. Se concluye que los estudiantes a pesar de reconocer la importancia de aplicar valores en su práctica académica aún no logran articularlos de forma coherente con la práctica investigativa.

Palabras clave: *Educación, inteligencia artificial, investigación, ética, aprendizaje.*

Abstract

This scientific article addresses a diagnosis of the use of Artificial Intelligence (AI) by third- and fourth-year Psychology students, as a representative sample of the Arts and Humanities Education Knowledge Area at the Angelita Morales Avilés Campus of the Ricardo Morales Avilés National Multidisciplinary University. The study's main purpose is to identify the main AI tools used in academic research and to investigate students' knowledge and practices related to its ethical use in education.

The research was conducted using a qualitative action research approach. Interviews and digital surveys were also used, consisting of open-ended and closed-ended questions. The results showed that all students understand the concept of Artificial Intelligence and frequently use it to complete academic assignments. A considerable increase in its use was observed, mainly due to the influence of social media. However, none of the students had received training on the ethical and responsible use of this digital tool. The analysis of this study highlights the need to establish institutional guidelines for the ethical use of AI in university education. It concludes that, despite recognizing the importance of applying values in their academic practice, students still fail to articulate them coherently with their research practice.

Keywords: *Education, artificial intelligence, research, ethics, learning.*

Introducción

Este estudio presenta el diagnóstico realizado sobre el uso de la Inteligencia Artificial (IA) por estudiantes del Área de Conocimiento de Educación, Arte y Humanidades del Recinto Universitario Angelita Morales Avilés de la Universidad Nacional Multidisciplinaria Ricardo Morales Avilés. Según Google Cloud (2025), la IA se define como el conjunto de tecnologías que permiten a las computadoras realizar tareas complejas, como reconocer y comprender el lenguaje hablado y escrito, analizar información, ofrecer recomendaciones, entre otras funciones avanzadas.

En el área académica la incorporación progresiva de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) han transformado los procesos educativos, especialmente en las investigaciones. La IA se ha consolidado como una de las herramientas digitales con mucho potencial en cuanto a la optimización de búsqueda, organización, resumen y análisis de datos, no obstante, en este uso se presentan ciertos desafíos éticos relacionados con la autoría, la integridad y la validez del conocimiento producido.

Son diversos los estudios que confirman que la implementación de la IA en la educación superior se centra en su funcionalidad técnica, sin una reflexión crítica sobre sus implicaciones éticas. Mata et al. (2024) identifican ventajas y limitaciones del uso de la IA en la investigación científica, reconociendo riesgos éticos y sesgos en su aplicación. De manera similar, Sambola (2023) destaca la capacidad disruptiva de la IA en la educación, pero advierte sobre la falta de alfabetización tecnológica y ética entre docentes y estudiantes. Estas evidencias subrayan la necesidad de promover una formación integral que combine competencias tecnológicas y valores éticos.

En este escenario, el presente estudio busca responder a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son las principales herramientas de Inteligencia Artificial utilizadas por los estudiantes del Área de Conocimiento Educación, Arte y Humanidades en sus investigaciones académicas?, y ¿Qué conocimientos y prácticas poseen respecto a su uso ético? Asimismo, la hipótesis planteada sugiere que los estudiantes utilizan con frecuencia herramientas de la IA para realizar sus investigaciones académicas, búsqueda de información, redacción de textos y análisis de datos, pero, poseen un conocimiento limitado sobre las implicaciones éticas de estas prácticas, lo que evidencia la necesidad de orientaciones institucionales y pedagógicas que promuevan un uso responsable de la tecnología.

De acuerdo con lo planteado, el objetivo de este estudio consiste en identificar las principales herramientas de la IA utilizadas por los estudiantes del Área de Conocimiento de Educación, Arte y Humanidades en sus investigaciones académicas e indagar sobre los conocimientos y prácticas vinculadas a su ético en el ámbito investigativo.

Mediante un marco teórico, la investigación se sustenta en la importancia de la formación investigativa universitaria (Sánchez, 2016; Hidalgo, 2021; Maldonado, 2022) y en los planteamientos recientes sobre la influencia de la IA en la educación (Zepeda, Cardoso & Cortés, 2024; Piedra et al., 2024) son autores que resaltan enfoques sobre que, el uso significativo de la IA debe estar acompañado de una reflexión ética y pedagógica que fortalezca el desarrollo profesional y el compromiso social del estudiante universitario.

Finalmente, se reconoce como limitación que los resultados corresponden a una población específica, por lo que los hallazgos no pueden generalizarse sin tener en consideración las particularidades institucionales y curriculares.

Materiales y métodos

La investigación adoptó un enfoque cualitativo, ya que analiza fenómenos en contextos educativos, centrándose en la comprensión de las experiencias y percepciones de los estudiantes. Este enfoque realiza análisis descriptivos e interpretativos de los datos obtenidos a partir de los participantes, facilitando la identificación de patrones y categorías relevantes que permiten comprender los fenómenos estudiados (Hernández Sampieri, et

al, 2014). El estudio se desarrolló bajo un diseño de tipo investigación-acción, en el que el docente investigador participa activamente junto con los estudiantes en situaciones concretas de aprendizaje promoviendo la reflexión y la mejora continua de los procesos académicos (Torrecilla y Javier, 2011, como se citó en Kemmis, 1984).

La población de la investigación fue conformada por 37 estudiantes del Área de Conocimiento de Educación, Arte y Humanidades, modalidad regular del Recinto Universitario Angelita Morales Avilés de la Universidad Nacional Multidisciplinaria Ricardo Morales Avilés. En el caso de la muestra estuvo integrada por 10 estudiantes que cursan tercero y cuarto año de la Licenciatura en Psicología. La selección se realizó de forma intencional, tomando en cuenta que estos estudiantes se encontraban desarrollando investigaciones académicas activas durante el período en que se llevó a cabo el estudio.

Para la recolección de datos se emplearon dos instrumentos principales. Primeramente, se aplicó una encuesta digital que estuvo compuesta por preguntas abiertas y cerradas, lo que permitió recopilar información sobre las herramientas de Inteligencia Artificial utilizadas por los estudiantes y la frecuencia del uso de la misma. La encuesta fue implementada mediante la herramienta digital de Formularios de Google, con instrucciones claras sobre la participación voluntaria, además se resaltó la garantía de confidencialidad de los datos que fueran facilitados. Por otro lado, las preguntas cerradas fueron cuantificadas estadísticamente, mientras que las respuestas abiertas se analizaron cualitativamente en búsqueda de patrones y categorías comunes que facilitó la interpretación de los resultados y la formulación de conclusiones.

Posteriormente, se aplicó una entrevista semiestructurada con preguntas abiertas, diseñada para explorar las percepciones, conocimientos y prácticas de los estudiantes respecto al uso ético de la IA. En este instrumento, aunque se registraron las respuestas de forma digital en un formulario de Google fue aplicado presencial por la investigadora de manera individual y tuvo una duración aproximada de 20 minutos por participante.

Resultados

Los resultados obtenidos presentan que los estudiantes reconocen y utilizan activamente herramientas de Inteligencia Artificial en sus investigaciones académicas. Todos los participantes conocen el significado de las iniciales I.A., identificándolas correctamente como “Inteligencia Artificial”, lo que evidencia un nivel básico de acuerdo con la familiaridad con el concepto y su importancia en el área académica.

En cuanto al uso de la IA en trabajos de investigación, se observa una diversidad con respecto a la frecuencia de uso, ya que, algunos estudiantes la implementan habitualmente, mientras que otros la utilizan solo ocasionalmente. Sin embargo, el análisis de las razones proporcionadas indica que incluso aquellos que enfatizaron usarla “casi nunca” recurren a

esta herramienta digital para obtener información confiable, organizar ideas o apoyo para la redacción de sus trabajos, lo que demuestra que la IA desempeña un papel importante en sus procesos de investigación.

Lo que corresponde a la adquisición de habilidades, para el uso de la IA, este se da principalmente de manera informal e intuitiva, la mayoría de los estudiantes aprendieron a usar estas herramientas a través de las redes sociales y solo una minoría recibió orientación en clase, es decir, en un ambiente escolarizado. Ninguno ha recibido cursos específicos o especializados sobre el uso ético de la IA, lo que refleja una gran oportunidad para fortalecer la formación institucional en este ámbito.

Con relación a la percepción sobre la calidad de sus trabajos, la mayoría de los estudiantes considera que la IA contribuye a mejorar sus investigaciones, aunque algunos reconocen que la herramienta no sustituye la orientación del docente ni la capacidad crítica del estudiante. De manera consistente, los participantes expresaron que no dejarán de utilizar esta herramienta lo que destaca la necesidad de establecer lineamientos que promuevan su uso responsable y ético.

Dentro de los valores éticos más mencionados sobre el uso de la IA son la responsabilidad y la honestidad, seguidos por compromiso y sinceridad, mientras que los conocimientos éticos sobre su aplicación incluyen la privacidad, protección de datos y uso responsable. Estos hallazgos evidencian que, aunque los estudiantes tienen conciencia sobre la importancia de los valores, la conexión entre ética y la aplicación práctica de la IA aún es limitada.

Para finalizar, dentro de las herramientas más utilizadas resaltan Chat GPT, por su accesibilidad y rapidez en la obtención de información, asimismo, mencionan el uso de Gemini y Perplexity. Cabe señalar que los estudiantes destacan que se les facilita la elaboración y organización de sus trabajos, aunque también reconocen que su uso debe estar acompañado de criterios éticos y de reflexión crítica para evitar dependencia y asegurar la integridad académica.

En definitiva, los resultados confirman que los estudiantes utilizan la IA como apoyo en sus investigaciones, poseen un conocimiento básico en cuanto a su uso, identifican algunos valores éticos aplicables, pero, requieren una formación más sistemática para vincular de manera consistente la ética y su implementación académica.

Discusión

Los resultados de este estudio evidencian que los estudiantes poseen un conocimiento básico sobre la Inteligencia Artificial (IA) y reconocen su utilidad en la elaboración de trabajos académicos e investigaciones. Este hallazgo resulta relevante porque responde directamente al problema planteado: la necesidad de comprender cómo los futuros

profesionales utilizan y valoran éticamente la IA en sus investigaciones académicas. El hecho de que todos los participantes sepan identificar las siglas I.A. y la asocien con el significado de Inteligencia Artificial muestra que esta tecnología ya forma parte del entorno educativo cotidiano. No obstante, su uso no siempre está acompañado de una reflexión ética y carece de una formación orientadora, lo que confirma la preocupación inicial del estudio sobre la ausencia de lineamientos claros para su implementación responsable en la investigación científica.

La investigación demuestra un paralelismo significativo con los hallazgos de investigaciones recientes sobre el uso de la Inteligencia Artificial generativa en contextos universitarios. Al igual que un estudio realizado por Gutiérrez y Ocadiz (2025), se evidencia que los estudiantes adquieren la mayoría de sus competencias en IA de manera autodidacta, principalmente a través de redes sociales, y que la formación formal ofrecida es aún limitada. Ambos estudios coinciden en la preocupación por la alfabetización digital ética y la necesidad de integrar en el currículo y planes de estudio universitarios y estrategias que fomenten el pensamiento crítico, la evaluación de fuentes de datos e información y el uso responsable de la IA. Si bien los estudiantes de este estudio utilizan la IA para apoyar la elaboración de sus trabajos de investigación, se observa que carecen de una comprensión más amplia sobre las implicaciones éticas de su uso, lo que refleja la misma brecha identificada por los autores Gutiérrez y Ocadiz (2025) en relación con el manejo de la IA generativa y la promoción de aprendizajes significativos.

En el caso de los valores éticos identificados principalmente resaltan la responsabilidad y la honestidad, lo que confirma que los estudiantes poseen conciencia moral sobre el uso de la tecnología, sin embargo, el reconocimiento de algunos participantes sobre sus conocimientos éticos nulos revela que esta conciencia aún es incipiente y requiere fortalecerse mediante espacios formativos intencionados. Estos resultados se vinculan directamente con los objetivos del estudio, que buscaban analizar las implicaciones éticas del uso de la IA y a la vez promover una reflexión sobre su integración responsable en la investigación universitaria.

La percepción de mejora en la calidad de los trabajos al usar IA es otro punto significativo. Si bien siete estudiantes afirmaron que sus trabajos mejoran gracias a estas herramientas, tres enfatizaron que la calidad depende del esfuerzo propio y la orientación docente. Este contraste es esencial, ya que demuestra que la IA no sustituye la mediación humana ni la autonomía del estudiante, sino que debe concebirse como un apoyo complementario. Este hallazgo se relaciona con el enfoque de investigación acción el cual, según Rodríguez (2015), promueve la reflexión crítica sobre la propia práctica como vía para generar procesos de transformación y mejora continua en contextos educativos.

Por otra parte, los resultados muestran una diversidad en el porcentaje de uso de IA (desde el 5% hasta el 90%), lo que refleja la ausencia de una normativa institucional que regule y oriente su aplicación. Esta falta de criterios comunes plantea un desafío urgente para las universidades desde la elaboración de políticas claras, así como reglas generales oficiales que integren el uso ético, crítico y creativo de la IA en los procesos de aprendizaje e investigación.

En síntesis, los resultados confirman que, aunque los estudiantes reconocen el valor de la IA y manifiestan responsabilidad en su uso, aún carecen de una formación ética estructurada que oriente sus prácticas investigativas. Por ello, se reafirma la hipótesis de que el uso de la IA en la universidad, sin una guía ética formal, puede limitar el desarrollo de una conciencia crítica y una práctica académica íntegra. La relevancia de este estudio radica en poner de relieve la urgencia de una pedagogía de la ética digital, que permita a los estudiantes no solo usar la IA, sino comprender sus implicaciones humanas, sociales y epistémicas, que integre el interés por los aprendizajes desde dos afluentes: el primero desde la óptica institucional del currículo y los planes de estudio y el segundo, desde la perspectiva de la formación intencionada del propio estudiante.

Conclusiones

Desde una mirada ética y epistémica este estudio de investigación permitió comprender la forma en que los estudiantes universitarios se están relacionando con las herramientas de Inteligencia Artificial (IA) en su formación académica, especialmente en el ámbito investigativo. Los hallazgos reflejan una realidad educativa en cuanto a transformación, donde la IA se ha convertido en un recurso cotidiano que potencia la búsqueda y producción de conocimiento, pero que además plantea retos éticos y pedagógicos urgentes.

En correspondencia con la pregunta de investigación, se identificaron las principales herramientas utilizadas por los estudiantes entre ellas, ChatGPT y Gemini, así como sus conocimientos y prácticas vinculadas al uso ético de estas tecnologías. Los resultados muestran que, si bien los estudiantes poseen nociones básicas sobre la IA y reconocen su utilidad, aún no cuentan con la formación ni los lineamientos necesarios para garantizar un uso ético, responsable y crítico en sus trabajos académicos. Esto confirma la necesidad de fortalecer la alfabetización digital ética dentro de la educación superior.

La relevancia de esta investigación radica en evidenciar que el uso de la IA no se limita a una cuestión técnica, sino que involucra dimensiones formativas y éticas esenciales para la formación de profesionales comprometidos con la verdad, la integridad y el bien común. En este sentido, los hallazgos aportan una base empírica que puede servir como punto de partida para el diseño de programas y regulaciones institucionales orientados a la capacitación docente y estudiantil sobre el uso ético de la IA en la investigación universitaria.

Si bien, aunque los resultados son significativos, se reconoce que debido a la muestra reducida la posibilidad de generalizar los hallazgos a otros contextos educativos es limitada. Sin embargo, esto no constituye una debilidad, sino una oportunidad para ampliar el estudio hacia otras carreras profesionales, otras áreas de conocimiento u otras instituciones del nivel superior, de modo que se logre una visión más integral sobre la cultura ética del uso de la IA en la educación superior.

De acuerdo con lo anterior, esta investigación deja abierta la posibilidad de profundizar en nuevas dimensiones del fenómeno en estudio, como la formación docente para el acompañamiento ético del uso de la IA y el impacto de estas herramientas en la producción del conocimiento científico. De esta forma, el presente trabajo constituye solo uno de los primeros pasos de una investigación más amplia orientada a comprender y promover un uso consciente, ético y transformador de la Inteligencia Artificial en el nivel superior.

Listado de Referencias

- Google Cloud (2025). ¿Qué es la inteligencia artificial o IA? <https://cloud.google.com/learn/what-is-artificial-intelligence?hl=es-419>
- Gutiérrez González, MA, & Ocadiz Amador, A. (2025). Alfabetización digital y ética en el uso de la inteligencia artificial generativa: percepciones estudiantes y desafíos académicos en una universidad mexicana. *Espergesia*, 12(1), 65-77. <https://doi.org/10.18050/rev.espergesia.v12i1.3503>
- Hernández Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Hidalgo, A. (2021). *La importancia de la investigación universitaria*. Obtenido de Revista Acta Académica: <http://webservertest.uaca.ac.cr/index.php/actas/article/view/1302>
- Maldonado, G. (2022). *La importancia de la función de investigación universitaria y su relación con los actores sociales de un territorio*. Obtenido de Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades: <https://latam.redilat.org/index.php/lt/article/view/149/134>
- Mata, K., Sancán, V., Káiser, I., & Káiser, R. (16 de agosto de 2024). Ciencia y Desarrollo Social. Obtenido de Reincisol: <https://www.reincisol.com/ojs/index.php/reincisol/article/view/277>

- Piedra, W., Burbano, E., Tamayo, J., & Moreira, E. (Abril de 2024). *Inteligencia artificial y su incidencia en la estrategia metodológica de aprendizaje basado en investigación*. Obtenido de Journal of Economic and Social Science Research (JESSR): <https://economicsocialresearch.com/index.php/home/article/view/106>
- Rodríguez, E. (2015). *Investigación-Acción*. Métodos de investigación en Educación Especial. Recuperado de https://www.academia.edu/17264713/Rodriguez_s_investigacion_accion_
- Sambola, D. (2023). *Inteligencia Artificial en la Educación: Estado del Arte*. Obtenido de Bluefields Indian & Caribbean University (BICU) - Revista del Caribe Nicaragüense.: <http://repositorio.bicu.edu.ni/1305/1/IAEd%20061023%2C%20Editado%20121023.pdf>
- Sánchez, J. (2016). *Investigación académica ¿Qué es y cómo realizarla?* Obtenido de Questionpro:<https://www.questionpro.com/blog/es/encuestas-online-para-investigacion-academica/>
- Torrecilla, F. J. M., & Javier, F. (2011). *Investigación acción. Métodos de investigación en educación especial*. 3ª Educación Especial. Curso, 14, 16.
- Zepeda, M., Cardoso, E., & Cortés, J. (Junio de 2024). *Influencia de la inteligencia artificial en la educación media y superior*. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-74672024000100679&script=sci_arttext

Anexos

Anexo 1

- Encuesta

10. ¿Qué valores éticos utilizas para realizar tus trabajos de investigación en la IA?	11. ¿Qué conocimientos éticos tienes sobre el uso de la IA?	12. ¿Qué porcentaje de IA tienen sus trabajos de investigación?	13. ¿Qué actividades prácticas realizas para el uso de la IA?	14. ¿Qué indagación ha realizado para el uso de la IA?
No copiar y pegar, sinceridad,	No tanto porque no es como que me llame tanto la atención	Si solo la uso para confirmar si lo que plasmo en el trabajo esta correcto diría que un 98%	Aparte de leer cuando confirmo algo, ninguna	No mucho solo que cada día las cosas evolucionan más y van sacando más IA'S algunas para crear videos, para voces, para imágenes, para libros entonces en si de uso no mucho, pero de la evolución, un poco.
	Sobre el uso responsable, privacidad y protección de datos.	Un 20%.	Obtener información académica, organizar ideas y crear un plan de rutinas.	Exploro herramientas digitales que aplican IA para mejorar

Imponiendo mis ideales y trabajando a través de mis conocimientos	En el uso de la IA con respecto a la ética es trabajar conforme a nuestras creencias y definidas como persona	80%	Investigaciones sobre temas internacionales	Sobre un tema internacional busque la ayuda de la IA y me fue de mucha utilidad
	Realmente son nulas, pero considero que implica mucho el mal gestionamiento de impregnar todo lo que dice la IA y ponerlo como propio puede ser considerado como plagio.	Tal vez un 55%	Algunas que considere que yo no tengo manejo de ese tema o se me va a hacer difícil encontrar de manera rápida esa información	La mayoría son de búsqueda inmediata, algo que me generara curiosidad y quisiera saber un resumen de ese tema.
	conocer los riesgos y beneficios de la IA, el uso de esta como apoyo más no sustitución	10 %	Creación de algunas imágenes	su importancia

Pido que me dé el enlace de la información para citarla como tal y no solo copiar y pegar analizarla y ver si puedo tomar algo de la información utilizarla de manera responsable y no perjudicando a otros	Que se debe de utilizar para un bien común sin perjudicar a otros y que no se trata de que se deba depender de ella para los trabajos es una herramienta de ayuda	Entre un 4 a 5%	Primeramente, analizar la información que me otorga para así poder utilizarla para realizar trabajos y tareas	Que la IA es una herramienta que nos ayuda y brinda información más sin embargo no podemos tomar todo lo que dice como verdad
	La inclusión y la responsabilidad	90%	Realizar preguntas existenciales, responder preguntas que a veces me hago o realizar trabajos que no están en otras paginas	Para personalizar el contenido
La honestidad	Extrae sus respuestas de algunos autores	40%	Ninguna	Ninguna
	que debe usarse con responsabilidad	30%	Investigación, consultas	Ninguna
Honestidad	Responsabilidad y transparencia	20%	Investigar	Ninguna

Anexo 2

• Entrevista

Código Estudiante:	de	1. ¿Cuál es la IA que utiliza más? Ej: (Chat GPT, Gemini, Copilot etc.)	2. ¿Por qué las utiliza?
IA-03	Chat GPT		Porque me facilita la elaboración de mis tareas
IA-07	Chat GPT		Hago mis trabajos más rápido
IA-01	Gemini		Siento que mis tareas quedan mejor cuando hago uso de Gemini
IA-04	Chat GPT		Cuando no sé algo y quiero quedar clara le pregunto a la IA
IA-10	Perplexity		Me facilita el trabajo
IA-09	Chat GPT		Me ayuda a sintetizar información
IA-02	chat GPT		por rapidez de procesamiento
IA-08	Gemini		los análisis me queden mejor
IA-06	Chat GPT		porque me agiliza más las investigaciones, las hago más rápido
IA-05	chat GPT		me ayuda a repensar, cuando no entiendo algo sus análisis me ayudan a aclarar las dudas.